



جامعة الموصل
كلية الآداب
قسم الاجتماع

خطاب الكراهية وأثره على عملية بناء السلام
في المجتمع العراقي المعاصر
دراسة استطلاعية من وجهة نظر عينة من أساتذة جامعة الموصل

رؤى زهير محمد

رسالة دبلوم عالٍ / بناء السلام

بإشراف

الأستاذ الدكتور

حمدان رمضان محمد الخالدي

المستخلص باللغة العربية.

خطاب الكراهية يجتاح أنحاء العالم جمعياً، كالنار في الهشيم، وتسلت لغة الاستبعاد والتهميش إلى وسائل الإعلام والمنصات الإلكترونية والسياسات الوطنية، وتواجه المجتمعات مستويات معقدة من التعصب والاضطهاد، لذا أصبح خطاب الكراهية، وما قد يتسبب فيه من جرائم مصدر قلق متزايد في السنوات الأخيرة، ولا سيما ضد الجماعات العرقية والمهاجرين وغيرها يسئ للأفراد والجماعات وينتقص من آدميتهم بالاستناد إلى القولبة النمطية وشيطنة الآخر وتعريضه للخطر، والمفاهيم الخاطئة المتعلقة في أغلب الأحيان بالأصل العرقي أو الدين أو الانتماء السياسي بما يتعارض مع قيم الديمقراطية والتعددية الثقافية في هذا الإطار، وعليه فإن الموضوع يستحق الدراسة والبحث، لذا استهدفت الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، هي.

- 1- تحديد أسباب خطاب الكراهية وأنواعه وأبعاده في المجتمع.
- 2- إبراز الجهود العلمية والمعرفية في المجال خطاب الكراهية.
- 3- معرفة درجة تأثير ومستوى خطاب الكراهية من وجهة نظر عينة الدراسة تبعاً لمحاور الدراسة بين أفراد المجتمع، ومتغيراتها.
- 4- وضع آليات واستراتيجية وطنية لمعالجة خطاب الكراهية في المجتمع.

فضلاً عن ذلك، تتجلى أهمية الدراسة بانها أصبحت ظاهرة لافتة للنظر في واقعنا العربي بشكل عام وفي العراق بشكل خاص نتيجة الحروب والأزمات متتالية وما يعانينا من ضغوطات وتقسيات وتمايز وتشتت بين أفراد المجتمع الواحد بحاجة إلى معالجته ولا يكون ذلك إلا من خلال مراجعة هذا الوضع المأساوي لإعادة خطاب المجتمعي إلى وضعه الطبيعي. وبناء على ما سبق، تُستخدم كلمة خطاب عمومًا للإشارة إلى كل أنواع الاتصالات، اللفظية أو غير اللفظية، المكتوبة أو المرئية، ولا يوجد تعريف محدد متفق عليه لخطاب الكراهية إذا هو من أكثر الموضوعات إثارة للجدل والخلاف، فضلاً عن ذلك، سعت الدراسة للإجابة على عدة تساؤلات منها.

- كيف يمكن ان تقاس مستوى خطاب الكراهية في المجتمع العراقي؟. ماهي الأسباب الرئيسية والمساعدة في تقويض خطاب الكراهية بالمجتمع؟
- كيف يؤثر خطاب الكراهية على مستقبل العلاقات الاجتماعية في المجتمع العراقي المعاصر؟. ماهي الآثار الاجتماعية الناتجة من خطاب الكراهية بين الأفراد المجتمع العراقي؟
- ما هو مستوى انتشار صناعة خطاب الكراهية بين الأفراد المجتمع الواحد متنوع اثنيا وقوميا وعرقيا في الوقت الراهن.

وتعد دراستنا دراسة وصفية تحليلية؛ لأن أساسها يقوم على وصف الظاهرة المدروسة اعتماداً على جمع المعطيات والمعلومات والحقائق عن مشكلة الدراسة وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى نتائج أكثر مصداقية لوصف الظاهرة وتوضيحها وتعميمها، وكما تفرض طبيعة موضوع الدراسة شكل المنهج أو المناهج المتبعة، لهذا اعتمدنا على المناهج العلمية التي تتسجم مع طبيعة موضوعنا. اعتمدت الباحثة على ثلاثة مناهج علمية وهي: المنهج التاريخي والمسح الاجتماعي، والمنهج الاستقرائي، وقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لقياس آراء العينة المتمثلة (١٦٥) مبحوثاً من اساتذة جامعة يمثلون مجتمع الدراسة علاوة عن ذلك، فقد قمنا بسحب عينة عشوائية في جامعة الموصل بانتقاء الأفراد اعتماداً على نظرية الاحتمال، وخرجت ببعض الاستنتاجات وثم عرض بعض التوصيات والاقتراحات التي تتسجم مع طبيعة دراستنا، كما وظفت برنامج (SPSS)، في تحليل البيانات الاحصائية الخاصة بالمبحوثين من أفراد المجتمع. وتوصلت الباحثة في دراستها إلى عدة استنتاجات، أهمها.

