



جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

أثر برنامج تربوي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى طالبات المرحلة الإعدادية

زهراء ناطق زكي داؤد

رسالة ماجستير

العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور أحمد وعد الله حمد الله الطريا

ملخص البحث

يهدف البحث الى التعرف على أثر برنامج تربوي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى طالبات المرحلة الاعدادية ولأجل تحقيق هدف البحث تم وضع الفرضيات الرئيسية الآتية:

أولاً- لا يوجد فرق ذا دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات بعض المهارات الناعمة البعدي لدى افراد المجموعتين التجريبية والضابطة. والتي اشتقت منها الفرضيات الفرعية الآتية:-

١- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات مهارة إدارة الوقت البعدي لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة.

٢- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات مهارة التخطيط والتنظيم البعدي لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة.

٣- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات مهارة إدارة الازمات البعدي لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة.

٤- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات مهارة الاعتماد على الذات البعدي لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة.

ثانياً- لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في الفرق بين متوسطي درجات (تنمية) بعض المهارات الناعمة لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة. والتي اشتقت منها الفرضيات الفرعية الآتية:-

١- لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في الفرق بين متوسطي درجات (تنمية) مهارة إدارة الوقت لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة

٢- لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في الفرق بين متوسطي درجات (تنمية) مهارة التخطيط والتنظيم لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة

٣- لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في الفرق بين متوسطي درجات (تنمية) مهارة إدارة الازمات لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة

٤- لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في الفرق بين متوسطي درجات (تنمية) مهارة الاعتماد على الذات لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة.

ثالثاً- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي في مقياس بعض المهارات الناعمة لدى أفراد المجموعة التجريبية. والتي اشتمت منها الفرضيات الفرعية الآتية:-

١- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي في مهارة إدارة الوقت لدى أفراد المجموعة التجريبية.

٢- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي في مهارة التخطيط والتنظيم لدى أفراد المجموعة التجريبية.

٣- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي في مهارة إدارة الازمات لدى أفراد المجموعة التجريبية.

٤- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي في مهارة الاعتماد على الذات لدى أفراد المجموعة التجريبية.

ولتحقيق هدف البحث فقد اعتمدت الباحثة على التصميم التجريبي ذي المجموعتين المتكافئتين التجريبية والضابطة ، وتم اختيار عينة البحث بصورة قصدية غير متساوية بلغت (٦٩) طالبة وبواقع (٣٧) طالبة في المجموعة التجريبية من اعدادية حمص للبنات، و (٣٢) طالبة في المجموعة الضابطة من اعدادية ميسلون للبنات ، بعد التحقق من مؤشرات التكافؤ في عدد من المتغيرات (العمر الزمني للطالبات، مستوى تحصيل الوالدين، عدد أفراد الاسرة، التحصيل الدراسي للصف الثالث متوسط ، المعدل، مستوى أداء الطالبات على مقياس بعض المهارات الناعمة، الصف الدراسي، التخصص الدراسي)

ولتحقيق هدف البحث، فقد قامت الباحثة ببناء مقياس لبعض المهارات الناعمة والذي تكون بصيغته النهائية من (٤٤) فقرة ذات (٤) بدائل توزعت على (٤) أنواع للمهارات الناعمة وهي (مهارة إدارة الوقت ، مهارة التخطيط والتنظيم ، مهارة إدارة الازمات ، مهارة الاعتماد على الذات)، بعد التحقق من الصدق الظاهري وصدق البناء، فضلاً عن الثبات الذي استخرج بطريقة إعادة الاختبار والبالغ

(٠,٨٢) وطريقة الفا كرونباخ والبالغ (٠,٨٤) ، صممت الباحثة برنامجاً تربوياً بواقع (١٢) درساً بالاعتماد على بعض المهارات الناعمة وفق عدد من النظريات وبعد التحقق من صدقه الظاهري ، عولجت البيانات احصائياً باستعمال الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss والمتمثلة ب (الاختبار التائي لعينتين مترابطتين ، الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط ، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، اختبار مربع كاي ، معامل الارتباط بيرسون ، معامل الفا كرونباخ) وأظهرت النتائج :

أولاً:-وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات بعض المهارات الناعمة الكلي لدى افراد المجموعتين التجريبية والضابطة ولصالح المجموعة التجريبية نظراً لارتفاع المتوسط الحسابي لدرجات بعض المهارات الناعمة لدى المجموعة التجريبية مقارنة بانخفاض المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة وتعزى هذه النتيجة الى تطبيق البرنامج التربوي على المجموعة التجريبية . وللمهارات الفرعية:-

١-وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مهارة إدارة الوقت لصالح المجموعة التجريبية.

٢-وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مهارة التخطيط والتنظيم لصالح المجموعة التجريبية.

٣-وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مهارة إدارة الازمات لصالح المجموعة التجريبية.

