



جامعة الموصل
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

سلوك التذمر وعلاقته بالثقافة النفسية لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الموصل

شاكر محمود فرحان سلطان

رسالة ماجستير

العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور سعد غانم علي آل- فتاح

ملخص البحث

يهدف هذا البحث التعرف على سلوك التذمر والثقافة النفسية لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الموصل، والتعرف على دلالة الفروق في سلوك التذمر والثقافة النفسية لدى عينة البحث تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) و متغير التخصص (علمي - انساني) و متغير المستوى الدراسي (دكتوراه - ماجستير - دبلوم) وكذلك معرفة طبيعة العلاقة الارتباطية بين سلوك التذمر والثقافة النفسية.

واقصر البحث على طلبة الدراسات العليا في الكليات العلمية والإنسانية وحسب التخصص (علمي- انساني) والجنس (ذكور- إناث) والمستوى الدراسي (دكتوراه - ماجستير - دبلوم) في جامعة الموصل للعام الدراسي (2022-2023) وقد اشتملت عينة البحث (300) طالب وطالبة موزعين على ست كليات بواقع ثلاث كليات علمية وثلاث كليات إنسانية ، ولتحقيق أهداف البحث قام الباحث ببناء مقياس سلوك التذمر وتبني مقياس الثقافة النفسية المعد من قبل (خضر، 2021)، وتم استخراج الخصائص السيكومترية، وتم استخراج القوة التمييزية والاتساق الداخلي لفقرات كلاً المقياسين، وعولجت البيانات احصائياً عن طريق تطبيق (Excel)، وبرنامج الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وأظهرت النتائج ما يأتي:-

- انخفاض سلوك التذمر لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الموصل.
- وجود فرق ذو دلالة إحصائية تبعاً لمتغير التخصص (العلمي - الانساني) ولصالح التخصص العلمي، كما ان هناك فرق دال احصائياً تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) ولصالح الاناث.
- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية لمتغير سلوك التذمر حسب متغير المستوى الدراسي.
- وجود فرق دال إحصائياً في مستوى الثقافة النفسية ولصالح عينة البحث.
- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) التخصص (علمي - انساني) والمستوى الدراسي (دكتوراه - ماجستير - دبلوم) في الثقافة النفسية.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة بين سلوك التذمر والثقافة النفسية.

- وفي ضوء النتائج التي توصل اليها الباحث كانت هناك ابرز التوصيات والمقترحات:-
- تشجيع المتعلمين في كل مستويات التعلم على المشاركة والحضور في الندوات والمؤتمرات لتطوير الجانب الاجتماعي والثقافي والمعرفي لدى المتعلمين.
 - تفعيل دور الإرشاد التربوي في مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات التربية للعمل على الإبتعاد عن السلوكيات العدوانية والمتدمرة والحد منها والتوجه الى إستخدام العقل في حلحلة المشكلات التي تواجه المتعلمين في شتى مجالات الحياة.
 - تفعيل دور الإعلام الجامعي والإعلام المحلي على رفض كل سلوكيات العنف والتذمر والتوجه نحو بث روح التعاون والتسامح والتعايش السلمي بين جميع قوميات المجتمع على المستوى المحلي والدولي.
 - اضافة منهج دراسي جديد في الكليات كافة يبين مدى اهمية الثقافة النفسية بالنسبة للأفراد.
- واقترح الباحث:-**

- إجراء دراسة مماثلة عن سلوك التذمر وعلاقته بالثقافة النفسية لدى طلبة الجامعة.
- إجراء دراسة تتناول العلاقة بين الثقافة النفسية وتطور الذات لدى طلبة الجامعة.

Abstract

This research aims to identify complaining behavior and psychological culture among graduate students at the University of Mosul, and to identify the significance of the differences in complaining behavior and psychological culture among the research sample according to the gender variable (males - females), the specialization variable (scientific - humanities), and the academic level variable (PhD - Master's - Diploma) as well as knowing the nature of the correlation between complaining behavior and psychological culture.

The research was limited to postgraduate students in scientific and humanities colleges, according to specialization (scientific - humanities), gender (males - females), and academic level (PhD - Master - Diploma) at the University of Mosul for the academic year (2022-2023). The research sample included (300) students. And students distributed among six colleges, three scientific colleges and three humanities colleges, and to achieve the research objectives, the researcher built a scale of complaining behavior and adopted the psychological culture scale prepared by (Khader, 2021), and the psychometric properties were extracted, and the discriminatory power and internal consistency of the items of both scales were extracted, The data was processed statistically using the Excel application and the Statistical Portfolio for the Social Sciences (SPSS) program, and the results showed the following:

- Low level of complaining behavior among graduate students at the University of Mosul.
- There is a statistically significant difference according to the specialization variable (scientific - humanities) and in favor of scientific specialization. There is also a statistically significant difference according to the gender variable (males - females) and in favor of females.
- There is no statistically significant difference for the complaining behavior variable according to the academic level variable.
- There is a statistically significant difference in the level of psychological culture in favor of the research sample.

- There is no statistically significant difference depending on the variable of gender (males - females), specialization (scientific - humanities), and academic level (PhD - Master - Diploma) in psychological culture.
- There is a weak direct correlation between complaining behavior and psychological culture.

In light of the results reached by the researcher, there were the most prominent recommendations and proposals:

- Encouraging learners at all levels of learning to participate and attend seminars and conferences to develop the social, cultural and cognitive aspects of learners.
- Activating the role of educational guidance in higher education institutions and educational institutions to work to avoid and reduce aggressive and complaining behaviors and move towards using reason in solving problems facing learners in various areas of life.
- Activating the role of university and local media in rejecting all behaviors of violence and complaining and moving towards spreading the spirit of cooperation, tolerance and peaceful coexistence among all nationalities of society at the local and international levels.
- Adding a new curriculum in all colleges that shows the importance of psychological culture for individuals.

The researcher suggested:

- Conducting a similar study on complaining behavior and its relationship to the psychological culture of university students.
- Conducting a study that addresses the relationship between psychological culture and self-development among university students.

University of Mosul
College of Education for Humanities
Dept. of Educational & Psychological
Sciences



**Complaining behavior and its relationship
to psychological culture among students
Postgraduate studies at the
University of Mosul**

Shaker Mahmoud Farhan Sultan

**Master Thesis
Educational and Psychological Sciences
Psychology educational**

Supervised By
Assistant Professor

Dr. Saad Ghanim Ali Al-Fatah

1445 A.H

2023 A.D