

**University of Mosul
College of Nursing**



**Understanding the Nexus of Emotional Intelligence,
Empathy, and Moral Sensitivity among Nursing Staff
in Mosul Governmental Hospitals**

A Thesis submitted
By

Esaam Khalid Ibrahim Ahmed

M.Sc. Thesis
In
Sciences Nursing

Supervised by

Dr. Radhwan Hussien Ibrahim
Professor

2025 A.D.

1447 A.H.

Abstract

Background: Emotional intelligence, empathy, and moral sensitivity are essential for nursing professionals. They influence patient care, ethical decision-making, and workplace interactions. Despite their importance, limited research explores these attributes among nurses in Mosul, Iraq.

Objective: To evaluate Emotional intelligence, empathy, and moral sensitivity levels among nursing staff in Mosul's governmental hospitals and examine their interrelationships and demographic influences.

Methods: A descriptive cross-sectional study was carried out across eight government hospitals in Mosul. The study period is from August 27, 2024, till June 30, 2025. involving a sample of (319) nurses selected through convenience sampling. Data collection employed validated instruments, including the Emotional Intelligence Scale, the Toronto Empathy Questionnaire, and the Moral Sensitivity Questionnaire. Statistical analyses were conducted to evaluate the levels of each variable and explore the correlations among them.

Results: The results revealed that (50.7%) of nurses demonstrated high levels of emotional intelligence (EI), with younger nurses exhibiting particularly high scores. Notable strengths were identified in the domains of self-awareness (54.8%) and motivation (57.9%), whereas (30.5%) of participants showed difficulty with emotional regulation. Empathy levels were also considerable, with (50.7%) of nurses displaying high empathy, especially those working in critical care units. However, (30.4%) exhibited low empathy, indicating potential deficiencies in patient-centered engagement. In terms of moral sensitivity, (49.5%) of nurses reported high levels, particularly among those in emergency departments, while (15.9%) demonstrated low moral sensitivity, highlighting potential

ethical challenges. A significant positive correlation was found between emotional intelligence, empathy, and moral sensitivity, underscoring the pivotal role of emotional regulation in promoting ethical nursing practice.

Conclusion & Recommendations: Nurses demonstrated high levels of emotional intelligence, empathy, and moral sensitivity; however, notable challenges persist in the areas of emotional regulation and managing moral conflicts. To address these gaps, targeted training programs are recommended, with an emphasis on strengthening emotional regulation, ethical decision-making, and empathetic communication. Additionally, structured mentorship and supportive institutional policies are essential to fostering professional development, enhancing nursing competencies, and ultimately improving the quality of patient care.

Keywords

Emotional Intelligence, Empathy, Moral Sensitivity, Nursing, Ethical Decision-Making.

Appendixes (E-2)

Exploring Empathy in Nursing Practice

	<h2>Mosul Journal of Nursing</h2>	
	<p>Online ISSN: 2663-0311 - Print ISSN: 2311-8784 Website: https://mjn.mosuljournals.com</p>	

Exploring Empathy in Nursing Practice: A Descriptive Study Among Nurses

Authors Esaam Khalid Ibrahim¹ & Radhwan Hussein Ibrahim²

Affiliation College of Nursing, University of Mosul, City of Mosul, Iraq
 College of Nursing, Ninevah University, City of Mosul, Iraq

ARTICLE INFO

Keywords:

Empathy, Nurses, Emotional Intelligence, Moral Sensitivity, Iraq, Mosul, Cross-Sectional Study, TEQ



Abstract

Background: Empathy is a core component of professional nursing practice, influencing patient outcomes, ethical behavior, and the quality of nurse-patient interactions. Despite its importance, empathy remains under-researched in challenging and culturally distinct settings, such as Mosul, Iraq.

Objectives: This study aimed to assess the levels of empathy among nurses working in governmental hospitals in Mosul and to explore its relationship with emotional intelligence, moral sensitivity, and selected demographic and professional factors.

Methods: A descriptive cross-sectional study was conducted with a sample of 319 registered nurses across eight governmental hospitals in Mosul. The Toronto Empathy Questionnaire (TEQ) was used to measure empathy levels. Data was collected through self-administered questionnaires between November and December 2024. Statistical analysis was performed using SPSS version 26, including descriptive and inferential statistics.

Results: The mean empathy score among participants was 42.3 ± 7.6 . High empathy was observed in 38.9% of the nurses, moderate in 42.9%, and low in 18.2%. Significant associations were found between empathy and gender ($p = 0.005$) and education level ($p = 0.019$). A moderate positive correlation was also observed between empathy and emotional intelligence ($r = 0.41, p < 0.001$), and between empathy and moral sensitivity.

