

University of Mosul
College of Nursing



Nurturing Resilience in Nursing: Exploring Strategies for Building Emotional Strength in Practice

By

Nada Basim Mohammed Al-Halfi

M.Sc. Thesis in Nursing Science

Supervised by

Dr. Zeyad Tariq Madallah Al-Nuaimi

Assistant Professor

2024 A.D.

1446 A.H.

**Abstract**

Background: Nursing is stressful; thus, nurses should have adequate coping skills and resilience for better caregiving and job satisfaction.

Aim: The general goal of the study is to assess and analyze the resilience, emotional strength, and coping mechanisms of nurses by utilizing established measurement scales, and to explore the relationships between these factors and demographic characteristics.

Methodology: A cross-sectional study was conducted on 300 nurses working in emergency and intensive care units in 7 hospitals in Mosul city from 10 December 2023 to 1 July 2024. The instruments used to collect data were the Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC), the Emotion Scale, and the Coping Strategies Scale, conducted through direct interviews with nurses.

Results: The average CD-RISC score is 65.92 ± 14.44 , with 57% of nurses exhibiting strong resilience. The mean Emotion Scale score was 84.51 ± 17.55 , with 48% demonstrating good emotional resilience. On the Coping Strategies Scale, the average score was 30.58 ± 5.63 , with effective coping strategies observed in 60% of cases. Significant factors influencing resilience across all scales included age, education level, years of experience, job role, and participation in training courses. Nurses over forty, with extensive experience and higher educational qualifications, particularly those university nurses, demonstrated heightened resilience in managing adversity.

Conclusion: There was a range of resilience levels in nurses, many of whom show strong resilience; many have problems with emotional resiliency; some of the most critical factors affecting levels of resilience are age, educational background, years served as well as job description.

Recommendations: Enhance nurses' emotional resilience through training for young and inexperienced staff, continuous professional development, and provide a positive workplace environment.

Keyword: *Nurturing, Nursing, Resilience, Emotional strength*



جامعة الموصل
كلية التمريض

رعاية المرونة في التمريض: استكشاف استراتيجيات بناء القوة العاطفية في
الممارسة

ندى باسم محمد الحلفي
رسالة ماجستير
علوم في التمريض

إشراف

أ.م.د. زياد طارق مدالله النعيمي
استاذ مساعد

٢٠٢٤ م

١٤٤٦ هـ

المستخلص

الخلفية: من المعروف أن العمل في مجال التمريض أمر مرهق؛ وبالتالي، يجب أن يتمتع الممرضون بمهارات التكيف الفعالة والمرونة من أجل تقديم رعاية أفضل والرضا الوظيفي.

الهدف: استكشاف استراتيجيات بناء القوة العاطفية والمرونة في ممارسة التمريض.

المنهجية: كانت هذه دراسة مقطعية أجريت على ٣٠٠ ممرض/ممرضة يعملون في أقسام الطوارئ ووحدات العناية المركزة في ٧ مستشفيات في مدينة الموصل من ١٠ ديسمبر ٢٠٢٣ إلى ١ يوليو ٢٠٢٤. كانت الأدوات المستخدمة لجمع البيانات هي مقياس كونور ديفيدسون للمرونة ومقياس العاطفة ومقياس استراتيجيات التأقلم؛ من خلال المقابلات مع الممرضات.

النتائج: بلغ متوسط درجة مقياس كونور ديفيدسون للمرونة $65,92 \pm 14,44$ ، حيث أظهر 57% من الممرضات مرونة قوية. وكان متوسط النتيجة على مقياس العاطفة $84,51 \pm 17,55$ ، وتم العثور على مرونة عاطفية جيدة بنسبة 48% . أما مقياس استراتيجيات التأقلم، كان متوسط الدرجات $30,58 \pm 5,63$ ، وأظهرت استراتيجيات التأقلم مرونة جيدة في 60% من الحالات، وكان للعمر ومستوى التعليم وسنوات الخبرة والوصف الوظيفي والدورات التدريبية تأثير كبير على مستويات المرونة في جميع المقاييس الثلاثة؛ الممرضون الذين تزيد أعمارهم عن أربعين عامًا وحاصلين على مؤهلات تعليمية عليا وعملوا لسنوات عديدة، وقد أظهر الممرضون الجامعيون، على وجه الخصوص، قدرة متزايدة على الصمود في التعامل مع الشدائد.

الاستنتاج: هناك مجموعة من مستويات المرونة لدى الممرضات، حيث يظهر العديد منهن مرونة قوية؛ ويعاني العديد منهن من مشاكل في المرونة العاطفية والطرق الفعالة للتكيف؛ ومن أهم العوامل التي تؤثر على مستويات المرونة العمر والخلفية التعليمية وعدد سنوات الخدمة بالإضافة إلى الوصف الوظيفي.

التوصيات: تعزيز المرونة العاطفية للممرضات من خلال تدريب الموظفين الشباب عديمي الخبرة، والتطوير المهني المستمر، وتوفير بيئة عمل إيجابية.

الكلمات المفتاحية: الرعاية، التمريض، المرونة، القوة العاطفية