جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

دور تقانة المعلومات والاتصالات في ضغط العمل الوظيفي

دراسة استطلاعية لآراء عينة من اعضاء هيئة التدريس في كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الموصل

علي مزاحم مال الله المعاضيدي

شهادة الدبلوم العالي التخصصي
في تكنولوجيا معلومات الأعمال

بإشراف **الدكتور**

احمد زهير توفيق

١٤٣٩هـ ٢٠١٨م

المستخلص

ان الدراسة الحالية تتناول المتغيرين وهم تقانة المعلومات والاتصالات وضغط العمل الوظيفي عن طريق اجراء دراسة ميدانية لتحديد الدور الذي تؤديه تقانة المعلومات والاتصالات في ضغوط العمل الايجابية او السلبية على تدريسي كلية الادارة والاقتصاد – جامعة الموصل ومحاولة التعرف على ما تم تحقيقه نتيجة استخدام هذه التقنية لتحقيق التواصل والابداع وتقديم كل المستلزمات الضرورية للهيئة التدريسية في الكلية فضلاً عن تسهيل عملهم باستخدام تقانة المعلومات والاتصالات الحديثة من اجهزة حاسبات متقدمة وتوفير وسائل الاتصال بالشبكة العالمية عبر قنوات الانترنيت .

وكانت كلية الادارة والاقتصاد في جامعة الموصل ميداناً لإجراء الدراسة ، لكونها احدى الجامعات العريقة والمعروفة بمواكبتها للتطورات الحاصلة في الجامعات الاخرى ، وسعى الباحث إلى تضمين عدداً من الأسئلة المعبرة عن مشكلة الدراسة التي كانت أساساً لبناء الجانب الميداني للدراسة ومن ضمنها ،هل هناك علاقة ارتباط معنوية بين تقنية المعلومات والاتصالات وضغوط العمل؟

ولإتمام هذه الدراسة تم صياغة مخطط افتراضي يحدد فيه مؤشرات تقانة المعلومات والاتصالات من اجهزة ومعدات ، وبرامجيات ، وشبكات وبيان دورها المؤثر في ضغوط العمل الايجابي او السلبي، مما نتجت عنه مجموعة من الفرضيات الرئيسة والفرعية استندت في تحديد افتراضاتها الى العلاقة المنطقية التي تربط بين تقانة المعلومات والاتصالات وضغوط العمل ، وتحديد اثر استخدام كلية الادارة والاقتصاد – جامعة الموصل لتقانة المعلومات والاتصالات على ضغوط العمل ،والتي اختبرت باستخدام عددٍ من الوسائل الإحصائية للبيانات التي جمعت بالاستبانة والتي كانت موزعة على عينة من اعضاء الهيئة التدريسيةفي كلية الادارة والاقتصاد/ جامعة الموصل ، والتي بلغ عددها (٦٠) استمارة وقد استردت جميعها ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات من حيث الجانب الميداني والتي من اهمها استنتجت الدراسة الحالية بان غالبية اعضاء الهيئة التدريسية في الكلية التي كانت عينة للدراسة تمتلك الاجهزة والمعدات ومستلزماتها الضرورية وبإمكان هذه الكلية تسخير هذه الاجهزة في اعمال التعليم وتطوير اداء اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الموصل كما اوضحت الدراسة مجموعه من التوصيات ومنها المباشرة باعتماد تقانة المعلومات والاتصالات الحديثة في اجراءات العمل اليومي والابتعاد عن الاجراءات والرتابة والتخلص من كل اشكال انظمة العمل التقليدية التي اصبحت اليوم غير معتمدة في معظم دول العالم ولتي من الممكن ان تولد ضغوط في العمل اليومي.

Abstract

The current study deals with the two variables regulating information & communication technolgy and the job strees in a holistic framework by building a framework of field thinking to determine the role played by ICT in positive or negative job strees on the techers of the Faculty of administration & Economics - University of Mosul and trying to identify what has been achieved as a result of using these Technology to achieve communication and creativity and to provide all the necessary supplies for faculty within the college as well as facilitate their work using modern information technology and advanced computers and provide means of communication to global networks via Internet.

The Faculty of administration & Economics college of Mosul was a field for the study, and the researcher sought to include a number of questions about the study problem, which was the basis for building the practical side of the study. Is there a significant correlation between ICT and job strees?

In order to complete this study, a suposed model was constructed, in which (ICT) in the independent variable were determined by hardware, software and networks and their role in positive or negative job strees. This resulted in a number of basic and subsidiary hypotheses based on determining the logical relationship between ICT and job strees, and determining the impact of the acquisition of the job strees by the Faculty of administration & Economics - Mosul University for ICT, which was tested using a number of statistical methods for data collected by questionnaire, administration and economics at the University of Mosul, which numbered (60) have all recovered, The study reached a set of conclusions that were distributed in terms of the theoretical and field aspects, the most important of which is to accept the ICT information and utilization in the completion of the work and that the techers of professors in the college, which was a sample of the study possess the necessary equipment and equipment and the existence of a positive correlation between technology The ICTadopted in the study and the job strees were the correlations between each component of ICT.

University of Mosul
College of Administration

The Effect of Information & Communcation Technology in Job Stress

An Investigation study for the Opertion of Teachers in College of Adinistration & Economic\Mosul University

Ali Muzahim Al- Maathedy

Higher Diploma

In Business Information Technology

Supervised By
Lecturer
Dr.Ahmed Zuhair Tawfiq

1439 A.H. **2018A.D.**