



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الإدارة الصناعية

تصنيف أبعاد جودة حياة العمل في المؤسسات الصحية: دراسة
استطلاعية لآراء العاملين في مستشفى ابن الأثير التعليمي في مدينة
الموصل

مؤمن محمد وجيه الصابونجي

رسالة الدبلوم العالي
في الإدارة الصناعية

بإشراف
الأستاذ الدكتور
ميسر ابراهيم أحمد الجبوري

المستخلص

تمتاز المنظمة الصحية بسمات ميزتها عن غيرها من المنظمات وذلك بسبب طبيعة الخدمة التي تقدمها في إطار ما يسمى بالاستمرارية، الامر الذي يتطلب درجة من الاهتمام بالموارد البشرية في إطار مدخل يؤمن الاهتمام والرعاية بهذه الموارد والذي يحمل عنوان جودة حياة العمل، عليه سعت الدراسة الموسومة بـ "تصنيف أبعاد جودة حياة العمل في المؤسسات الصحية: دراسة استطلاعية لآراء العاملين في مستشفى ابن الأثير التعليمي في مدينة الموصل" إلى تحديد انواع البرامج الخاصة بجودة حياة العمل، ومن ثم تأشير مستوى تطبيقها في مستشفى قيد الدراسة، فضلا عن الوقوف على اوجه القصور التي تعترض سير عملية تطبيق هذه البرامج، وبيان المعالجات المقترحة لتلافي حالات القصور.

وبناءً على ذلك تم تحديد عدد من التساؤلات البحثية للتعبير عن مشكلة الدراسة وكالاتي:

١. مامستوى تطبيق برامج جودة حياة العمل في مستشفى ابن الأثير التعليمي في مدينة الموصل؟

٢. ما أوجه القصور في مجال تطبيق برامج جودة حياة العمل ؟

٣. هل تمتلك مستشفى ابن الأثير القدرة على تطبيق برامج جودة حياة العمل على نحو صحيح؟

واختيرت مستشفى ابن الأثير التعليمي ميداناً للدراسة الحالية، اذ تم اختيار عينة قصدية من منتسبي مستشفى ابن الأثير تمثلت الاولى بالقيادات الادارية والبالغ عددها (١٥) فرداً، والثانية اقتصرت على (٣٥) موظفاً وطبيباً وافراداً عاملين، ومن أجل اختبار فرضيات الدراسة تم استخدام (استمارة الاستبانة) بوصفها أداة رئيسة في جمع البيانات الخاصة بالدراسة، فضلا عن المقابلات الشخصية.

وقد خلصت الدراسة إلى تقديم برنامج مقترح لتحسين جودة حياة العمل في مستشفى ابن الأثير، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات منها:

١. من خلال الاطلاع على نتائج استمارة الاستبانة تبين وجود حالة من الاتفاق بشأن

انخفاض مستوى تطبيق برامج جودة حياة العمل في مستشفى ابن الأثير وهذا ما فسرتة

إجابات المبحوثين من الأفراد العاملين والقيادات داخل المنظمة.

٢. تزايد الفجوة بين المبحوثين من القيادات الادارية والعاملين في مستشفى ابن الأثير بشأن برامج الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في العمل.

وبناء على الاستنتاجات التي توصلت اليها الدراسة فقد تم تقديم مجموعة من المقترحات نذكر منها:

١. العمل على تحقيق حالة من التوافق بين القيادات الإدارية والعاملين في مستشفى ابن الأثير بشأن برنامج جودة حياة العمل.

٢. ضرورة استحضار فكرة الرفاهية الاجتماعية في مستشفى ابن الأثير وعدها ركيزة أساسية تجاه تحقيق حاجات الادارة العليا والعاملين على السواء كونها تجسد حالة من الاهتمام وترفع من الروح المعنوية لديهم, وبما يعزز من إسهاماتهم في ميدان العمل.

Abstract

The health organization is characterized by its advantages over other organizations because of the nature of the service it provides in the framework of the so-called continuity, which requires a degree of attention to human resources within the framework of the entrance to secure attention and care for these resources, which took place under the name of the quality of work life. "Tabulations of Work Quality Dimensions in Health Institutions: An Exploratory Study at Ibn Al Atheer Teaching Hospital" to identify the types of work quality programs, and then indicate the level of their application in the researched organization, as well as to identify the shortcomings in the process of implementing these programs. , And the statement of the proposed treatments to avoid failures.

In light of this, a number of research questions have been identified to express the problem of the study as follows:

- 1.What is the level of application of quality of work programs in the researched organization?
- 2.What are the shortcomings in the application of quality of work life programs?
- 3.Does the research organization have the ability to properly implement quality of life programs?

Ibn Al-Atheer Teaching Hospital was a field for the current study, where a deliberate sample was selected from the researched organization, the first was the administrative leaders (15) individuals, and the second was limited to (35) employees, doctors and personnel, and to test the hypotheses of the study was used (questionnaire form) As a major tool in the collection of study data, as well as personal interviews.

The study concluded with a proposed program to improve the quality of work life in the researched organization. The study also reached a number of conclusions including:

- 1.By examining the results of the questionnaire, there is a state of agreement on the low level of application of quality of work programs in the researched organization.

2. Increasing the gap between the respondents of the administrative leaders and the employees of the organization on the programs concerned with human relations at work.

Based on the findings of the study, a number of proposals were presented, including:

Working to achieve a state of consensus between the administrative leaders and employees of the organization researched on the quality of work life program.



University of Al Mosul

College of Administration & Economics

Industrial Management Department

Classification of the dimensions of the quality of work life in health institutions: an exploratory study of the opinions of workers at Ibn Al-Atheer Teaching Hospital in the city of Mosul

By

Moumin Mouhamed Wajih Al Sabounji

Supervised by

Prof.

Dr. Moyassar Ibraheem Ahmed Al jupory

2020 AD

1441 AH