



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

تصميم منصة تعاونية إلكترونية لدعم القرار الجماعي لجامعة الموصل

هديل زهير صالح العبدلي

رسالة ماجستير
نظم المعلومات الإدارية

بإشراف
الأستاذ المساعد
رائد عبد القادر حامد الدباغ

المستخلص

تناولت هذه الدراسة أحد الأساليب المعاصرة في عالم الأعمال، وهو موضوع التعاون الإلكتروني، إذ حظي باهتمام العديد من الأكاديميين ومنظمات الأعمال في الدول المتقدمة، وهو يمثل أسلوباً مميزاً للعمل ويُعد أحد التوجهات الحديثة نسبياً نحو المشاركة بالمعلومات وتقاسم المعرفة بين الأفراد بغض النظر عن الموقع الجغرافي والتوقيت الزمني.

وانطلاقاً من ذلك، فقد سعت الدراسة في جانبها النظري إلى تسليط الضوء على مفهوم التعاون الإلكتروني بمختلف أبعاده الإدارية ووضع إطار نظري يبين أهميته في دعم صنع القرار الجماعي، أما في الجانب العملي فقد استهدفت الدراسة تصميم منصة تعاون إلكتروني وتوظيفها لدعم عملية صنع القرار الجماعي لدى رئيس جامعة الموصل وعمداء الكليات فيها.

وقد اعتمدت الدراسة منهج دراسة الحالة أسلوباً لعملها، من خلال الاطلاع على الوثائق والملاحظة المتعمقة بهدف تحديد مدى حاجة الجامعة لهذا النوع من الدراسات وإمكانية توظيف أدوات التعاون الإلكتروني لبناء منصة تعاون إلكتروني في الجامعة.

ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم منصة تعاون إلكتروني تتيح المشاركة بالمعلومات وتدعم عملية صنع القرار الجماعي، وذلك من خلال استخدام مجموعة الأدوات والتقانات التي توفرها هذه المنصة التعاونية لتمكين الاتصالات الفيديوية والصوتية بين أعضاء المجموعة، وتم الاعتماد على برمجية Microsoft Lync Server 2010 Standard Edition لتصميم المنصة التعاونية، و SQL Server 2008 Express Edition بوصفها قاعدة بيانات لخص المحتوى الإلكتروني.

وتم التوصل إلى جملة من الاستنتاجات من أهمها أن التعاون الإلكتروني يؤدي دوراً مهماً في دعم عملية صنع القرار الجماعي، عن طريق توفير العديد من الأدوات التعاونية وتوظيفها في عملية صنع القرار الجماعي.

كما تم التوصل لمجموعة من المقترحات كان من أبرزها:

١. دعم الإدارة العليا في جامعة الموصل لتطبيق منصة التعاون الإلكتروني وتحقيق أقصى استفادة من البنية التحتية التقنية المتوفرة في الجامعة.

٢. تكوين الوعي والمعرفة حول مفهوم التعاون الإلكتروني ومزاياه وكيفية التعامل مع منصة التعاون الإلكتروني لدى عمداء كليات جامعة الموصل، وكيفية استخدامها في مجال صنع القرارات الجماعية، وإقامة دورات تدريبية في حال تطلب الأمر ذلك.

الكلمات المفتاحية: التعاون الإلكتروني، دعم القرار الجماعي، Microsoft Lync، منصة التعاون الإلكتروني، تقانات التعاون الإلكتروني، إطار عمل التعاون الإلكتروني.

Abstract

This study is one of a contemporary styles in today's business world, which is the subject of electronic collaboration, it has received attention of many academics and business organizations in developed countries, it represents a way distinctive work is from one of the recent trends relative to share information and knowledge sharing between individuals regardless of location geographical location and time zone.

Proceeding from this , the study sought in part, theoretical to shed light on the concept of e-collaboration address various dimensions of management and the development of a theoretical framework shows its importance in supporting the group decision-making , but in the practical side of the targeted study design e-collaboration platform and using them to support the process of group decision-making of the President Mosul University and college deans.

The study adopted a case-study approach as a way for work , this is done through access to documents and in - depth observation in order to determine the extent of the university need for this kind of studies and the possibility of acquiring collaboration tools to build an e-collaboration platform at the university.

To achieve the objective of the study was designed e-collaboration platform allows share information and support the process of group decision-making members of the group, and through the use of set of tools and technologies provided by this collaborative platform to enable voice and video communication between group members . It was relying on software Microsoft Lync Server 2010 Standard Edition for collaborative design platform , and SQL Server 2008 Express Edition as a database for the storage of electronic content.

The researcher has reached a number of conclusions , including:

1. E-Collaboration is one of the preferred methods to share information and exchange of experiences and skills, and through the use of (ICT) as an effective means to support various cooperation activities in the organization.
2. E-Collaboration plays an important role in supporting the group decision- making process, by providing many of the collaborative tools and employ them in collective decision- making process.

It is through what is shown in this study conclusions in the light of the theoretical framework and practical researcher has developed a set of proposals was the most prominent of the following:

1. Support of senior management at the University of Mosul for the application of e-collaboration platform and make maximum use of the available technological infrastructure at the university.
2. Creating awareness and knowledge about the concept of e-collaboration and its advantages and how to deal with collaboration platform address the deans of faculties of the University of Mosul, and how to use them in decision-making and collective videoconferencing and voting sessions, etc., and the establishment of training courses if required.

Keywords: E- Collaboration , Group Decision Support , Lync Microsoft, E-Collaboration Platform, E- Collaboration technologies , Framework of the E- Collaboration.

University of Mosul
College of
Administration and Economics



Design of E-Collaboration Platform to Support Group Decision For Mosul University

Hadeel Zuhair S. Al Abdally

M.Sc./ Thesis

Management Information Systems

Supervised By

Assistant Professor

Ra'ed Abdul kader Hamed Al-Dabbagh

2014 A.D.

1435 A.H.
