



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

**مدى توافر المتطلبات اللازمة لتبسيط الإجراءات الإدارية
/ دراسة استطلاعية لآراء القيادات الإدارية في المديرية
العامة للتربية في محافظة نينوى**

**إعداد الطالبة
تحفة حقي إسماعيل الخياط**

**رسالة الدبلوم العالي التخصصي
في إدارة الأعمال**

**بإشراف
المدرس الدكتور
حسان ثابت الخشاب**

2018م

١٤٣٩هـ

المستخلص

تهدف الدراسة للتعرف على متطلبات تبسيط إجراءات العمل الإداري في المديرية العامة لتربية محافظة نينوى، عبر التعريف بمفهوم تبسيط الإجراءات في المنظمة وأهميتها و أهدافها، فضلاً عن التعريف بالأساليب الكفيلة لمعالجة المشكلات في تعقيد الإجراءات ضمن الإطار النظري.

وتكمن المشكلة البحثية يطرح التساؤلات الآتية :-

١. هل تتوفر المتطلبات الادارية اللازمة لتبسيط الاجراءات الادارية في المنظمة المبحوثة؟

٢. هل تتوفر المتطلبات البشرية اللازمة لتبسيط الاجراءات الادارية في المنظمة المبحوثة ؟

٣. هل تتوفر المتطلبات الفنية اللازمة لتبسيط الاجراءات الادارية في المنظمة المبحوثة ؟

أما عن الإطار العملي فتضمن تحليلاً لآراء عينه من الأفراد المبحوثين (الإداريين والفنيين) في المديرية العامة لتربية نينوى، إذ وزعت (٣٠) استمارة استبانة، وقد تمت صياغة مجموعة من الأسئلة البحثية التي كونت مشكله الدراسة.

وقد تبنت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي في ظل اعتماد استمارة الاستبيان في جمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات كان أهمها، يسهم تبسيط الإجراءات في توفير المزايا الآتية:

- السرعة في انجاز مصالح المراجعين والمتعاملين وتوفير الوقت والجهد والتكلفة.
- توضيح الأمور الغامضة للموظفين وإبعادهم عن الوقوع في الأخطاء والمسؤولية والمحاسبة، ومساعدتهم على إتقان أعمالهم، وممارسة النشاطات الاجتماعية.
- مساعدة المديرية ومؤسسات القطاع الحكومي على إتقان الرقابة والإشراف، وتوفير الوقت والجهد والتكلفة.

ومن أهم المقترحات التي طرحتها الباحثة:

- ضرورة توضيح العاملين وتوعيتهم بأهمية استخدام التقنية الحديثة في الأعمال الإدارية والمكتبية.
- زيادة درجات اللامركزية وإتاحة قدر أكبر من مشاركة العاملين في المديرية في وضع تصوراتهم ومقترحاتهم حول كيفية تبسيط الإجراءات للحصول على دعمهم وحماسهم في استخدام التقنيات الإلكترونية في تبسيط الإجراءات وضمان عدم مقاومتهم لاستخدامها في المديرية.
- ضرورة ضمان دعم وتأييد القيادات الإدارية ذات التأثير الكبير على اتجاهات العاملين وميولهم حول قبول التغيير في نمط العمل، والتعامل بقناعة مع كل جديد في الأساليب التقنية ذات العلاقة بالعمل الإداري.

Abstract

This study aims to knowing the requirements simplify managerial work procedures in the general directorate of education in Nineveh province, through the defining the simplify procedures in the researched organization and its important and goals, and defining the ways to insure in processing the problems in complexity procedures in the theoretical frame.

The problems of the research lie in :

- 1- Are available requirements to ease administrative procedure available in the field study ?*
- 2- Are human requirements to ease administrative procedure available in the field study ?*
- 3- Technical requirements to ease administrative procedure available in the field study ?*

About the field frame, it contains the analysis of opinion of sample of researched person (Managerial & Technical) in the general directorate of education in Nineveh province, the researcher distributed (30) questionnaire, about the research problem and its questions.

The researcher adopted the analytic descriptive method based on questionnaire for data collection, the study concluded to some conclusions, the important one is: the simplify procedures participate in achieving the following advantages:

- The speed in achieving the dealer goals and serve the time and costs.*
- Explaining the ambiguity issues for workers and removes them from mistakes and responsibility and helps them in mastering its functions, and social activities.*
- Helping the directorate and governmental sector on mastering the control and serving in cost, time and effort.*

The important suggestions that:

- Explaining and awareness the workers to the important of using modern technology in managerial works.*
- Expanding the decentralization and workers participation in the general directorate of education in Nineveh province in putting its imagination and suggestions about the simplify procedures to gaining the supports in using the electronic techniques in simplify procedures and minimizing the change resistance for using it in the directorate of education in Nineveh province.*
- The important of support guarantee for managerial leaderships that exercise the huge effects on workers attitudes about the acceptance of*

change in work style, and dealing by conviction with new technical methods that deal with managerial works.

**University of Mosul
College of Administration
And Economics**



**Available requirements to ease administrative
procedures / a survey study to the views of the
administrative leaders at the general directorate
of education in Nineveh**

Tohfa Haqi Ismael Al-Khayat

**High Diploma / Research
In Business Administration**

**Supervised By
Lecturer**

Dr. Hassan Thabit Al-Khashab

1439 A.H.

2018 A.D.