



جامعة الموصل
كلية التربية للعلوم الانسانية

تصميم برنامج قائم على الاحتياجات التدريبية للمدرسين
وفاعليته في اكسابهم مهارات الاتصال ضمن معايير الجودة
الشاملة

تقدم بها

عبدالستار طاهر يونس الطحان

اطروحة دكتوراه / العلوم التربوية

بإشراف

الاستاذ الدكتور قصي توفيق غزال

2019م — 1440هـ

ملخص البحث:

يهدف البحث الحالي الى تصميم برنامج تدريبي قائم على الاحتياجات التدريبية للمدرس وفاعليته في اكسابهم مهارات الاتصال ضمن معايير الجودة الشاملة.

ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بإعداد ثلاث أدوات. الأول: قام الباحث ببناء مقياس مهارات الاتصال لدى المدرسين وفق الاحتياجات التدريبية اذ بلغ عدد فقرات المقاس (67) فقرة وبثلاث بدائل إجابة (عالية، متوسطة، ضعيفة).

ولتحقيق الهدف الثاني: قام الباحث بإعداد بطاقة ملاحظة لمعرفة مدى اكتساب المدرسين لمهارات الاتصال وبلغ عدد فقراته (53) فقرة موزعة على ستة مهارات وبضمنها مهارات فرعية.

ولتحقيق الهدف الثالث: قام الباحث بتصميم برنامج قائم على الاحتياجات التدريبية للمدرسين في ضوء معايير الجودة الشاملة يتكون البرنامج من (22) جلسة تم تطبيقها على عينة البحث التجريبي البالغ عددهم (14) مدرساً و(18) مدرسة. وتم ذلك بمساعدة مجموعة من الأساتذة في قسم العلوم التربوية والنفسية. وبعد جمع البيانات وتحليلها إحصائياً بواسطة الاختبار التائي لعينة واحدة مستقلة كانت النتائج كالاتي:

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي لاكتساب المهارات (المحادثة، القراءة، توجيه الأسئلة والاستماع، التقنيات التربوية، التعابير والحركات) والمتوسط الفرضي ولصالح المتوسط الحسابي.
- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين المتوسط الحسابي المتحقق لمهارات الاتصال لدى أفراد العينة ككل والمتوسط الفرضي (66%) من الدرجة الكلية ولصالح المتوسط المتحقق.

وفي ضوء النتائج خرج الباحث بعدد من الاستنتاجات منها: فاعلية البرنامج التدريبي في اكتساب المدرسين والمدرسات لمهارات الاتصال. كما اقترح الباحث عدد من المقترحات منها: اقامة مديرية الاعداد والتدريب دورات تدريبية للمدرسين والمدرسات في المرحلة الثانوية على مهارات الاتصال وتوظيف الوسائط المتعددة للتدريب لاجراء بحوث مستقبلية ذات المس بموضوع البحث، والثانية في مجالات أخرى

Abstract

The current research aims at designing a program based on training needs for teachers and its effectiveness in acquiring them communication skills within a comprehensive quality standards, and to achieve the aim, the researchers has prepared three instruments, first, he set a communication skill scale of teachers according to the training needs, where number of items reached (67) items, with three alternatives answer (high, medium and weak).

To achieve the second aim: the researcher has prepared a notice card to know the extent of teachers acquisition of communication skills which were (53) items distributed on six skills including sub skills.

And to achieve the third aim: the researcher has designed a program depends on the training needs of teachers in the light of quality standards, the program includes (22) sessions applied on the experimental research sample which was (14) teachers and (18) females teachers. By using a number of professors at the department of educational and psychological sciences. After collecting data and analyzing them statistically by using T-test of one independent sample, and the results were as follow:

- There are differences with statistical sign between the average of acquiring the conversation skill for the sample individuals, and the hypothetical average.
- There are differences with statistical sign at the level (0.05) between the average of acquiring the listening skill for the sample individuals, and the hypothetical average (66%) of the total degree and in favor of the achieved average.

In the light of the results, the researcher made a number of recommendations such as: the effectiveness of the training program in acquiring teachers communication skills. Also he recommended he suggested conducting studies such as making a training courses for teachers in the secondary stage to teach them communication skills and functioning these multi means to make future researches.

University of Mosul
College of Education for Human Sciences



**Designing A Program Based On The Training Needs For
Teachers And Its Effectiveness In Acquiring Them
Communication Skills Within A Comprehensive Quality
Standards**

Submitted by

Abdul Sattar Taher Younis

Ph.D. Thesis / Educational Sciences

Supervised by

Prof. Dr. Qusay Tawfeeq Ghazal

1440 A.H.

2019A.D.