



جامعة الموصل
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

الاتزان الانفعالي لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات
جامعة الموصل وعلاقته بإدارتهم للأزمات من وجهة
نظر اعضاء الهيئة التدريسية

هيثم صباح رشيد خلو

رسالة ماجستير

العلوم التربوية والنفسية / علوم تربوية

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور أحمد عزيز فندي

مشرف ثانٍ

الأستاذ

الدكتور علي دريد خالد

مشرف أول

المستخلص

يهدف البحث الحالي التعرف الى الاتزان الانفعالي لدى رؤساء الاقسام العلمية في كليات جامعة الموصل وعلاقته بإدارتهم للازمات من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، من خلال الإجابة على التساؤلات الآتية:

١ . ما مستوى الاتزان الانفعالي لدى رؤساء الاقسام العلمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بشكل عام ؟

٢ . هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في مستوى الاتزان الانفعالي لدى رؤساء الاقسام العلمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية تبعا لمتغير (الجنس، التخصص، سنوات الخدمة الادارية لرئيس القسم) ؟

٣ . ما مستوى إدارة الازمات لدى رؤساء الاقسام العلمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بشكل عام؟

٤ . هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في مستوى إدارة الازمات لدى رؤساء الاقسام العلمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية تبعا لمتغير (الجنس ، التخصص ، سنوات الخدمة الادارية لرئيس القسم) ؟

٥ . هل هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متغير الاتزان الانفعالي وإدارة الازمات لدى رؤساء الاقسام العلمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

اعتمد الباحث المنهج الوصفي الارتباطي ، وتألف مجتمع البحث الحالي من جميع تدريسيي جامعة الموصل للعام الدراسي (٢٠٢٢ - ٢٠٢٣) اذ بلغ عدد التدريسيين في كليات جامعة الموصل وبواقع (٣٨٨٢) للكليات العلمية والانسانية، وتكونت عينة البحث من (٤١٢) من التدريسيين اختيروا من (٨) كليات بواقع (٤) كليات علمية و (٤) كليات إنسانية.

ولغرض تحقيق هدف البحث تطلب بناء اداتا البحث وهي (الاتزان الانفعالي، إدارة الازمات) وبعد التحقق من صدق وثبات أداتي البحث أصبحتا بصيغتهما النهائية مكونان من (٣٠) فقرة بالنسبة لأداة الاتزان الانفعالي و (٣٠) فقرة بالنسبة لأداة إدارة الازمات ، و تم تطبيق أداتي البحث عبر توزيعهما على التدريسيين في أثناء الدوام الرسمي للمدة من (٢١ / ٥ / ٢٠٢٣ الى ١٣ / ٦ / ٢٠٢٣)، وبعد عملية جمع البيانات وتفرغها مستعينا ببرنامج (Excel ftoMicros) استخدم الباحث الوسائل الإحصائية المناسبة لتحقيق أهداف البحث

مستعينا ببرنامح الحقيية للعلوم الأجماعية (SPSS) ممثلة بالاخبثار الئائي لعينة واحدة ، والاخبثار الئائي لعينتين مسؤلئتين ، معامل ارتباط بيرسون ، الأخبثار الئائي لدلالة معامل الأرباط ، معامل الفا كرو نباخ ، وبعد تحليل البيانات احصائيا أظهرت الئائاح ما يأتي:

١ . لدى رؤساء الاقسام العلمية مسؤل مرئع من الاآزان الانفعالي من وجة نظر أعضاء الهيئة الئربسية.

٢ . لم يؤئر مئغير (الجنس / الئخصص / سنوات الخدمة) على مسؤل الاآزان الانفعالي لدى رؤساء الاقسام العلمية.

٣ . لدى رؤساء الاقسام العلمية مسؤل مرئع من إدارة الازامات من وجة نظر أعضاء الهيئة الئربسية.

٤ . لم يؤئر مئغير (الجنس / الئخصص / سنوات الخدمة) على مسؤل إدارة الازامات لدى رؤساء الاقسام العلمية.

٥ . ءوءد علاقة ارتباطية أيجابية بين مئغيري الاآزان الانفعالي وإدارة الازامات.

