



جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم الإدارة الصناعية

دور متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة في أبعاد التنمية

المستدامة

دراسة استطلاعية في مستشفى ابن سينا التعليمي / الموصل

رسالة تقدمت به الطالبة

صفا موفق نايف الفارس

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل وهو جزء من متطلبات

نيل شهادة الدبلوم العالي في الإدارة الصناعية

بإشراف

الأستاذ الدكتور

أكرم احمد رضا الطويل

المستخلص

جاءت الدراسة الحالية لإلقاء الضوء على دور متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة في أبعاد التنمية المستدامة في إحدى المنظمات الصحية بالموصل والمتمثلة بمستشفى آبن سينا التعليمي لأرتباطها بحياة الانسان بشكل أساسي. إذ تبنت الدراسة في إطارها المفاهيمي متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة بوصفها متغيراً مستقلاً ، فضلاً عن تناولها لأبعاد التنمية المستدامة بوصفها متغيراً معتمداً، ومن هذا المنطلق فإن مشكلة الدراسة حدّدت بعدة تساؤلات تتعلق بإمكانية اعتماد متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة ودورها في أبعاد التنمية المستدامة وكالاتي:

1. هل يسهم اعتماد مستشفى إبن سينا التعليمي لمتطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة إلى تشخيص أبعاد التنمية المستدامة في مستشفى قيد الدراسة ؟

2. ماهي طبيعة علاقة الارتباط بين متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة في أبعاد التنمية المستدامة في المستشفى قيد الدراسة ؟

3. مامدى علاقة التأثير المعنوية لمتطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة في ابعاد التنمية المستدامة في المستشفى قيد الدراسة ؟

4. هل تتباين متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة من حيث الأهمية والتأثير في أبعاد التنمية المستدامة في المستشفى قيد الدراسة؟

وللإجابة على هذه التساؤلات عملت الباحثة على اعتماد إستمارة الأستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات للجانب الميداني للدراسة ، من خلال توزيع هذه الأستمارة على المدراء والعاملين في اقسام وشعب المستشفى فضلاً عن المقابلات الشخصية والزيارات الميدانية ، وبهدف تحليل نتائج الجانب الميداني تم وضع مخطط افتراضي يعكس طبيعة علاقات الارتباط والتأثير بين هذه المتغيرات وصيغت مجموعة من الفرضيات الرئيسة والفرعية التي تم اختبارها في مستشفى آبن سينا التعليمي باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية .

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات كان من أهمها:

1. أن المعدل العام لإدراك الأفراد المبحوثين في المستشفى قيد الدراسة كان جيداً وبالالاتجاه الأيجابي مما يؤكد أنهم يهتمون بمتطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة وأبعاد التنمية المستدامة في المستشفى قيد الدراسة.

2. تحقق وجود علاقة ارتباط معنوية بين متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة وأبعاد التنمية المستدامة في المستشفى قيد الدراسة، إذ ان زيادة اهتمام إدارة المستشفى قيد الدراسة بمتطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة مجتمعة قد اسهم في أبعاد التنمية المستدامة والتي تتضمن فكرة ان سعي إدارة المستشفى نحو حماية البيئة يمكن ان يعزز ويدعم التنمية المستدامة.

3. تحقق وجود تأثير معنوي بين متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة وأبعاد التنمية المستدامة في المستشفى قيد الدراسة وهذا يشير إلى إمكانية تأثير متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة مجتمعة في أبعاد التنمية المستدامة في مستشفى قيد الدراسة. وإعتماداً على الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة ولغرض النهوض بواقع المستشفى قيد الدراسة، قدمت الباحثة مجموعة من المقترحات أهمها:

1. تحفيز إدارة المستشفى قيد الدراسة على تبني مجالي إدارة الجودة الشاملة للبيئة وأبعاد التنمية المستدامة في برامجها وتعميقها لدى المدراء والعاملين لما لذلك من إسهام في النهوض بواقعها ومواكبة التطورات العلمية والصحية في العالم.
2. قيام إدارة المستشفى قيد الدراسة بتوزيع المسؤوليات وتنمية روح العمل الجماعي، ومنح الثقة لجميع العاملين للمشاركة في تحسين البيئة والعمل على تخصيص الحوافز المادية لمكافأة العاملين المتميزين.
3. قيام إدارة المستشفى قيد الدراسة بدراسة وتحليل علاقات الارتباط والتأثير بين متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة وأبعاد التنمية المستدامة باستمرار التي اعتمدها الدراسة الحالية.

