



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

واقع ممارسة مبادئ الحوكمة الإدارية وفق آراء
المديرين في مجلس محافظة نينوى

نور خالد حسن الشلّمة

مرسالة دبلوم عال
في إدارة الأعمال

بإشراف

الدكتورة

صفاء إدريس عبودي

المستخلص

تناولت هذه الدراسة موضوع مبادئ الحوكمة الإدارية ولقد اختبرت الدراسة في مجلس محافظة نينوى. وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (٦٢) مديراً موزعين في مستويات إدارية عدة: (مديرون عامون، ومديرو أقسام، ومديرو شعب، ومديرو وحدات، ومديري مكاتب). واستعملت الدراسة الاستبيان أداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات فضلاً عن المقابلات الشخصية، وقد سعت لاختبار عدد من الفرضيات المتعلقة بمدى تطبيق مبادئ الحوكمة الإدارية في مجلس محافظة نينوى، وذلك للإجابة عن التساؤلات المتعلقة بمشكلة الدراسة والتي هي:

١- ما هي طبيعة الحوكمة الإدارية في مجلس محافظة نينوى؟

٢- ما هي أهمية مبادئ الحوكمة الإدارية في مجلس محافظة نينوى؟

٣- هل تتوافر الحوكمة الإدارية بدلالة مبادئها في مجلس محافظة نينوى؟

٤- ما هو مستوى أهميتها بالنسبة لهذه المبادئ في مجلس محافظة نينوى؟

والوصول إلى الأهداف الموضوعية، ولأجل معالجة البيانات والمعلومات استعملت العديد من الأساليب الإحصائية وهي: (الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسب المئوية، واختبار T لبيان نسبة توافر مبادئ الحوكمة الإدارية ولقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات من بينها تباين مستوى توافر مبادئ الحوكمة الإدارية في المنظمة المبحوثة، وهذه النتائج جاءت متطابقة مع الفرضيات في هذا الجانب.

وإستناداً إلى ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فقد وضعت مجموعة من التوصيات كان من أهمها ضرورة اهتمام إدارة مجلس محافظة نينوى بمبادئ الحوكمة الإدارية ولاسيما وأن نتائج الدراسة الميدانية قد أوضحت تباين هذه المبادئ. وعليه فإذا ما أرادت المنظمة المبحوثة أن تحقق الفائدة منها، وتدعم الأداء من خلالها، فينبغي أن تضع السياسات والبرامج التي تكفل تطبيقها على نحو صحيح، وذلك لأن توافر هذه المبادئ ليس بالضرورة أن تُسهم في دعم الأداء، إلا عبر ترجمة هذه المبادئ إلى واقع ملموس من حيث النتائج التي تحققها على مستوى مجلس محافظة نينوى.

Abstract

This study dealt with the principles of corporate E-Governance. The study was tested in the Ninewa Governorate Council. The study was applied to a sample of (62) managers at various levels of management (general managers, employees, department managers, people managers, unit managers, office managers). The questionnaire was used as a main tool for collecting data and information as well as personal interviews. It sought to test a number of hypotheses related to the application of the principles of administrative governance in the system in question to answer the questions related to the problem of study and to reach the objectives set. Namely, the arithmetic mean, standard deviation, percentages, and T. test to show the existence rate of the principles of administrative governance. The study reached a number of conclusions, including the difference in the level of availability of the principles of E-Governance, these results are consistent with the assumptions in this aspect.

Based on the results of the study, a number of recommendations were made. The most important of these was the need for the administration of the Nineveh Governorate Council to be aware of the principles of administrative E-Governance, especially since the results of the field study showed the difference between these principles. Therefore, if the research organization is to benefit from it and support its performance, it should formulate the policies and programs that ensure its proper application, because the availability of these principles does not necessarily contribute to performance support, unless they are translated into reality Where the results achieved at the level of the Nineveh Provincial Council.

University of Mosul

College of Administration & Economic



**State of Practicing Administrative Governance
Principles According to Directors Opinions in
Nineveh Council Governorate**

Noor Khalid Hassan Al-Shalma

**A Diploma Thesis
Business Management**

**Supervised by
Dr. Safa' Idrees Abody**

1439 A.H

2018 A.D