وآرآ الباحث بئوصيات عدة منها :

- ١- عقد دورات ئربسية لرؤساء الأقسام لرفع مسؤل الأآزان الأنفعالي لديهم.
- ٢- يوصي الباحث بضرورة إهئمام القيادات العليا والجهات المعنية بئخصيص دورات في الئوجيه والارشاد النفسي للوصول برؤساء الاقسام العلمية إلى مسؤل جيد من الأآزان الأنفعالي.
- ٣- ضرورة قيام وزارة الئعليم العالي والبعث العلمي باستخدام بعض البرامج الئربسية الئتي من شأنها أن تصقل قدرات رؤساء الاقسام والئربسيين للقيام بمهامهم بشكل فعال.
- ٤- إجراء مراجعة شاملة لجميع الانظمة والقوانين وئقويض مزيد من الصلاحيات لرؤساء الاقسام بما يضمن ئحقيق المسؤل المطلوب من الهداف الأساسي للجامعة.
- ٥- ئكيف ودعم الئعاون بين رؤساء الاقسام للئعرف على الاساليب المئختلفة الئتي بئبعونها في إدارة الازامات
- ٦- اعئمام خطط فعالة لمواجة الازامات المسئقبلية في ضوء الخطط المعدة سابقا .

Abstract

This thesis which its title is (The emotional balance for the scientific departments heads of Mosul university colleges and its relationship to their crisis management from the perspective of the professors through answering these questions:-

1. What is the level of the emotional balance of for the scientific departments heads of Mosul university colleges from the perspective of the professors generally?
2. Is there a statistically significant difference at the significance level (0.05) in the level of the emotional balance of for the scientific departments heads of Mosul university colleges from the perspective of the professors according to the variables (gender, specialization, years of service)?
3. What is the level of crisis management for the scientific departments heads of Mosul university colleges from the perspective of the professors generally?
4. Is there a statistically significant difference at the significance level (0.05) in the level of crisis management for the scientific departments heads of Mosul university colleges from the perspective of the professors according to the variables (gender, specialization, years of service)?
5. Is there a statistically significant correlation at the significance level (0.05) between the emotional balance and the crisis management for the scientific departments heads of Mosul university colleges from the perspective of the professors variable?

The researcher used the analytical descriptive approach. The society of research was the professors of Mosul university in Mosul city in (2022 – 2023) year. Where the amount of the professors of the of Mosul university colleges / humanitarian and scientific colleges was (3882), while the sample was (305) of the professors have been selected from

(8) colleges, (4) of humanitarian colleges and (4) for the scientific colleges.

For achieving the goals of this thesis, the researcher constructed the two scales for the two scales (emotional balance / crisis management). After examined the reliability and validity of scales, the final formulation of scales included (30) items for emotional balance, and the scale of crisis management was (30) items. The scales was implemented practically by distributing them to the professors in (21 / 5 / 2023) to (13 / 6 / 2023). after the process of data collection and unloading using the (Microsoft Excel) program, the researcher used the appropriate statistical means to achieve the research objectives using the Statistical Portfolio program For Social Sciences (SPSS) represented by the t-test for one sample, the t-test for two independent samples, the Pearson correlation coefficient, the t-test for the significance of the correlation coefficient, Cronbach's alpha coefficient, and after analyzing the data statistically, the results showed the following:-

1. The heads of the scientific departments have a high level of emotional balance from the perspective of the professors.
2. There are no statistically significant differences due to the variable (gender / specialization / years of service) of the emotional balance for the heads of the scientific departments colleges.
3. The heads of the scientific departments have a high level of management from the perspective of the professors.
4. There are no statistically significant differences due to the variable (gender / specialization / years of service) of crisis management for the heads of the scientific departments colleges.
5. There is no positive correlation between the variables of the emotional balance and crisis management.

Abstract

The researcher came out with recommendations: the necessity of initiating courses for the heads of departments to improve the level of the emotional balance, which contributes to make them more positive with dealing with different problems and working under pressure. The emotional balance is one of the most important characteristic in administrative personality which is critical and flexible in decision making. And the researcher suggested conducting an identical study dealing with emotional balance for the deans of the colleges at Mosul university.

**Mosul University
College of Education for
Humanities
Dept. of Educational and
Psychological Sciences**



**The emotional balance for the scientific
departments heads of Mosul university
colleges and its relationship to their
crisis management from the perspective
of the professors**

Haitham Sabah Rashid

A Master thesis

**Educational and Psychological Sciences / Educational
sciences**

Supervised by

Prof .Dr.

Asst.prof. Dr.

Ali Duraid khlid

Ahmed Aziz Fandi

First Supervisor

Second Supervisor

2023 A.D

1445 A.H