



جامعة الموصل
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

**الالتزام التنظيمي لمديري المدارس الإعدادية في
مدينة الموصل وعلاقته بالفاعلية الإدارية من
وجهة نظر مدرسيهم**

رند محمود جرجيس محمد الستاوي

رسالة ماجستير

العلوم التربوية و النفسية / علوم تربوية

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور أحمد عزيز فندي الجبوري

مستخلص البحث

يؤدي الالتزام دوراً مهماً في الإدارة المدرسية بوصفه عنصراً فعالاً في تشكيل وتوجيه مقدرات المدرسة حيث يعدّ الالتزام العمود الفقري في إطار القيم والمبادئ والذي له الدور المحوري في تشكيل العمليات والنشاطات اليومية حيث يعمل على توجيه الطاقات نحو الأهداف الاستراتيجية، حيث نجد أن الالتزام نتاج طبيعي لممارسات طبيعية سليمة منها الديمقراطية والشفافية والتمكين.

وفي عصر العولمة والانفتاح الذي يميز عالم اليوم، أصبحت الفاعلية موضع الاهتمام والنقاش الواسع من قبل مختلف الباحثين، وذلك لأن عصر المعرفة والمعلومات لم يعدّ يعترف بعمالة نمطية تحكمها المواصفات الوظيفية التقليدية التي كانت سائدة في الهرم البيروقراطي القديم وإنما تعتمد على العناصر التي تتسم بالفاعلية. هدف البحث الحالي التعرف على الالتزام التنظيمي وعلاقته بالفاعلية الإدارية لمديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم، من خلال الإجابة على التساؤلات الآتية:

١. ما مستوى الالتزام التنظيمي لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم بشكل عام؟
٢. هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى الالتزام التنظيمي لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم تبعاً لمتغير الجنس (ذكور/ إناث)؟
٣. هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى الالتزام التنظيمي لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم تبعاً لمتغير التخصص (علمي/ إنساني)؟
٤. هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى الالتزام التنظيمي لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم تبعاً لمتغير الخدمة (٥ سنوات فأقل) (أكثر من ٥ سنوات)؟
٥. ما مستوى الفاعلية الإدارية لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم بشكل عام؟
٦. هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى الفاعلية الإدارية لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم تبعاً لمتغير الجنس (ذكور/ إناث)؟

٧. هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى الفاعلية الإدارية لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم تبعا لمتغير التخصص (علمي/ إنساني)؟

٨. هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى الفاعلية الإدارية لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم تبعا لمتغير الخدمة (٥ سنوات فأقل) (أكثر من ٥ سنوات)؟

٩. هل هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) بين متغير الالتزام التنظيمي ومتغير الفاعلية الإدارية لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر مدرسيهم؟ اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتألّف مجتمع البحث الحالي من جميع مدرسي ومدرسات المدارس الإعدادية في مدينة الموصل للعام الدراسي (٢٠٢٠-٢٠٢١م) حيث بلغ عدد التدريسين في المدارس الإعدادية لمدينة الموصل بجانبها الأيمن والأيسر (١٥٤٩) تدريسي، وتكونت عينة البحث من (٣٠٠) تدريسي في المدارس الإعدادية في مدينة الموصل.

ولغرض تحقيق أهداف البحث تطلب قيام الباحثة ببناء مقياس الالتزام التنظيمي، فضلا عن بناء مقياس الفاعلية الإدارية، وبعد التحقق من صدق وثبات أداتي البحث أصبحتا بصيغتهما النهائية مكونان من (٢٦) فقرة بالنسبة لمقياس الالتزام التنظيمي و(٢٦) فقرة بالنسبة لمقياس الفاعلية الإدارية، وتم تطبيق أداتي البحث من خلال توزيعهما على التدريسين أثناء الدوام الرسمي للفترة من ٢٠٢١/١/١٧م لغاية ٢٠٢١/٢/٧م.

وبعد عملية جمع البيانات وتفريغها والاستعانة ببرنامج (Microsoft Excel)، واعتمدت الباحثة الوسائل الإحصائية المناسبة لتحقيق أهداف البحث مستعينة ببرنامج الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) متمثلة بالاختبار التائي لعينة واحدة، والاختبار التائي لعينيتين مستقلتين، ومعامل ارتباط بيرسون، الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط، معامل ألفا كرونباخ، وبعد تحليل البيانات إحصائيا أظهرت النتائج ما يأتي:

١. لدى مديري المدارس الإعدادية مستوى مرتفع من الالتزام التنظيمي من وجهة نظر مدرسيهم.

٢. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير (الجنس/ التخصص/ سنوات الخدمة) بين أفراد عينة البحث في مستوى الالتزام التنظيمي.

٣. لدى مديري المدارس الإعدادية مستوى مرتفع من الفاعلية الإدارية من وجهة نظر مدرسيهم.

٤. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية يمكن أن تُعزى لمتغيرات (الجنس/ التخصص/ سنوات الخدمة) بين أفراد عينة البحث في مستوى الفاعلية الإدارية.

٥. وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين متغيري الالتزام التنظيمي والفاعلية الإدارية.

