



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

تفعيل خدمة توظيف الرواتب لتعزيز نشاط الصيرفة الالكترونية
(دراسة تحليلية لعينة من المصارف العراقية)

فارس علي حماد علي

رسالة دبلوم عالي
علوم مصرفية

بإشراف

المدرس

د. ميادة صلاح الدين تاج الدين

المستخلص

شهدت الساحة المصرفية تطوراً كبيراً في مجال الخدمات المصرفية التي تحولت من الخدمات المصرفية التقليدية إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية، الأمر الذي ألزم جميع المصارف بتطوير الخدمات التي تقدمها إلى زبائنهم؛ لغرض مواكبة التطورات الحاصلة في مجال الصيرفة الإلكترونية، لا سيما في الجوانب المتعلقة بأدوات الصيرفة الإلكترونية ووسائل الدفع الإلكتروني.

فزاد اهتمام المصارف بتبني الصيرفة الإلكترونية؛ لما تتمتاز به من سرعة في تقديم الخدمة وتقليل للوقت والتكلفة، لذا جاء هذا البحث امتداداً للدراسات الأخرى ومُسهِماً للتعريف بالصيرفة الإلكترونية وتناولها من كل الجوانب تقريباً بالإضافة إلى معرفة مدى تبني وتطبيق الصيرفة الإلكترونية في المصارف العراقية من خلال استخدام أدوات الصيرفة الإلكترونية كالصراف الآلي (ATM) ونقاط البيع (POS) والصيرفة المحمولة (MB)، واعتبار مشروع توطين الرواتب أداة للتوجه نحو الصيرفة الإلكترونية، وأختيرت محافظة نينوى لمصادقية ذلك، وتوضيح كيف ساعد هذا المشروع للتوجه نحو الصيرفة الإلكترونية بإصدار بطاقة الماستر كارد.

وبغية تحقيق البحث أهدافه، وإثبات فرضياته فقد استخدم الباحث أداة لجمع البيانات تمثلت في استمارتي استبيان؛ للتعرف على آرائهم بشأن البحث، عُيّنت الأولى بعينة من المصارف مدراء وموظفين، والثانية اختُصت بعينة من زبائن المصارف في محافظة نينوى، وبعد تحليل النتائج باستخدام برنامج (SPSS) للتحليل الإحصائي، تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات كان من أهمها، وضوح الرؤية لدى المصارف العاملة في محافظة نينوى بشأن منافع ومتطلبات الصيرفة الإلكترونية، وأهمية كُليّ من مشروع توطين الرواتب وبطاقة الماستر كارد بوصفها أداة للتوجه نحو الصيرفة الإلكترونية ومستقبلها وتطورها في محافظة نينوى المرهون بمدى قدرة الزبون على استيعاب الصيرفة الإلكترونية والمعوقات التي تواجه تطبيقاتها، وإدراكه للمزايا المتحققة من مشروع توطين الرواتب وبطاقة الماستر كارد، وختم البحث مشواره بجملته من التوصيات، كان من أهمها وجوب الاستعانة بالخبرات العلمية التي استطاعت اعتماد الصيرفة الإلكترونية في تعاملاتها، بالإضافة إلى تطوير الكوادر البشرية داخل المصارف لكي تتلاءم مع هذا التوجه، وضرورة القيام بعمل ندوات بشأن تطبيق مشروع توطين الرواتب في محافظة نينوى، وتوضيح أهمية هذا المشروع بالنسبة للمصارف والمزايا التي يحققها هذا المشروع للزبائن المتمثلين بموظفي الدولة.

Abstract

The field of banking has witnessed a big progress in the field of banking services which changed from traditional banking services to electronic banking services, the thing that oblige all banks to improve the services it provide to their customers to keep pace with the progress taking place in this field, especially in the tools of electronic banking and means of electronic payment, and this thing took place in Iraq.

Banks are paying more attention to embracing electronic banking as it is characterized by rapidness in presenting services and lessening time and cost, hence, this research came as a contribution and an extension of other studies to identify the electronic banking and to study almost all its aspects as well as to recognize the extent to which Iraqi banks adopted and implemented electronic banking, by way of using electronic banking tools such as the automated teller machine (ATM), points of sale (POS) and mobile banking (MB). The project of settling salaries is considered a tool for orientation towards electronic banking by way of issuing the master card.

To achieve the goals of the research and to substantiate its hypotheses, the researcher used a tool for collecting data in the form of two questionnaires to get to know the opinions regarding the research; the first addressed a sample of banks' personnel (managers and employees), and the second addressed banks' customers in Nineveh governorate. After analyzing the results using the (SPSS) program of statistic analysis we reached a number of conclusions among which the most important was: The sample banks working in Nineveh governorate are aware of the benefits and the requirements of electronic banking and the importance of the project of salaries settlement and the master card as means of orientation towards electronic banking, and the future of electronic

banking and its development in Nineveh governorate depends upon the ability of the customer to realize the importance of electronic banking and the obstacles facing its implementation as well as the customer's awareness of the benefits achieved from the projects of salaries' settlement and the master card. The research was concluded with some recommendations such as: That we should seek assistance from the scientific expertise which managed to adopt electronic banking in their exchanges, in addition to developing human resources in banks to suit this orientation, and the necessity of holding symposiums on the implementation of the project of salaries' settlement in Nineveh governorate and to make clear the importance of this project to banks, and the benefits achieved by this project to the customers (i.e. the governmental employees).

University of Mosul
College of Administration and Economics
Department of Banking and Finance



**Activating the salary Localization Service to
Enhance the Activity of Electronic Banking
(An analytical study of a sample of Iraqi banks)**

Faris Ali Hammad Ali

Diploma thesis
Banking and Finance

Supervised by
Lecturer
Dr. Mayada Salah-Addin Taj-Addin

1441 AH.

2019 AD.