



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

دورالتفكير الإبداعي والتمكين في تطوير تطبيقات المستفيد النهائي

دراسة استطلاعية تحليلية لآراء عينة من مسؤولي الشعب الادارية في كليات جامعة
الموصل

أحمد زهير توفيق محمود

أطروحة دكتوراه
في إدارة الأعمال

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتورة نجلة يونس محمد آل مراد

٢٠١٣ م

١٤٣٤ هـ

المستخلص

تفاعلت ثلاثة أبعاد لتشكيل الإطار النظري والميداني لهذه الدراسة ، وهي (التفكير الابداعي ، والتمكين ، وتطوير تطبيقات المستفيد النهائي) ، إذ أنّ التفكير الإبداعي يمثل الأفكار الإبداعية اللازمة لتطوير تطبيقات المستفيد النهائي عن طريق القيام بعملية التحليل والتركيب ، أما التمكين فهو تحويل تلك الأفكار الإبداعية إلى واقع ملموس عن طريق نوعين من التمكين هما التمكين على مستوى الفرد الذي يمنحه المستفيد لنفسه للاضطلاع بعملية التطوير ، والتمكين على مستوى المنظمة الذي تمنحه المنظمة للمستفيد النهائي للقيام بتطوير تطبيقاته ، في حين تمثل تطوير تطبيقات المستفيد النهائي قيام المستفيد النهائي بتطوير تطبيقاته من نظم المعلومات الإدارية بنفسه، وذلك لتلبية احتياجاته من المعلومات دون الرجوع إلى متخصصي التطوير وذلك بواسطة استخدام أدوات للتطوير والمتمثلة بالحاسوب الشخصي ، والبرامج التطبيقية وحزم برامج التطبيقات ، ولغات الجيل الرابع ، وأدوات أمن النظام ، وأدوات الاتصال والشبكات .

وكانت جامعة الموصل ميداناً لإجراء الدراسة ، وسعى الباحث إلى تضمين عدد من الأسئلة المعبرة عن مشكلة الدراسة التي كانت أساساً لبناء الجانب الميداني للدراسة ومن ضمنها ، ما هو مستوى أهمية أبعاد الدراسة في المنظمة المبحوثة ، وهل يمكن أن يتكامل التفكير الإبداعي والتمكين في المنظمة المبحوثة ، وإلى أي مدى يساهم التفكير الإبداعي والتمكين في دعم تطوير تطبيقات المستفيد النهائي في المنظمة المبحوثة ، وللإجابة على هذه الأسئلة صيغ نموذج فرضي للدراسة يعكس من خلاله العلاقات والتأثيرات بين أبعاد الدراسة ، مما نتجت عنه مجموعة من الفرضيات الرئيسية والفرعية التي اختبرت باستخدام عددٍ من الوسائل الإحصائية للبيانات التي جمعت بالاستبانة والتي كانت موزعة على عينة من مدرّاء الشعب في كليات جامعة الموصل ، والتي بلغ عددها (١٢٥) وقد استردت جميعها ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات التي كانت موزعة من حيث الجانب النظري والجانب الميداني والتي من أهمها إن وجود أية نظام واستمراره وبقائه يعتمد بشكل كبير على قدرته على إشباع حاجات المستفيدين ورغباتهم من خلال تقديم ما يحتاجونه من معلومات ، مما يعطي أهمية للرجبة بتطويره من خلالهم عن طريق استخدام التفكير الإبداعي والتمكين.

Abstract

There are three dimensions interacted to form a theoretical framework and field for this study, (innovation thinking, empowerment, and development of the end-user applications), the innovation thinking is an innovation ideas needed to develop applications of the end-user through two methods , analysis and synthesis, while the empowerment is converting innovation ideas into reality through two types of empowerment: the empowerment at the individual level which is given by the user himself to carry out the process of development, and empowerment at the level of the organizational that the organization gives to the user to develop his applications, while the development of the end-user applications represents the developing of applications by himself from management information systems; to meet his needs of information without returning to professionals by using tools such as PC, application software and software packages, fourth generation languages, system security tools, communication tools and networks.

The researcher select University of Mosul as a field study, in order to explain the problem of this study we can formulate the following questions:What is the important level of the study dimensions in researched organization ,Is it possible to integrate innovation thinking and empowerment in the researched organization , What is the contribution of innovation thinking and empowerment in supporting the development of the end-user application in the researched organization?

To answer these questions an assumption model was formulated to reflect the relationships and influences between the dimensions of the study, resulting in a set of the main and sub hypotheses which tested using a number of statistical tools for data which is collected by a questionnaire and distributed to a sample of managers of the units in the colleges in the University of Mosul, that reached (125) forms, and it was all recovered, the study found a set of conclusions of the theoretical side and the field side, as following ,The existence, continuation and survival of any system, depends largely on its ability to satisfy the needs and desires of the end-user, through the provision of information they need, which gives the importance and desire to develop it through the use of innovation thinking and empowerment.

University of Mosul
College of Administration
And Economics



The Role of Innovative Thinking and Empowerment in the End-User Applications Development

Analytical survey of the opinions of a sample of officials of the
administrative divisions of the colleges of the Mosul University

Ahmed Zuhair Tawfiq Mahmood

Ph.D. / Thesis
Business Administration

Supervised by
Assistant Professor
Dr. Najla Younis Mohammad AL-Morad

2013 A.D.

1434 A.H.