

الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسايرة الاجتماعية
لدى طلبة الجامعة

رسالة تقدمت بها

سرى غانم محمود سلو العبيدي

الى

مجلس كلية التربية في جامعة الموصل

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير

في علم النفس التربوي

بإشراف

الاستاذ المساعد

الدكتورة صبيحة ياسر مكطوف

المخلص

تشهد بدايات الالفية الثالثة ظهور العديد من السلوكيات المضادة والغير العادية في المجتمع كالانحرافات وجرائم العنف ناهيك عن الضغوط النفسية التي يمر بها الفرد وحالات القلق المزمن ومشكلات العمل والدراسة وكلها تنغص حياة الفرد وتهدد امنه واستقراره وتشير الى انهيار الحس الحضاري . وسيطرت موجات من الانفعالات غير المحكومة على صعيد حياتنا وحياة المحيطين بنا .

مما تجعل الفرد يقف حائرا تجاه هذه المشكلات والضغوطات ولا يمتلك القدرة لحلها والتوافق معها لهذا يرى جولمان عالم النفس الامريكي ان الافراد الذين يتمكنون من حل هذه الازمات والتوافق معها هم اولئك الافراد الذين يتمتعون بذكاء انفعالي عالي فالذكاء العقلي وحده لا يكفل للفرد النجاح في حياته المهنية والاجتماعية وانما يتطلب الامر مزيج من التعقل والتفكير والتحسس بحيث يساعد هذا المزيج على النجاح في الحياة - لذا يجب ان نهتم باعداد الطالب الجامعي اعدادا جيدا وتنمية ذكائه الانفعالي ليساعده على القيام بادواره في الحياة بنجاح فهو عمادة الامة ونهضتها - كما يجب ان نشجعهم على الانتماء والتوافق السليم مع مجتمعهم من خلال مساهمة عاداته وتقاليده والالتزام بها .

ولهذا هدف البحث الى ما يلي :

1. قياس الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة .
2. قياس المساهمة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة .
3. التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمساهمة الاجتماعية .
4. التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمساهمة الاجتماعية وفقا للمتغيرات التالية :
الجنس (ذكور / اناث) ، الاختصاص (علمي / انساني) ، السنة الدراسية (الاولى / الرابعة)

5. التعرف على الفروق في العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمساهمة الاجتماعية وفقا للمتغيرات التالية :
الجنس (ذكور / اناث) ، الاختصاص (علمي / انساني) ، السنة الدراسية (الاولى / الرابعة) .

وقد اختيرت عينة عشوائية طبقية بلغت (1100) طالب وطالبة من السنة الدراسية الاولى والرابعة وللاختصاصات العلمية والانسانية موزعين على (6) كليات في جامعة الموصل واعتمدت الباحثة على اداتين هما مقياس الذكاء الانفعالي (الناشء ، 2005) ومقياس المساهمة الاجتماعية (الاسدي ، 2004) وتم التحقق من الصدق الظاهري للمقياسين بعرضهم على مجموعة من المحكمين وكذلك تم حساب ثبات المقياسين بطريقة اعادة الاختبار وحساب القوة

التميزية لفقرات المقياسين . باستخدام الاختبار التائي وكانت النتائج دالة احصائية وقد عولجت البيانات احصائيا باستخدام الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وظهرت النتائج ما يلي :

1. تمتع طلبة الجامعة بمستوى عالي من الذكاء الانفعالي .
2. تمتع طلبة الجامعة بمستوى عالي من المسايرة الاجتماعية .
3. وجود علاقة دالة احصائية بين الذكاء الانفعالي والمسايرة الاجتماعية .
4. وجود علاقة دالة احصائية بين الذكاء الانفعالي والمسايرة الاجتماعية وفقا للمتغيرات التالية : الجنس (ذكور / اناث) ، الاختصاص (علمي / انساني) ، السنة الدراسية (الاولى / الرابعة) . وكانت العلاقة دالة لصالح الاناث والاختصاصات الإنسانية وللسنة الدراسية الاولى .
5. لا توجد فروق دالة احصائية في العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمسايرة الاجتماعية وفقا للمتغيرات التالية : الجنس (ذكور / اناث) ، الاختصاص (علمي / انساني) ، السنة الدراسية (الاولى / الرابعة) .

