جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

أثر بعض وظائف إدارة الموارد البشرية في الاستغراق الوظيفي
دراسة حالة في مستشفى الخنساء التعليمي

محمد حازم إسماعيل

رسالة ماجستير
إدارة أعمال

بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتورة

ميسون عبدالله احمد الشلمة

1441هـ 2020م

المستخلص

تناولت الدراسة موضوع اثر بعض وظائف ادارة الموارد البشرية في الاستغراق الوظيفي، فحاولت تقديمَ تَصورٍ واضحٍ في الجانب النظري واجابات واضحة في الجانب الميداني بشأن متغيراتها، إذ تبنت الدراسة في إطارها الميداني بعض وظائف ادارة الموارد البشرية بوصفها متغيراً مستقلاً وتمثلت بـ (التدريب، تقييم الأداء، الرواتب والاجور)، فيما تمثل المتغير المعتمد بـ (ابعاًد الاستغراق الوظيفي) وتمّ التعبير عنه بـ: (المعرفي، الشعوري، السلوكي، الجسدي)، ونظراً لحيوية وظائف الموارد البشرية بوصفها الركيزة الأساسَ لأية منظمة، اختار الباحث هذا الموضوع وحاول توظيفه بمستشفى الخنساء التعليمي في مدينة الموصل عبر إيجاد بيئة مناسبة تشجع الكادر الطبي على زيادة استغراقهم الوظيفي، واعتمدت الدراسةُ الاستبانةَ بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات في الجانب الميداني، إذ وزعت الباحث (250) استمارة على الاطباء، استرجعت منها (150) استمارة صالحة للتحليل، وقد وصفت متغيرات الدراسة وشخصت، وحللت أهميتها النسبية، ووضحت علاقات الارتباط والتأثير لمتغيرات الدراسة، وفي ضوء ذلك تجسدت مشكلة الدراسة بالتساؤلات الآتية:

1. هل هناك تصور واضح لدى المستشفى المبحوثة حول أهمية بعض وظائف الموارد البشرية؟
2. هل تتوافر أًبعاد الاستغراق الوظيفي في المستشفى المبحوثة؟
3. ما هو مستوى توافر هذه الابعاد في المستشفى المبحوثة؟
4. هل هناك علاقة تأثير معنوية بين بعض وظائف الموارد البشرية والاستغراق الوظيفي؟
5. هل تتباين وظائف الموارد البشرية من حيث الأهمية والأثر في الاستغراق الوظيفي؟

وقد جرى وضع مخططٍ فَرَضِي يعكس طبيعة العلاقة والأثر بين بعض وظائف الموارد البشرية من جهة والاستغراق الوظيفي من جهة أخرى، انعكس ذلك بمجموعة من الفرضيات التي جرى اختبارها باعتماد اساليب احصائية لبيان مصداقية من عدم مصداقية الاجابات من خلال البرمجية الجاهزة (IBM SPSS Statistics 22) و (AMOS) لإجراء التحليل الإحصائي المطلوب، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات، أهمها:

إن البعد السلوكي ضمن الاستغراق الوظيفي كان أكثر تأثيرا وبشكل معنوي في سلوك الاطباء المبحوثين في المستشفى المبحوثة، خاصة فيما يتعلق بمشاركتهم في كافة الندوات والورش العلمية التخصصية المقامة.

ان الاستغراق الجسدي يشكل أًعلى شكل من أًشكال الاستغراق بقيمة ذاتية أكدت ان ممارسة الوظائف الثلاث (التدريب، وتقييم الأداء، والرواتب والأجور) تؤدي إلى الاستغراق الجسدي من

قبل الاطباء في المستشفى المبحوثة، ومن ثم في المرتبة الثانية الاستغراق السلوكي، وفي المرتبة الثالثة هو للاستغراق المعرفي وفي المرتبة الأخيرة الاستغراق الشعوري.

واعتماداً على الاستنتاجات، التي توصلت إليها الدراسة، قدمت مقترحات منسجمة مع هذه الاستنتاجات، فضلاً عن مقترحات للدراسة المستقبلية ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية_ الاستغراق الوظيفي _ ابعاد الاستغراق الوظيفي.

Abstract

The study addressed the subject of The Impact of some Human Resource Management Functions on Job Involvement with a goal of reaching a clear understanding of the subject's theoretical aspects while finding clear answers concerning the investigated variables in the practical aspect of the study. The applied framework in this study adopted the functions of human resource as an independent dimension represented by (training, performance evaluation, salaries & wages), while the dependent dimension investigated in the study is job involvement represented by (Cognitive, behavioral, physical and emotional Involvement.) Due to the vital role of HR functions as an essential foundation for any organization, the researcher chose this subject and sought to implement it in Al-Khansaa Teaching Hospital by finding a suitable environment that encourages employees to improve their job involvement. The study surveyed at Al-Khansaa Teaching Hospital within the province of Nineveh, using a questionnaire form designed for this purpose as a tool for collecting data and information within the applied aspect of the study. The number of questionnaire forms distributed among the staff of the physician's hospital were (250) questionnaires and (150) of those questionnaires were retrieved in a valid form for analysis. The variables of the study have been described, identified, and analyzed according to their relative importance, and the correlations and impact between the variables of the study were identified

The problem of the study can be elucidated through the following questions:

1. Does the survived hospital realize the importance of some of the functions of human resources management?
2. Are the dimensions of job involvement in the survived hospital?
3. What is the level of availability of these dimensions in the survived hospital?
4. is there a significant impact of the functions of human resources on improving job involvement?
5. Do human resources functions vary in terms of importance and impact in improving the job involvement?

the relationship and impact between the functions of human resources on the one hand and improvements in the job involvement on the other hand reflected by a set of hypotheses that have been tested using a number of statistical tools IBM for analyzing the data .SPSS Statistics 22 and AMOS for statistical analysis collected through the questionnaire, the study reached a number of conclusions including the following:

1. The behavioral dimension within job involvement was more significant in the behavior of the physician interviewed in the survived hospital, especially with regard to their participation in all seminars and specialized scientific workshops established.
2. After examining his hypotheses, the researcher found that physical involvement is the highest form of involvement with self-value. The

practice of the three functions (training, performance evaluation, salaries & wages) leads to physical involvement by the physician in the survived hospital. In the second place comes the behavioral dimension and in the third place is for the involvement of Cognitive and in the last place of emotional.

Based on these conclusions, the researcher sought to present a set of proposals that correspond to the conclusions.

Keywords: HR Management-Job Involvement (Engagement)- Dimensions of Job Involvement.

University of Mosul
College of Administration &
Economics

The Impact of Some of Human Resources Management in Job Involvement: A Case Study at Al-Khansaa Teaching Hospital.

Mohammad Hazim Ismail

MS.C. / Thesis
In Business Administration

Supervised By
Assist. Prof.

Dr. Maysoon Abdullah AL-Shilema

2020 A. D. **1441 A. H.**