كما خرجت الباحثة بتوصيات عدة منها: العمل على شيوع ثقافة الالتزام التنظيمي بين المديرين والمدرسين بما تتضمنه من اكتشاف العوامل المؤدية إلى حالات القصور ومعالجتها، وبيان مواطن القوة وكيفية استثمارها وتوظيفها لتحقيق النتائج الايجابية. فالهدف الأساس من الالتزام ليس فرض القوانين والاورام بقدر ما هو رغبة المدير في تحقيق أهداف المدرسة والتأكد من أن الأداء يتم ضمن المعايير المنفق عليها للوصول إلى النتائج المرجوة، فضلاً عن خلق حس من المسؤولية في نفوس العاملين. واقتрحت الباحثة إجراء دراسة مماثلة تتناول متغيرات البحث من وجهة نظر المديرين أنفسهم.

Abstract

Commitment plays an important role in school management as an effective element in shaping and directing the capabilities of the school, where commitment is the backbone within the framework of values and principles, which has a pivotal role in shaping daily operations and activities as it works to direct energies towards strategic goals, where we find that commitment is a natural product of natural practices. Sound, including democracy, transparency and empowerment.

In the era of globalization and openness that characterizes today's world, efficiency has become the subject of interest and wide discussion by various researchers, because the era of knowledge and information no longer recognizes a typical employment governed by the traditional job specifications that were prevalent in the old bureaucratic hierarchy, but rather depends on the elements that are effective. The aim of the current research is to identify the organizational commitment and its relationship to the administrative effectiveness of middle school principals from the point of view of their teachers, by answering the following questions:

1. What is the level of organizational commitment of middle school principals from the point of view of their teachers in general?
2. Is there a statistically significant difference at the significance level (0.05) in the level of organizational commitment among middle school principals from the point of view of their teachers according to the gender variable (male/female)?
3. Is there a statistically significant difference at the significance level (0.05) in the level of organizational commitment among middle school principals from the point of view of their teachers according to the specialization variable (scientific / humanitarian)?
4. Is there a statistically significant difference at the significance level (0.05) in the level of organizational commitment of middle school principals from the point of view of their teachers according to the service variable (5 years and less) (more than 5 years)?
5. What is the level of administrative effectiveness of middle school principals from the point of view of their teachers in general?
6. Is there a statistically significant difference at the significance level (0.05) in the level of administrative effectiveness of middle school principals from the point of view of their teachers according to the gender variable (male/female)?

7. Is there a statistically significant difference at the significance level (0.05) in the level of administrative effectiveness among middle school principals from the point of view of their teachers according to the specialization variable (scientific / humanitarian)?

8. Is there a statistically significant difference at the significance level (0.05) in the level of administrative effectiveness of middle school principals from the point of view of their teachers according to the service variable (5 years and less) (more than 5 years)?

9. Is there a statistically significant correlation at the significance level (0.05) between the organizational commitment variable and the administrative effectiveness variable among middle school principals from the point of view of their teachers?

The researcher adopted the descriptive analytical approach, and the current research community consisted of all male and female middle school teachers in the city of Mosul for the academic year (2020-2021 AD), where the number of teachers in the middle schools of the city of Mosul on its right and left sides reached (1549), and the research sample consisted of (300) Teaching in middle schools in the city of Mosul.

For the purpose of achieving the objectives of the research, it required the researcher to build a measure of organizational commitment, as well as to build a measure of administrative effectiveness. Applying the two research tools by distributing them to the teachers during official working hours for the period from 17/1/2021 to 7/2/2021.

After the process of collecting and unpacking the data and using the (Microsoft Excel) program, the researcher adopted the appropriate statistical methods to achieve the research objectives using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) program, represented by the t-test for one sample, the t-test for two independent samples, the Pearson correlation coefficient, the t-test for the significance of the correlation coefficient, Cronbach's alpha coefficient, and after analyzing the data statistically, the results showed the following:

1. Middle school principals have a high level of organizational commitment from the point of view of their teachers.
2. There are no statistically significant differences attributable to the variable (gender/specialization/years of service) among the members of the research sample in the level of organizational commitment.
3. Middle school principals have a high level of administrative effectiveness from the point of view of their teachers.

4. There are no statistically significant differences that can be attributed to the variables (gender / specialization / years of service) among the members of the research sample at the level of administrative effectiveness.

5. There is a positive correlation between the variables of organizational commitment and administrative effectiveness.

The researcher also came up with several recommendations, including: working on the spread of a culture of organizational commitment among principals and teachers, including the discovery of the factors leading to deficiencies and their treatment, and the statement of strengths and how to invest and employ them to achieve positive results. The main objective of commitment is not to impose laws and orders as much as it is the principal's desire to achieve the school's goals and to ensure that performance is within the agreed standards to reach the desired results, as well as to create a sense of responsibility in the hearts of employees. The researcher suggested conducting a similar study that deals with research variables from the point of view of the managers themselves.

**Mosul University
College of Education for
Humanities
Dept. of Educational and
Psychological Sciences**



**The organizational commitment of
middle school principals in the city of
Mosul and its relationship to
administrative effectiveness from the
point of view of their teachers**

**Rand Mahmood jarjees Mohamed
Al-Satawee**

A Master thesis

**Educational and Psychological Sciences / Educational
Sciences**

Supervised by

Prof. Assist.

Dr. Ahmed Aziz Fandi