وفي ضوء النتائج اوصت الباحثة بعض التوصيات منها :

1. تدعيم الذكاء الانفعالي من خلال اقامة دورات تدريبية وارشادية لتوضيح اهمية الذكاء الانفعالي في حياتنا الاجتماعية والمهنية .
2. تدعيم مستوى المسايرة من خلال التأكيد على الالتزام بالقيم ومسايرة الاعراف الاجتماعية بين الطلبة .

كما اقترحت الباحثة ما يأتي :

1. اجراء دراسة مماثلة للتعرف على علاقة الذكاء الانفعالي بمتغيرات اخرى مثل (المسؤولية الاجتماعية ، الرضا عن النفس ، التفاعلات الاجتماعية) لنفس العينة ولعينات اخرى .
2. اجراء دراسة مماثلة للتعرف على العلاقة بين المسايرة الاجتماعية والتوافق النفسي والاجتماعي .
3. بناء برنامج تربوي لتنمية الذكاء الانفعالي لدى طلبة المراحل الدراسية الأخرى .

Abstract

The advent of the new millennium has witnessed a number of abnormal behaviors in the society including deviation, crimes and violence besides psychological pressure imposed on the individual accompanied by chronic anxiety, work stress and stress related to study. All these factors disrupt the life of the individual threatening his stability and security indicating a breakdown in the cultural perceives accompanied by the control of unstable emotions over our lives and the people who surround us.

These factors leave the individual confused in front of these problems and pressures and powerless to solve these problems or agree with them. Therefore (Coleman) the American psychologist sees that the individuals who are able to solve these crises or consolidate with them are individuals with high emotional intelligence because the IQ alone doesn't insure the success of the individual either in his career or his social life but rather needs contemplation, intellect and perception in a mixture that insures success in life .

Thus, we must pay attention and care to prepare the college student to develop his emotional intelligence and carry out this role in life in a most successful way because the student is the foundation of the nation and a factor in its aspiration .Besides, we must encourage the college students to belong to the society and be in healthy accord with it y through conforming to the traditions and standards.

Thus, the study aimed to achieve the following

1. Measure the emotional intelligence among university students.
2. Measure conformity among university students .

3. Expounding the relation between emotional intelligence and conformity .
4. Expounding the relation between emotional intelligence and conformity according to the following variables: gender (male/female), field of study (scientific/humanity), and study grade (first grade / fourth grade).
5. Expounding the differences in the relation between emotional intelligence and social conformity according to the following variables gender (male / female), field of study (scientific / humanity) and study grade (first grade / fourth grade)

A random sample of (1100) male and female students from the 1st and 4th grade in scientific and humanity studies was selected. The students were distributed among (6) colleges in the University of Mosul .

The researcher relayed on two scales namely the EI Scale (*Al Nash 2005*) and the (Social Conformity Scale (*Al Asdi 2004*) . The quasi-validity of the scales was achieved by presenting them to a group of arbitraries while the validity and the differentiation capability of the scales were achieved by iteration of tests.

The results were statistically significant and were treated by the SPSS package revealing the following results .

1. College students show high EI.
2. College students show high social conformity.
3. A statistical significant correlation exists between EI and social conformity .
4. A statistical significant correlation exists between emotional intelligence and conformity according to the following variables: gender (male/female), field of study (scientific/humanity), and study

grade (first grade/fourth grade). The significance correlation was in favor for females, humanity studies, and 1st grade students.

5. A statistical significant difference exists between emotional intelligence and conformity according to the following variables: gender (male / female), field of study (scientific /humanity), and study grade (first grade / fourth grade).

Stemming from the results, the researcher recommends the following

1. Establishing training and instructing courses to expound the importance of EI in our social life and in work.
2. Emphasizing on noble commitment and conformity to social standards and norms among students .

Besides, the researcher suggested the following:

1. Conducting similar studies to expound the relation of emotional intelligence with other variables including (social responsibility, self-esteem, and social interactions) for the same population or other.
2. Conducting similar studies to expound the relation between social conformity and psychological and social harmony.
3. Establish an educational program to develop emotional; intelligence among students in other study grades.

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS
RELATIONSHIP with SOCIAL
CONFORMITY AMONG UNIVERSITY
STUDENTS**

A Thesis Submitted

By

Sura Ghanem Mahmood Salo Al Ubaidy

To

**The Council of the College of Education in the
University of Mosul**

**In a Partial fulfillment of Requirement
For the Degree of Master of Science**

In

Educational Psychology

Supervised by

Assistant Professor

Dr. Sabeiha Yasir Maktuff