



جامعة الموصل  
كلية الإدارة والاقتصاد

متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية في مجال العمل الضريبي  
نظام مقترح

خالد حامد عبد

أطروحة دكتوراه

في إدارة أعمال

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور ليث سعد الله حسين

٢٠٠٩ م

١٤٣٠ هـ

## المستخلص

أصبحت الحكومة الإلكترونية واقعاً ملموساً وامتداداً طبيعياً للتطورات التكنولوجية التي صاحبت مجتمع المعرفة، وخاصةً شبكة المعلومات العالمية، وقد وجدت كثير من دول العالم في تقنيات المعلومات والاتصالات حلولاً جديدة ومبتكرة للتغلب على المشكلات والمعوقات التي تحدّ من فاعلية جهود التنمية، ومدخلاً جديداً يمكن من خلاله تحقيق الإصلاح الإداري لمنظمات الأعمال الحكومية، وتحسين أدائها.

لقد وقع الاختيار على الهيئة العامة للضرائب / فرع نينوى الأيسر ميداناً للدراسة، لما تمتاز به من خصائص يمكن الاستفادة منها باتجاه تطبيق الحكومة الإلكترونية، فضلاً عن ارتباطها مع جهات متعددة، ولأنها مصدر من مصادر تمويل الخزينة العامة للحكومة، وبها أصبحت هذه الهيئة مجالاً لدراسة الحالة، وتصميم النظام المقترح للحكومة الإلكترونية، ومن ثمّ تطبيق الحكومة الإلكترونية، وذلك بالاستناد إلى عددٍ من الإثارات والتساؤلات البحثية التي واجهت الدراسة الحالية، إذ تمّ فيها إيجاد المدخل المناسب لصياغة وتكوين حدود مشكلة الدراسة وعلى وفق التساؤلات الآتية:

- هل يمكن تحويل الأداء الضريبي الحالي للمنظمة المبحوثة إلى أداء إلكتروني من خلال تصميم نظام مقترح لتطبيق الحكومة الإلكترونية في مجال إنجاز معاملات التحاسب الضريبي الخاصة بضريبة الدخل ؟
  - هل يحقق تطبيق الحكومة الإلكترونية في المنظمة المبحوثة تطوير في الأداء الضريبي الخاص بإجراءات التحاسب الضريبي لضريبة الدخل مقارنة بالإجراءات التقليدية المتبعة حالياً في المنظمة المبحوثة ؟
  - هل تتوفر في المنظمة المبحوثة متطلبات تصميم النظام المقترح وتشغيله، ومن ثمّ تطبيق الحكومة الإلكترونية وعلى نحوٍ يتماشى مع طبيعة البيئة العراقية ؟
- وللإجابة على التساؤلات الواردة، فقد تمّ تصميم نظام إلكتروني مقترح (نظام إدارة قواعد البيانات أوراكل) بالاعتماد على نظام قواعد البيانات (Oracle) الإصدار (10g)، وضمن لغة الاستفسار المهيكلة (Structure Query Language- SQL) باعتبارها لغة رئيسة لقواعد البيانات.

واعتماداً على الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة والتي تأتي في مقدمتها، أن هناك إمكانية لتصميم النظام المقترح وتشغيله وباتجاه تطبيق الحكومة الإلكترونية، من خلال توافر

متطلبات ضرورية للتصميم والتطبيق في المنظمة المبحوثة، فضلاً عن أن تطبيق الحكومة الإلكترونية سيساعد في تطوير الأداء الضريبي للمنظمة المبحوثة.

وتماشياً مع الاستنتاجات تم صياغة عدد من المقترحات التي تمّ تصويبها تجاه ضرورة الاعتماد على تطبيقات الحكومة الإلكترونية في منظمات الأعمال بشكلٍ عام، والخدمية منها بشكلٍ خاص، لما تحقّقه من مزايا يقف في مقدمتها تحقيق رضا جميع المستفيدين من تلك التطبيقات، وتحسين أداء تلك المنظمات.

## ABSTRACT

Electronic Government will be invisible status and natural progress of technological developments which companion with knowledge society especially International Information network.

Many states in the world found in information and communication technology a new and innovative solutions to over labe the an solved problem and obstacles which is limited the effectiveness development efforts and a new approach helping in managerial reform to electronic business organizations and improve its performance.

The General institution of Taxes at Ninaveh Left Branch has been a field of the current study as being characterized by several merits that can be applied towards the electronic government. The general directorate of taxes at Ninaveh left branch has also a connection with other aspects because, it is a source of the treasury.

Hence, it would have been a major field of case study via designing and operating the proposed program, and then all these were applied to the concept of electronic government. Consequently, several self queries have been suggested to form the problem of the study according to the following points:

1. Is it possible to translate this performance to the electronic performance ?
2. Are the requirements of the understudied organization capable of designing the proposed system ?
3. Is there any role to apply the electronic government in the tax performance of the understudied organization ?

In order to answer these questions, a proposed system (database administration, ORACLE) ver.(10g) has been designed to perform the

taxation accounting. This was done by using Structure Query Language (SQL) as the major language of database.

The current study concluded that there is a possibility to design the proposed system and operate it towards the application of electronic government. This can be achieved via validity of the necessary requirements for designing and application in the understudied organization. So, the application of electronic government may help to develop the tax performance.

In terms of results, the recommendations have been intended to evaluate the applications of electronic government in business organizations and specially services to achieve the merits of all customers satisfaction.

**University of Mosul  
College of Administration  
And Economics**



**Requirements of Applying The Electronic  
Government in Taxes Area  
A Proposition System**

**Khalid Hamid Abed**

**Ph. D. / Thesis  
Business Administration**

**Supervised By  
Assist. Prof.  
Dr. Laith S. Hussein**

**2009 A.D.**

**1430 A.H.**