الكلمات المفتاحية : متطلبات إدارة الجودة الشاملة للبيئة ، التنمية المستدامة.

Abstract

The present Study Attempts to Spot Light on the Total Quality Environmental Management Requirements and its Effect on the Dimensions of Sustainable Development in one of the Health Organizations Represented by Ibn Sina Teaching Hospital because it is Major Effect on Human Life. The study, in its Conceptual Framework, Adopted the Subject of TQEM as an Independent Variable, as well as Represent the Dimensions of Sustainable Development as a Dependent Variable. From this Object, The Study Problem Identified Several Questions Relevant to the Capability of Adopting TEQM Requirements and their Impact on Promoting the Dimensions of Sustainable Development Agencies:

1. Does the Ibn Sina Education Accreditation lead to the requirements of Total Quality Management for the Environment to improve the Dimensions of Sustainable Development in a Investigated Hospital?
2. What is the Relationship Between the Requirements of The Total Quality Environmental Management on the Sustainable Development Dimensions of the Investigated Hospital?
3. What is the Nature of the Relationship and the Impact between the Total Quality Environmental Management Requirements and the Dimensions of Sustainable Development in the Investigated Hospital?
4. Do the Requirements of the Investigated Vary in Importance and Influence in sustainable Development Dimensions in the Investigated Hospital?

In Order to Answer these Questions, the Researcher Worked on the Questionnaire as a Main Tool for Collecting Data and Information for the Field Side of the Study, by Distributing this Form to Managers and Employees in the Departments and Divisions of the Hospital as well as Personal Interviews and Field Visits. In order to Analyze the Results of the Field, Correlation and Influence Between These Variables and Formulated a Set of Hypotheses Main and Sub-Tested at the Ibn Sina Teaching Hospital using a Number of Statistical Methods.

The Study Reached a Number of Conclusions, The Most Important of which were:

1. The Overall Rate of Awareness of The Individuals in the Investigated Hospital was Good and Positive, Confirming that They are Concerned with The Total Quality Environmental Management Requirements in order to Promote the Dimensions of Sustainable Development in the Investigated Hospital.

2. Verify that There is a Significant Correlation Between the Requirements of the Total Quality Environmental Management and the Promotion of Sustainable Development Dimensions in the Investigated Hospital.

3. Achieve a significant Effect Between Total Quality Environmental Management Requirements and the Dimensions of Sustainable Development in the Investigated Hospital.

Based on the Findings of the Study and for the Purpose of Improving the Status of the Organization, the Researcher Presented a Number of Proposals, the Most Important of Which:

1. Stimulate the Management of the Investigated Hospital to Adopt the Areas of Total Quality Environmental Management and the Dimensions of Sustainable Development in its Programs and Deepen it with Managers and Employees so as to Contribute to the Advancement of the Reality and Keep Pace with Scientific and Health Developments.

2. The Management of the Investigated Hospital shall Distribute Responsibilities and Develop the Spirit of Teamwork and Give Confidence to All Employees to Participate in Improving the Environment and Study to Give Offer for Special Worker .

3. The Management of the Investigated Hospital to Study and Analyze the Relationship Between the Requirements of the Total Quality Environmental Management and the Sustainable Development Dimensions.

Key words: Total Quality Environment Management Requirements, Sustainable Development.

**University of Mosul
College of Economics & Administration
Industrial Management Department**



**The Role of Total Quality Environmental Management
Requirements in Promoting Sustainable Development
Dimensions**

An Exploratory study at Ibn Sina Teaching Hospital/Mosul

**A Thesis submitted
By
Safa Muafak Nayif Alfaris**

To
The Council of Administration and Economics College
University of Mosul
In partial fulfillment of the requirements for the degree of
higher diploma

**In
Industrial Management**

**Supervised by
Prof. Dr.
Akram Ahmed Al- Taweel**

2018 A.D.

1439 A.H