



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

**دراسة استطلاعية لواقع البنية التحتية لتقانة المعلومات والاتصالات في
مستشفى السلام التعليمي بالموصل**

إيمان يونس عبدالله الفصيل

الدبلوم العالي التخصصي

في إدارة الأعمال

إشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

علي عبد الفتاح الشاهر

المستخلص

يحظى موضوع البنية التحتية لتقانة المعلومات والاتصالات بأهتمام كبير من مختلف المنظمات في الدول المتقدمة والنامية على حدٍ سواء، وذلك لأهميته في مجال بناء النظم والتطبيقات المحوسبة، والتي تسهم في تقديم المعلومات إلى الأقسام كلها في المنظمة، وعليه يهدف هذا البحث إلى تقييم لواقع البنية التحتية لتقانة المعلومات والاتصالات في مستشفى السلام التعليمي بالموصل، وتم أعتماذ البحث الاستطلاعي لإجراء البحث، وباستخدام المقابلات والمشاهدات والزيارات الميدانية، المتعددة لجمع البيانات والمعلومات المطلوبة، فضلاً عن أستخدم قائمة الفحص كأداة أيضاً لجمع البيانات والمعلومات، لغرض التعرف على واقع البنية التحتية لتقانة المعلومات والاتصالات.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من الأستنتاجات أهمها يتوافر في مستشفى السلام البنية التحتية لتقانة المعلومات والاتصالات على النحو الذي يمكنها من تبني النظم والتطبيقات اللازمة لممارسة أعمالها وتحقيق أهدافها.

وقدمت الدراسة مجموعة من المقترحات المنسجمة مع الأستنتاجات، أهمها ضرورة توسيع الوعي والإدراك لجميع الأفراد في كل المستويات الإدارية، لأهمية البنية التحتية لتقانة المعلومات والاتصالات في بناء نظم معلومات وتطبيقات الكترونية ناجحة، فضلاً عن مجموعة من الدراسات المقترحة للباحثين.

الكلمات الرئيسية: البنية التحتية لتقانة المعلومات والاتصالات، تقانة المعلومات والاتصالات.

Abstract

The issue of ICT infrastructure is of great interest to various organizations in both developed and developing countries equally, due to its importance in the field of building systems for computerized applications, which contributes to the provision of information to all sections of the organization. Therefore, this study aims to evaluate the magnitude provide of the infrastructure of Information and Communication Technology (ICT) at Al-Salam Teaching Hospital in Mosul. The exploratory research methodology was adopted to conduct the research, and by using multiples meeting, observations, and field visiting for collecting data and information needed, in addition to use the investigation list as an instrument for collecting the information, for the purpose of identifying the reality of the infrastructure of ICT.

The study came up with a number of proposals consistent with the conclusions, the most important of which is the need to expand perception and awareness for all individuals at all administrative levels, the importance of the ICT infrastructure in building successful information systems and electronic applications, as well as a set of studies proposed for researchers.

Key words:Infrastructure of Information Technology, Information Technology and Communications.

Mosul University

College of Administration & Economics



**AVAILABILITY OF ICT INFRASTRUCTURE IN THE
SECTOR FROM THE POINT VIEW OF A SAMMPLE OF
THE WORKERS IN AL- SALLAM EDU EDUCATIONAL,
HOSPITAL IN MOSUL**

Eiman Yunis Abdllah AL- Obaidy

**Specialized Higher Diploma
In Business Administration**

**Supervised By
Ass. Prof. Dr. Ali Abdul Fattah AL- Shaher**