



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الإدارة الصناعية

دور منهجية هندسة القيمة في تحسين جودة المنتج

دراسة استطلاعية لآراء المهندسين والفنيين في مديرية بلدية الموصل

سارة نزار داؤد

بحث دبلوم العالي في

الإدارة الصناعية

بإشراف

الاستاذ المساعد

رياض جميل وهاب

٢٠١٧ م

١٤٣٩ هـ

المستخلص

سعى البحث الى تحديد دور منهجية هندسة القيمة في تحسين عناصر جودة المنتج في مديرية بلدية الموصل. والهدف من وراء هذا البحث هو لمعالجة مشكلة في الميدان المبحوث والمتعلقة ب (ضعف جودة المشاريع الخدمية المنفذة من قبل مديرية بلدية الموصل أو قلة منفعتها) ولاسيما في الوضع الراهن الذي أصبحت فيه المدينة والناس بأمس الحاجة الى تعظيم قيمة الخدمة المقدمة والمشاريع المنفذة. بتعبير اخر: لاتوفر عناصر الجودة في المشاريع المنفذة والخدمات المقدمة من قبل البلدية ولأجل محاولة معالجة المشكلة المذكورة أو المشخصة في الميدان المبحوث. تم صياغة الفرضية التي تنص على (أن استخدام منهجية هندسة القيمة تسهم في تحسين عناصر جودة المنتج للمشاريع المنفذة أو المقترحة والخدمة المقدمة من قبل بلدية الموصل) إذ تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات في الميدان المبحوث إذ تم توزيع الاستبانة على عينة من العاملين في مختلف الأقسام في بلدية الموصل كميدان مبحوث.

وتم تحليل البيانات وتفسير النتائج والتوصل الى مجموعة من الاستنتاجات من أبرزها:

- نسبة تطبيق هندسة القيمة في الميدان المبحوث ضعيفة، ولكن يتوفر في الميدان المبحوث الارضية لاستيعاب هذا المدخل المهم.
 - درجة المام الافراد العاملين بعناصر جودة المنتج ضعيفة، لكن هناك اهتمام بإمكانية تبني هذه العناصر في الميدان المبحوث.
 - وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة بين خطوات عمل هندسة القيمة وعناصر جودة المنتج. كذلك يوجد تأثير قوي لهندسة القيمة في عناصر جودة المنتج.
- ولغرض النهوض بواقع المديرية قيد الدراسة تم صياغة مجموعة من المقترحات أهمها:
- ضرورة اعتماد منهجية هندسة القيمة في المشاريع المقترحة لأهميتها في معالجة مشاكل المشاريع المنفذة أو قيد التنفيذ من خلال "خطوات عمل هندسة القيمة".
 - على الادارة العليا تنظيم دورات تدريبية للعاملين خاصة بمنهجية هندسة القيمة بالتنسيق مع المؤسسات الاكاديمية من قبل اكاديميين متخصصين في مجال هندسة القيمة.
 - على الادارة العليا تعريف العاملين في الميدان المبحوث بعناصر جودة المنتج (جودة التصميم، جودة المطابقة، جودة الأداء، والخدمة الميدانية) لما لها من أهمية في الحصول على المخرجات بالمستوى المطلوب.

Abstract

This research aimed to determine the role of the value engineering methodology in improving the quality of the product elements in the Directorate of Mosul Municipality. The aim of this research is to address the problem in the field of the question of (poor quality service projects or lack of utility implemented by the Directorate of the Municipality of Mosul), especially in the current situation, which considers the city and people desperately need to maximize the value of service provided and projects implemented. In other words, lack of quality elements in the projects implemented and services provided by the municipality and in order to try to address the problem mentioned or diagnosed in the field in question. The hypothesis that the use of the value engineering methodology contributes to improving the quality of the product for the implemented or proposed projects and the service provided by the municipality of Mosul was formulated. The questionnaire was used as a main tool for collecting data and information in the field. In different sections of the Municipality of Mosul as a field. The data were analyzed, the results were interpreted and a number of conclusions were reached:

- The percentage of application of value engineering in the field is not high, but is available in the ground field to accommodate this important input.
 - The degree to which individuals working on product quality elements is not high, but there is an interest in the possibility of adopting these elements in the field in question
 - There is a strong positive correlation between the steps of value engineering and product quality elements. As well as a strong impact of value engineering in product quality elements.
- In order to promote the status of the Directorate under study, a

- number of proposals were formulated, the most important of which are:
- The value engineering methodology should be adopted in the proposed projects for their importance in addressing the problems of projects implemented or under implementation through the "Value Engineering Work Steps".
- The senior management should organize training courses for the employees of the methodology of value engineering in coordination with the academic institutions by academics specialized in the field of value engineering
- Senior management should define the staff in the field surveyed with the product quality elements (quality of design, quality of conformance, quality of performance, and field service) as they are important in obtaining the required level of output

University of Mosul

**College of Administration & Economics
Industrial Administration Department**



The Role Of Value Engineering Methodology in Improving Product Quality

An pilot study at Directorate municipality of Mosul

Sarah Nazar Dawood

high diploma Research
In Industrial Administration

Supervised by
Assistant Professor
Ryad Jamil Wahab

2017 A.D.

1439 A.H