



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الاقتصاد

تقييم كفاءة الاداء الاقتصادي لمديرية الاقسام الداخلية في جامعة
الموصل للمدة (٢٠٠٦ - ٢٠٠٨)

أبراهيم جمعة أبراهيم الشليشل

دبلوم عالي
في الاقتصاد

بأشراف
المدرس
علاء وجيه النعمة

المستخلص

تعد عملية تقييم كفاءة الأداء الاقتصادي من الأمور الأساسية والمهمة التي يجب أن تجرى خلال فترات متباعدة لغرض الوقوف على المعوقات التي تعاني منها المؤسسات الاقتصادية ومحاولة معالجتها بأسرع وقت ممكن، وذلك لتحقيق الأهداف المرجوة بصورة صحيحة.

وفي بحثنا هذا يتم التطرق الى تقييم كفاءة الأداء لمديرية الأقسام الداخلية في جامعة الموصل، للوقوف على حجم الخدمات وتكاليفها مقارنةً بالعوائد المتحققة جراء ذلك، فضلاً عن التعرف على الطاقات المتوفرة واللازمة ونسب الانتفاع منها لأقسام المديرية خلال سنوات الدراسة.

ويتضح من خلال الإطار النظري أن المديرية العامة للأقسام الداخلية تقدم للطلبة القاطنين خدمات السكن ومستلزماته الضرورية اللازمة للسكن وإدامة الحياة بشكل ملائم وكريم.

من خلال تحليل إجمالي التكاليف إلى إجمالي العوائد خلال المدة قيد الدراسة، تبين أن المديرية لا تحقق أي عوائد اقتصادية، لكون التكاليف التي تتحملها المديرية تفوق كثيراً الإيرادات أو العوائد المستحصلة، أن المديرية لا تهدف إلى تحقيق ربحية اقتصادية (تجارية)، وأن ما تهدف الى تحقيق ربحية اجتماعية بتوفير خدماتها للطلبة القاطنين.

من خلال تحليل الطاقات الفعلية والتصميمية ونسب الانتفاع منها تبين أن بعض الأقسام ولا سيما أقسام الطلاب تعاني من اختناقات كبيرة وذلك لتجاوز عدد الطلاب القاطنين في الغرفة الواحدة الطاقة التصميمية لها.

في الخلاصة لا بد من توسيع الأقسام الحالية واستحداث أقسام جديدة، لاسيما للأقسام الخاصة بالطلاب، وتوفير خدمات أخرى فضلاً عن الخدمات المقدمة، كتوفير حافلات تخصص لنقل الطلاب من الأقسام الى الجامعة وبأجور مناسبة، وإمكانية استيفاء مبالغ أعلى من الطلبة لزيادة الإيرادات وتحسين الخدمات المقدمة.

Abstract

The process of evaluating the efficiency of economic performance is a fundamental and important task that must be conducted during different periods in order to identify the obstacles experienced by the economic institutions and try to address them as soon as possible, in order to achieve the desired goals correctly.

In this research, the evaluation of the efficiency of the performance of the Department of Internal Departments at the University of Mosul, to find out the volume of services and costs compared to the revenues achieved as a result, as well as to identify the available capacities and crisis and rates of utilization of the departments of the Directorate during the years of study.

It is clear through the theoretical framework that the Directorate General of the Interior Departments provide housing students with housing services and necessary necessities for housing and sustaining life in an appropriate and dignified manner.

By analyzing the total costs to the total revenues during the period under study, it turns out that the Directorate does not achieve any economic returns, since the costs incurred by the Directorate far exceed the revenues or revenues obtained, the Directorate does not aim to achieve economic profitability (commercial), and what aims To achieve social profitability by providing services to students living.

Through the analysis of the actual and design capacities and rates of utilization, it was found that some sections, especially the student sections, suffer from great bottlenecks in order to exceed the number of students living in one room.

In addition, it is necessary to expand the existing departments and develop new departments, especially for the students' departments, and provide other services in addition to the services provided.