٤- وجود فرق ذا دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مهارة الاعتماد على الذات لصالح المجموعة التجريبية.

ثانياً:- وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات (تنمية) بعض المهارات الناعمة الكلي لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية بسبب ارتفاع معدل الفرق. وللمهارات الفرعية:-

١- وجود فرق ذي دلالة إحصائية في (تنمية) مهارة إدارة الوقت لصالح المجموعة التجريبية.

٢- وجود فرق ذي دلالة إحصائية في (تنمية) مهارة التخطيط والتنظيم لصالح المجموعة التجريبية.

٣- وجود فرق ذي دلالة إحصائية في (تنمية) مهارة إدارة الازمات لصالح المجموعة التجريبية.

٤- وجود فرق ذي دلالة إحصائية في (تنمية) مهارة الاعتماد على الذات لصالح المجموعة التجريبية.

ثالثاً:- وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي بمقياس بعض المهارات الناعمة الكلية لدى أفراد المجموعة التجريبية ولصالح درجات البعدي. وللمهارات الفرعية:-

١- وجود فرق ذي دلالة إحصائية لمهارة إدارة الوقت لدى أفراد المجموعة التجريبية لصالح البعدي.

٢- وجود فرق ذي دلالة إحصائية لمهارة التخطيط والتنظيم لدى أفراد المجموعة التجريبية لصالح درجات البعدي.

٣- وجود فرق ذي دلالة إحصائية لمهارة إدارة الازمات لدى أفراد المجموعة التجريبية لصالح درجات البعدي.

٤- وجود فرق ذي دلالة إحصائية لمهارة الاعتماد على الذات لدى أفراد المجموعة التجريبية لصالح درجات البعدي.

وفي ضوء النتائج خرجت الباحثة بعدد من الاستنتاجات منها:-

١- وجود أثر إيجابي كبير للبرنامج التربوي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى طالبات المرحلة الإعدادية.

٢- وجود أثر إيجابي كبير للبرنامج التربوي في تنمية مهارة إدارة الوقت لدى طالبات المرحلة الإعدادية.

٣- وجود أثر إيجابي كبير للبرنامج التربوي في تنمية مهارة التخطيط والتنظيم لدى طالبات المرحلة الإعدادية.

٤- وجود أثر إيجابي كبير للبرنامج التربوي في تنمية مهارة إدارة الازمات لدى طالبات المرحلة الإعدادية.

٥- وجود أثر إيجابي كبير للبرنامج التربوي في تنمية مهارة الاعتماد على الذات لدى طالبات المرحلة الإعدادية.

أوصت الباحثة الجهات ذات العلاقة بعدد من التوصيات منها:-

١- الایعاز الى مديرية الاعداد والتدريب في المديرية العامة للتربية في محافظة نينوى لأقامة الدورات التدريبية للملاكات التدريسية على البرنامج التربوي لتنمية بعض المهارات الناعمة، وذلك من اجل تعريفهم بكيفية التعامل مع الطلبة في أوقات الكوارث والأزمات والضغوطات التي تواجههم.

٢- تضمين دروس البرنامج التربوي ضمن توصيات برامج الارشاد النفسي والتربوي في المدارس وتطبيقها في جلسات الارشاد التربوي والمتبعة ضمن خطط الارشاد النفسي والتربوي التابعة لشعبة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي في المديریات العامة للتربية في القطر.

٣- الاستعانة بالمنظمات الإنسانية الدولية ومنظمات المجتمع المحلي بالتعاون مع جامعة الموصل لأقامة الندوات والمؤتمرات في موضوع المهارات الناعمة.

Abstract

The research aims to identify the impact of the educational program in developing some soft skills for high school students, and in order to achieve the research goal, the following main hypotheses were developed:

First - There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the mean scores of some posterior soft skills among the members of the experimental and control groups. From which the following sub-hypotheses were derived:

1 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the mean scores of the post-time management skill among the experimental and control groups.

2 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the average degrees of planning skill and post-organization among the members of the experimental and control groups.

3 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the average degrees of post-crisis management skill among the experimental and control groups.

4 –There is no statistically significant difference at the significance level (0.05) between the mean scores of the dimensional self-reliance skill among the experimental and control groups.

Second - There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) in the difference between the average degrees of (development) of some soft skills among the members of the experimental and control groups. From which the following sub-hypotheses were derived:

1 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) in the difference between the average degrees (development) of time

management skill among the members of the experimental and control groups.

2 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) in the difference between the average degrees (development) of the skill of planning and organizing among the members of the experimental and control groups.

3 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) in the difference between the average degrees (development) of crisis management skill among the members of the experimental and control groups.

4 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) in the difference between the average degrees of (developing) the skill of self-reliance among the members of the experimental and control groups.

Third - There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the mean scores of the two applications, the pre and post applications, in the scale of some soft skills among the members of the experimental group. From which the following sub-hypotheses were derived:

1 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the mean scores of the two applications, the pre and post applications, in the time management skill of the experimental group members.