Conclusion: The study reveals a generally moderate to high level of empathy among nurses in Mosul's public hospitals, which is influenced by emotional intelligence and moral sensitivity. Interventions focused on enhancing emotional regulation, reflective practice, and ethics education are recommended to strengthen empathetic capacity, particularly for nurses with lower scores.

What is already known about the topic?

- Empathy is a fundamental element of practical nursing care, enabling nurses to build therapeutic relationships, enhance patient satisfaction, and support ethical clinical decision-making.
- Higher empathy levels in nurses are associated with improved patient outcomes, greater moral sensitivity, and reduced professional burnout.

* Corresponding author.

E-mail address:

DOI:

Date

Radhwan Hussein Ibrahim

prof.dr.radhwan@uomosul.edu.iq

[10.33899/mjn.2025.186952](https://doi.org/10.33899/mjn.2025.186952),

Authors, 2025, College of Nursing, University of Mosul.

Received 22 August 2024; Revised 30 October 2024; Accepted 16 November 2024, Available 01 January 2025



This is an open-access article under the CC BY 4.0 license

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



جامعة الموصل
كلية التمريض

فهم العلاقة بين الذكاء العاطفي والتعاطف والحساسية الأخلاقية
لدى الكوادر التمريضية في مستشفيات الموصل الحكومية

رسالة تقدم بها
عصام خالد إبراهيم أحمد

إلى
مجلس كلية التمريض / جامعة الموصل
وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التمريض

بإشراف
د. رضوان حسين إبراهيم
أستاذ

المستخلص

"الخلفية: يُعد الذكاء العاطفي، والتعاطف، والحساسية الأخلاقية من العناصر الأساسية لمهنيي التمريض، إذ تؤثر هذه الصفات على رعاية المرضى، واتخاذ القرارات الأخلاقية، والتفاعلات داخل بيئة العمل. وعلى الرغم من أهميتها، إلا أن الأبحاث التي تستكشف هذه الصفات بين الممرضين في مدينة الموصل، العراق، ما تزال محدودة.

الهدف: تقييم مستويات الذكاء العاطفي، والتعاطف، والحساسية الأخلاقية بين طاقم التمريض في مستشفيات الحكومية في الموصل، وفحص العلاقات المتبادلة بينهم، وتأثير العوامل الديموغرافية بطريقة البحث: أُجريت دراسة وصفية مقطعية شملت ٣١٩ ممرضًا من ثمانية مستشفيات حكومية في الموصل، للفترة من ٢٧ من شهر اب الى ٣٠ من شهر حزيران باستخدام عينات انتقائية (ملائمة) تم اختيارها بناءً على توفر المشاركين ورغبتهم. استُخدمت أدوات موثقة وهي مقياس الذكاء العاطفي، واستبيان تعاطف تورنتو، واستبيان الحساسية الأخلاقية. أُجريت تحليلات إحصائية لتقييم مستويات كل متغير ودراسة العلاقات المتبادلة بينهم

النتائج: أظهرت النتائج أن ٥٠.٧% من الممرضين يمتلكون مستويات عالية من الذكاء العاطفي، مع تفوق لدى الممرضين الأصغر سنًا. وتميزت مجالات الوعي الذاتي (٥٤.٨%) والتحفيز (٥٧.٩%)، بينما واجه ٣٠.٥% صعوبة في تنظيم العواطف. وُجدت مستويات عالية من التعاطف لدى ٥٠.٧% من الممرضين، ولا سيما العاملين في أقسام الرعاية الحرجة، بينما أظهر ٣٠.٤% مستويات منخفضة من التعاطف. فيما يتعلق بالحساسية الأخلاقية، أفاد ٤٩.٥% بمستويات عالية، خاصة في أقسام الطوارئ، بينما أظهر ١٥.٩% مستويات منخفضة، مما يشير

إلى تحديات أخلاقية محتملة. كما تبين وجود ارتباط إيجابي كبير بين الذكاء العاطفي والتعاطف والحساسية الأخلاقية، مما يؤكد دور تنظيم العواطف في دعم ممارسة التمريض الأخلاقية الاستنتاج والتوصيات: أظهر الممرضون مستويات عالية من الذكاء العاطفي والتعاطف والحساسية الأخلاقية، لكن لا تزال هناك تحديات في تنظيم العواطف وإدارة النزاعات الأخلاقية. ومن أجل معالجتها، توصي الدراسة بضرورة تنفيذ برامج تدريبية موجهة، تركز على تعزيز مهارات تنظيم الانفعالات، واتخاذ القرارات الأخلاقية، والتواصل المتعاطف. كما تُعد برامج الإرشاد المهني المنظمة والسياسات المؤسسية الداعمة عناصر أساسية في تعزيز التطور المهني، والارتقاء بكفاءات التمريض، مما ينعكس إيجاباً على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي، التعاطف، الحساسية الأخلاقية، التمريض، اتخاذ القرار الأخلاقي.