جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

تعزيز ثقافة إدارة الخطأ وفق منظور القيادة المستنيرة: دراسة تحليلية لأراء عينة من تدريسيي جامعة الموصل

رسالة ماجستير

في إدارة الأعمال

زهراء فارس يونس آل فليح

بإشراف

الاستاذ المساعد

الدكتورة رغد محمد خروفة

1446 هـ

2024م

المستخلص

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على دور القيادة المستنيرة في تعزيز ثقافة إدارة الخطأ إذ تمثلت ابعاد القيادة المستنيرة بـ: (القدوة، المطور، الخدوم، المغير، الرؤيوي، المتصل) وأبعاد ثقافة إدارة الخطأ بـ: (التفكير حول الخطأ ، والتواصل حول الخطأ)، وتمثل ميدان الدراسة في جامعة الموصل ومجتمع الدراسة بواقع (4568) تدريسي وطبقت الدراسة على عينة عشوائية المتمثلة بتدريسين بمختلف الألقاب العلمية (أستاذ ، أستاذ مساعد، مدرس، مدرس مساعد) بواقع (490) استمارة استبانة واسترجع منها (425) استمارة صالحة للتحليل الاحصائي .

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعد من اهم مناهج البحث العلمي واكثرها شيوعاً في تقديمها الجوانب الفكرية ومعالجتها للبيانات بتحليلها ثم تفسيرها، استخدمت الدراسة الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات المتعلقة بالجانب العملي، فضلا عن اجراء المقابلات الشخصية، واستعملت الأساليب الإحصائية (التكرارات ، الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسب المئوية، التحليل العاملي التوكيدي، معامل الارتباط، معامل الاختلاف، الأهمية النسبية، قياس الثبات) وذلك بالاعتماد على البرامج الاحصائية، وهي (SPSS v26 و AMOS V24) لاختبار فرضيات الدراسة والتأكد من صحتها .

توصلت الدراسة بناءاً على نتائج التحليل الاحصائي الى مجموعة من النتائج من بينها هناك تباين معنوي بين الكليات العلمية والكليات الانسانية فيما يتعلق بتبني متغيري الدراسة فضلا عن وجود علاقة ارتباط وتاثير معنوية بين القيادة المستنيرة وثقافة إدارة الخطأ وهذه النتائج جاءت مطابقة مع الفرضيات في هذا الجانب.

الكلمات المفتاحية: القيادة المستنيرة، ثقافة إدارة الخطأ، جامعة الموصل

Abstract

The current study aims to identify the role of enlightened leadership in enhancing the error management culture, The dimensions of enlightened leadership were represented by: (role model, developer, servant, changer, visionary, connector), while the dimensions of error management culture were: (thinking about errors, and communicating about errors). The field of study was the University of Mosul, with a study population of 4,568 faculty members. The study was applied to a random sample of faculty members with different academic ranks (Professor, Associate Professor, Lecturer, Assistant Lecturer), with a total of 490 questionnaires distributed, of which 425 valid questionnaires were retrieved for statistical analysis.

The study adopted the descriptive analytical approach, which is one of the most important and widely used research methods in presenting intellectual aspects and analyzing data, then interpreting them. The study used the questionnaire as the main tool for collecting data related to the practical aspect, in addition to conducting personal interviews. Statistical methods such as (frequencies, arithmetic mean, standard deviation, percentages, confirmatory factor analysis, correlation coefficient, coefficient of variation, relative importance, and reliability measurement) were used based on statistical programs (SPSS v26 and AMOS V24) to test the study hypotheses and verify their validity.

Based on the statistical analysis results, the study reached a set of conclusions, including a significant variance between scientific and humanities faculties regarding the adoption of the study variables. Furthermore, there was a significant correlation and impact relationship between enlightened leadership and error management culture, and these results were consistent with the hypotheses in this regard.

Keywords: enlightened leadership, error management culture, University of Mosul

University Of Mosul
College of
Administration &
Economics

Enhancing the error management culture from the perspective of enlightened leadership: an analytical study of the opinions of a sample of Faculty Members at the University of Mosul

Zahraa Fares Younis Al-Flih

M. Sc. Thesis
in
Business Administration

Supervised By
Assistant Prof.
Dr. Raghad Muhammad Kharoufa

2024 A.D. **1446 A.H**