



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

بعض خصائص مخرجات نظام المعلومات الإدارية
وعلاقتها بمستويات التعلم التنظيمي
دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين في تشكيلات
هيئة التعليم التقني بالموصل

أنوار هادي طه الدباغ

رسالة ماجستير

إدارة الأعمال

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور ليث سعدالله حسين

٢٠٠٩م

١٤٣٠هـ

المستخلص

تكشف الحقائق المتوافرة في البيئة التي نعيش فيها عن مدى حاجة المنظمات لتطوير أنظمة معلوماتها، فضلاً عن مدى حاجتها إلى التعلم التنظيمي أيضاً، لمواجهة التغيرات المستمرة والمتسارعة في هذه البيئة. واعتماداً على ذلك، عدّ موضوع الموائمة بين خصائص مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية (مستوى التناسب في مخرجاته، الشمولية في النظام، المرونة....) وبين مستويات التعلم التنظيمي (مستوى حلقة التعلم المنفردة، مستوى حلقة التعلم الثنائية، مستوى حلقة التعلم الثلاثية) بوصفه مدخل لا تقف حدود منافعه عند تطوير هذين المجالين فقط، وإنما تمتد لتشمل تعزيز مكانة المنظمة ونجاحها وتحقيق أهدافها.

لقد رأت الباحثة ذلك، وسعت نحو مناقشتها في هذه الدراسة من خلال جملة من التساؤلات هي:

١. ما مدى توافر خصائص (مستوى التناسب، الشمولية، الدعم والإسناد في تحليل البيانات، المرونة، سرعة الاسترجاع، الاعتمادية والموثوقية، التنوع) في مخرجات أنظمة المعلومات للمجتمع المبحوث؟

٢. هل تعتمد برامج التعلم في المنظمات المبحوثة على مستوى تعليمي معين، أم تعتمد على مستويات تعليمية متعددة؟

٣. هل تؤثر خصائص مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية في مستويات التعلم التنظيمي المعتمد في المنظمات المبحوثة؟

ووصولاً للإجابة على التساؤلات المشار إليها، تم صياغة عدد من الفرضيات، التي عدّت بموجبها خصائص مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية بوصفها (متغيراً تفسيراً)، في عدّت مستويات التعلم التنظيمي (متغيراً مستجيباً) وذلك على النحو الآتي:

أ. توجد علاقة ارتباط معنوية بين خصائص مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية (متغيراً تفسيراً) ومستويات التعلم التنظيمي (متغيراً مستجيباً).

ب. يوجد تأثير معنوي لخصائص مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية في مستويات التعلم التنظيمي (مستويات حلقة التعلم المنفردة، مستويات حلقة التعلم الثنائية، مستويات حلقة التعلم الثلاثية).

ت. تتباين المنظمات المبحوثة في اعتمادها على مستويات التعلم التنظيمي باختلاف خصائص نظم المعلومات الإدارية.

وقد تم اختيار منظمات هيئة التعليم التقني في محافظة نينوى لتكون حقلاً لتطبيق الجانب الميداني للدراسة، ومنه تم تحصيل البيانات المناسبة، وذلك بالإفادة من استمارة الاستبانة المعدة

لهذا الغرض، وبعد تحليل البيانات باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية الميسرة في البرنامج الحاسوبي SPSS-7.

توصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات كان أهمها:

١. إن لبعض خصائص مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية تأثير في مستويات التعلم التنظيمي مثل (الدعم والإسناد) وهي التي أغنت متغير خصائص نظم المعلومات الإدارية.
 ٢. هناك تباين في خصائص مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية بحسب اعتمادها من قبل مستويات التعلم التنظيمي.
 ٣. وجود علاقتي ارتباط وتأثير معنويتين بين خصائص مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية ومستويات التعلم التنظيمي في المنظمات المبحوثة.
- واعتماداً على الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة، تم تقديم عدد من المقترحات فضلاً عن اقتراح عدد من الدراسات التي لها علاقة بمتغيري الدراسة الحالية.

ABSTRACT

The facts that are available in the environment we live in reveals how much an organization needs to develop its own information systems well as its need to organizational learning to cope with constant and accelerated changes in such environment. Based on this; the adaptation between the characteristics of managerial information system outputs (the proportion level of its outputs, system pervasiveness, and elasticity) and between organizational learning levels (the level of single learning colloquium, the level of double learning colloquium, the level of tri-learning colloquium) is considered an approach whose benefits are far beyond the development of these two aspects only, but they also extend to include enhancing the organization position and success as well as achieving its objectives.

The researcher has noted that, and she tried -in this study- to discuss it by putting forth the following questions:

1. How available are the properties (proportion level, pervasiveness, support and approval of data, feedback speed, reliability and diversity) in the outputs of information systems of the studied community.
2. Are the learning programs in the organizations under discussion depend upon a certain learning level or on multi-learning levels?
3. Do outputs' properties of managerial information systems effect the established organizational learning levels in the organizations under discussion?

In order to get answers for the above queries; a number of hypotheses were formed where the outputs' properties of the managerial information systems were accordingly considered (an explanatory variable), whereas organizational learning level were considered (a responsive variable) as follows:

- a. A significant correlation was found between the outputs' properties of the managerial information systems (explanatory variables) and organizational learning levels (a responsive variable).

- b. A significant effect of the outputs' properties of the managerial information systems in organizational learning levels (the level of single learning colloquium, the level of double learning colloquium, the level of triple-learning colloquium).
- c. The organizations under discussion vary in relying on organizational learning levels compared to the properties of managerial information systems.

The organizations of Technical Education board of Nineveh Province were chosen to be the application field of the study; from which the desired data were obtained, by using a questionnaire form prepared for this purpose.

After data were analyzed by applying several simplified statistical techniques via SPSS-7 computer program; the study has attained a number of conclusions, the most important of which are as follows:

1. Outputs' properties of some managerial information systems have an effect on organizational learning levels (support & approval) which enriched properties variable of managerial information systems.
2. A variation in output properties of the managerial information systems according to their relying on organizational learning levels was found.
3. Two significant correlation and effect were found between output properties of managerial information system and organizational learning levels in the organizations under discussion.

Based on the conclusions attained by the study, a number of suggestions as well as a suggestion to perform studies related to the variables of the present study.

**University of Mosul
College of Administration
And Economics**



**SOME OUTPUT PROPERTIES OF
MANAGERIAL INFORMATION SYSTEM AND
THEIR RELATIONSHIP WITH
ORGANIZATIONAL LEARNING LEVELS**

**An exploratory study of a sample of employees in
the formations of technical education board in Mosul**

Anwar Hadi Taha AL-Dabagh

**M. Sc. / Thesis
Business Management**

**Supervised By
Assistant Professor
Dr. Layth S. Hussein**

2009 A.D.

1430 A.H.