



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

عوامل النجاح الحرجة لنظام تخطيط موارد المشروع وأثرها في
دعم التطبيق الاستراتيجي: دراسة تحليلية لآراء العاملين في دائرة
مشاريع محافظة نينوى

رسالة ماجستير
إدارة الأعمال

سهير وليد عبدالله

إشراف
الأستاذ المساعد
الدكتور صفوان ياسين حسن

المستخلص

سعت الدراسة الحالية الى التعرف على عوامل النجاح الحرجة لنظام تخطيط موارد المشروع والمتمثلة بأبعادها (دعم الإدارة العليا، إعادة هندسة العمليات، إدارة المشاريع، الاتصال، التدريب الفاعل) وأثرها في دعم التطبيق الاستراتيجي بأبعاده المتمثلة بـ (الهيكل التنظيمي، الأنظمة الإدارية، المهارات، الثقافة والقيم المشتركة، الملاك الوظيفي) في دائرة مشاريع محافظة نينوى. وتمحورت مشكلة الدراسة في طرح العديد من التساؤلات كان أهمها هل لعوامل النجاح الحرجة لنظام تخطيطُ مواردِ المشروعِ اثر معنوي في التطبيق الاستراتيجي ؟ وهل تتباين عوامل النجاح الحرجة لنظام تخطيطُ مواردِ المشروعِ من حيث تأثيرها في التطبيق الاستراتيجي ؟ وتحقيقاً لهدف الدراسة فقد تم توظيف المنهج الوصفي التحليلي في طرح الأفكار النظرية والمفاهيمية ومعالجة البيانات وتحليلها وتفسيرها. وتمثل مجتمع الدراسة بدائرة مشاريع محافظة نينوى؛ إذ طُبِّقَت الدراسة على عينة عشوائية تمثلت بالموظفين العاملين في دائرة المبحوثة والبالغ عددهم (203) موظفاً، وزعت عليهم الاستبانة وهي الأداة الرئيسية للدراسة، وباعتماد عدد من الوسائل الإحصائية تم تحليل البيانات ومعالجتها للوصول إلى آراء الأفراد المبحوثين تجاه فقرات الاستبانة، ومن هذه الأساليب (التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف والتحليل العاملي التوكيدي)، وذلك باعتماد برامج (SPSS) و حزمة (Amos) لاختبار فرضيات الدراسة والتأكد من صحتها. وفي ضوء المعالجة الإحصائية تم التوصل للعديد من النتائج كان أهمها : وجود أثر معنوي لنظام تخطيط موارد المشروع في التطبيق الاستراتيجي مما يدل على أنَّ المنظمات التي تستثمر في أنظمة تخطيط موارد المشروع هي أكثر قدرة على إتمام عملية التطبيق الاستراتيجي بفاعلية.

الكلمات المفتاحية: نظام تخطيط موارد المشروع، التطبيق الاستراتيجي ، دائرة مشاريع محافظة نينوى.

Abstract

The current study sought to identify the critical success factors of the ERP system represented by its dimensions (top management support, process re-engineering, project management, communication, effective training) and their impact on supporting strategic implementation in its dimensions represented by (organizational structure, administrative systems, skills, shared culture and values, job description) in the Nineveh Governorate Projects Department. The study problem focused on raising several questions, the most important of which were: Do the critical success factors of the ERP system have a significant impact on strategic implementation? Do the critical success factors of the ERP system vary in terms of their impact on strategic implementation? To achieve the study objective, the descriptive analytical approach was employed in presenting theoretical and conceptual ideas, processing, analyzing and interpreting data. The study community was represented by the Nineveh Governorate Projects Department; The study was applied to a random sample of employees working in the department of the study, numbering 203 employees. The questionnaire was distributed to them, which is the main tool of the study. By adopting a number of statistical methods, the data was analyzed and processed to reach the opinions of the individuals surveyed regarding the questionnaire paragraphs. These methods include (frequencies, percentages, arithmetic mean, standard deviation, coefficient of variation, and confirmatory factor analysis), by adopting (SPSS) programs and the (Amos) package to test the study hypotheses and verify their validity. In light of the statistical processing, many results were reached, the most important of which were: There is a significant effect of the enterprise resource planning system on strategic implementation, which indicates that organizations that invest in enterprise resource planning systems are more capable of completing the strategic implementation process effectively.

Key words: *Enterprise Resource Planning System, strategic implementation, Nineveh Governorate Projects Department.*

**University of Mosul
College of Administration
And Economics**



**Critical Success Factors of the Enterprise
Resource Planning System and Their
Impact on Supporting Strategic
Implementation: An Analytical Study of the
Opinions of Workers in the Nineveh
Governorate Projects Department**

Suhair Walid Abdullah

M. Sc./ Thesis

Business administration

Supervised By

Assistant prof.

Dr. Safwan Yassin Hassan

2024 A.D

1445 A.H