2 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the mean scores of the two applications, the pre and post

applications, in the skill of planning and organization among the members of the experimental group.

3 –There is no statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the mean scores of the two applications, pre and post, in the crisis management skill of the experimental group members.

4 –There is no statistically significant difference at the significance level (0.05) between the mean scores of the two applications, the pre and post applications, in the skill of self-reliance among the members of the experimental group.

To achieve the goal of the research, the researcher adopted the experimental design with two equal groups, the experimental and the control, and the research sample was intentionally chosen unequally, amounting to (69) female students, and by (37) female students in the experimental group from Hums High School for girls, and (32) female students in the control group from high school. Maysaloon for girls, after verifying the equivalence indicators in a number of variables (the chronological age of the students, the level of parents' achievement, the number of family members, the academic achievement of the third grade average, the average, the performance level of the students on the scale of some soft skills, the class, the academic specialization).

To achieve the goal of the research, the researcher built a scale for some soft skills, which in its final form consisted of (44) paragraphs with (4) alternatives distributed on (4) types of soft skills, namely (time management skill, planning and organization skill, crisis management skill, accreditation skill On the self), after verifying the apparent honesty

and construction honesty, as well as the stability that was extracted by the re-test method of (0.82) and the Alpha Cronbach method, which amounted to (0.84), the researcher designed an educational program with (12) lessons based on some soft skills. According to a number of theories and after verifying its apparent validity, the data were statistically treated using (T-test for two correlated samples, T-test for the significance of the correlation coefficient, T-test for two independent samples, Chi-square test, Pearson correlation coefficient, Alpha Cronbach coefficient) and the results showed:

First: - There is a statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the mean scores of some total soft skills among the members of the experimental and control groups and in favor of the experimental group due to the high arithmetic mean of the scores of some soft skills in the experimental group compared to the decrease in the arithmetic mean of the control group. The result is to apply the educational program to the experimental group. For sub-skills-:

- 1 -There is a statistically significant difference between the mean scores of time management skill in favor of the experimental group.
- 2 -There is a statistically significant difference between the average degrees of planning and organization skill in favor of the experimental group.
- 3 -There is a statistically significant difference between the average degrees of crisis management skill in favor of the experimental group.
- 4 -There is a statistically significant difference between the mean scores of the self-reliance skill in favor of the experimental group.

Second: - There is a statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the average degrees of (development) of some

total soft skills among the members of the experimental and control groups in favor of the experimental group due to the high rate of the difference.

For sub-skills–:

1 –There is a statistically significant difference in (developing) the time management skill in favor of the experimental group.

2 –The presence of a statistically significant difference in (developing) the skill of planning and organizing in favor of the experimental group.

3 –There is a statistically significant difference in (developing) the crisis management skill in favor of the experimental group.

4 –There is a statistically significant difference in (developing) the skill of self-reliance in favor of the experimental group.

Third: - There is a statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the mean scores of the two applications, the pre and post applications, on the scale of some total soft skills among the members of the experimental group and in favor of the post-test scores. For sub-skills–:

1 –There is a statistically significant difference for the time management skill of the experimental group members in favor of the post-test scores.

2 –There is a statistically significant difference for the planning and organization skill among the experimental group members in favor of the post-test scores.

3 –There is a statistically significant difference for the crisis management skill among the experimental group members in favor of the post-test scores.

4 –There is a statistically significant difference for the self-reliance skill of the experimental group members in favor of the post-test scores.

In light of the results, the researcher came out with a number of conclusions, including:

1 –The possibility of using the scale of some soft skills in other studies due to the availability of psychometric properties of honesty and stability.

2 –The possibility of applying the educational program to develop some soft skills for middle school students due to the availability of psychometric characteristics of honesty.

3 –There is a significant positive impact of the educational program in developing some soft skills in general and sub-skills (time management - planning and organization - crisis management - self-reliance) among middle school students.

The researcher also recommended a number of recommendations to the relevant authorities, including:

1 –Instructing the Directorate of Preparation and Training in the General Directorate of Education in Nineveh Governorate to set up training courses for teaching staff on the educational program to develop some soft skills in order to familiarize them with how to deal with students in times of disasters, crises and pressures they face.

2 –Including the lessons of the educational program within the recommendations of the psychological and educational guidance programs in schools and their application in the educational guidance sessions that are followed within the psychological and educational guidance plans of the Division of Psychological Guidance and Educational Guidance in the General Directorates of Education in the country.

3 -The use of international humanitarian organizations and local community organizations to hold seminars and conferences on soft skills.

**University of Mosul
College of Education for Humanities
Educational and psychological
sciences Department**



**The effect of an educational program on
developing some soft skills for middle
school students**

Zahraa Natiq Zaki Dawud

Master Thesis

**Educational and
Psychological Sciences / Educational Psychology**

**Supervised by
Assistant Professor**

**Dr. Ahmed Wadallah Hamdallah Al-
Taryya**