- 1- يشكل خطاب الكراهية تهديداً للقيم الديمقراطية والاستقرار الاجتماعي والسلام في المجتمع.
- 2- أصبح خطاب الكراهية وما قد يتسبب فيه من جرائم مصدر قلق متزايد في السنوات الأخيرة، ولاسيما ضد الجماعات العرقية والمهاجرين.
- 3- وقد ظهر المصطلح في الإعلام لأول مرة في الولايات المتحدة عام 1989 ليشمل المشكلات التي تتعلق بالخطاب العنصري المؤذي الذي كان محصناً بالقانون الأمريكي تحت بند حماية حرية التعبير.
- 4- استخدم خطاب الكراهية؛ لتحقيق مكاسب سياسية في الحياة العامة بوساطة نشر خطاب معادٍ موجه ضد المكونات الدينية والعرقية والمهاجرين واللاجئين والنساء وما يسمى "الآخر".
- 5- إن الخطاب الكراهية يمكن أن يؤدي إلى وقوع أعمال عنف وجرائم كراهية ضد الجماعات المهمشة، ومع أن بعض التصريحات قد لا تحرض على العنف مباشرة، فإنها يمكن أن تنشر بذور التعصب والغضب التي تؤدي إلى إضفاء الشرعية على أعمال الكراهية.
- 6- يستخدم توصيف خطاب الكراهية عادة للإشارة إلى الدعوة كراهية القومية أو العنصرية أو الدينية أو غيرها.
- 7- يعد خطاب الكراهية من أبرز المخاطر التي تمر بها المجتمعات؛ لأنه يمثل مقدمة لكل النزاعات والحروب الأهلية.

Abstract.

Hate speech is sweeping the world like wildfire, and the language of exclusion and marginalization has crept into the media, electronic platforms, and national policies. Societies face complex levels of intolerance and persecution, so hate speech and the crimes it may cause have become a source of increasing concern in recent years, especially against ethnic groups, immigrants, and others. It offends individuals and groups and detracts from their humanity based on stereotyping, demonizing others, and endangering them, and misconceptions often related to ethnic origin, religion, or political affiliation, which conflicts with the values of democracy and cultural pluralism in this context. Accordingly, the topic deserves study and research, so the study aimed to achieve several main objectives, which are.

- 1- Identifying the causes, types, and dimensions of hate speech in society.
- 2- Highlighting the scientific and cognitive efforts in the field of hate speech.
- 3- Knowing the degree of influence and level of hate speech from the point of view of the study sample according to the study axes among members of society, and its variables.
- 4- Developing mechanisms and a national strategy to address hate speech in society.

In addition, the importance of the study is evident in that it has become a striking phenomenon in our Arab reality in general and in Iraq in particular as a result of successive wars and crises and the pressures, divisions, differentiation and dispersion it suffers from among members of one society that need to be addressed and this can only be done by reviewing this tragic situation to restore societal discourse to its normal state. Based on the above, the word discourse is generally used to refer to all types of communication, verbal or non-verbal, written or visual, and there is no specific agreed-upon definition of hate speech, as it is one of the most controversial and controversial topics. In addition, the study sought to answer several questions, including.

- How can the level of hate speech be measured in Iraqi society? What are the main reasons and factors that help undermine hate speech in society?
- How does hate speech affect the future of social relations in contemporary Iraqi society? What are the social effects resulting from hate speech among individuals in Iraqi society?
- What is the level of spread of hate speech among individuals in a single community that is ethnically, nationally and racially diverse at the present time. Our study is a descriptive analytical study; because its

basis is based on describing the phenomenon studied based on collecting data, information and facts about the study problem, analyzing and interpreting them to reach more reliable results to describe, clarify and generalize the phenomenon, and as the nature of the study topic imposes the form of the method or methods followed, we relied on scientific methods that are consistent with the nature of our topic. The researcher relied on three scientific approaches. the historical approach, the social survey, and the inductive approach. The researcher used the questionnaire as a tool to measure the opinions of the sample of 165 university professors representing the study community. In addition, we drew a random sample at the University of Mosul by selecting individuals based on probability theory, and came up with some conclusions and then presented some recommendations and suggestions that are consistent with the nature of our study. She also employed the (SPSS) program to analyze the statistical data of the respondents from the community. The researcher reached several conclusions in her study, the most important of which are.

- 1- Hate speech poses a threat to democratic values, social stability, and peace in society.
- 2- Hate speech and the crimes it may cause have become a source of increasing concern in recent years, especially against ethnic groups and immigrants.
- 3- The term first appeared in the media in the United States in 1989 to include problems related to harmful racist speech that was protected by American law under the clause of protecting freedom of expression.
- 4- Hate speech was used; To achieve political gains in public life by spreading hostile discourse directed against religious and ethnic components, immigrants, refugees, women and the so-called "other".
- 5- Hate speech can lead to acts of violence and hate crimes against marginalized groups, and although some statements may not directly incite violence, they can spread the seeds of intolerance and anger that lead to the legitimization of acts of hatred.
- 6- The description of hate speech is usually used to refer to the call for hatred of nationality, race, religion or others.
- 7- Hate speech is one of the most prominent dangers that societies go through; because it represents a prelude to all conflicts and civil wars.

Republic of Iraq
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Mosul/College of Arts
Department of Sociology



Hate speech and its impact on the peace-building process in contemporary Iraqi society

**A survey study from the point of view of a sample of Mosul University
professors**

Ruaa Zuhair Muhammad

Higher Diploma Thesis / Peace Building

Supervised by

Prof. Dr. Hamdan Ramadhan Muhammad

1446 AH

2024 AD