



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

تأثير مداخل التحسين المستمر في تعزيز جودة البيانات

بحث دبلوم عالٍ

الإدارة الصناعية / إدارة الجودة

أنفال شكيب ذنون زينو الدليمي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

بسام منيب علي محمد الطائي

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى تحديد أثر تطبيق مداخل التحسين المستمر (نموذج PDCA) بوصفه متغيراً مستقلاً في تعزيز جودة البيانات في مديرية إحصاء نينوى انطلاقاً من كونه متغيراً تابعاً في ظل تصاعد حجم البيانات وتعقيدها و تعاضم دورها في دعم القرار إذ أصبحت الحاجة ملحة لإعداد ونشر إحصاءات دقيقة وموثوقة تكون قادرة على وصف الظواهر المختلفة بشكل صحيح بحيث تكون الاحصاءات المحسوبة أقرب ما تكون إلى القيمة الحقيقية لتلك الظواهر .فمسألة تحسين مستوى جودة البيانات في المنظمة تؤدي إلى تحسين وتطوير أداء المنظمة ككل ، من خلال الحفاظ على جودة البيانات من الدرجة الأولى، يمكن للمؤسسات تعزيز الكفاءة التشغيلية، وصقل عملية صنع القرار، وتعزيز رضا الزبائن. و من هذا المنطلق رأت الباحثة ضرورة تضمين مدخل التحسين المستمر في هذا البحث للوقوف على مدى إسهامه في رفع مستوى جودة البيانات داخل المنظمات .

وانطلاقاً من المشكلة الميدانية صيغت مجموعة من التساؤلات كانت أبرزها " إلى أي مدى يمكن أن يسهم تطبيق نموذج PDCA في رفع مستوى جودة البيانات داخل المنظمات وتعزيز قدرة المنظمات على تحقيق أداء أكثر كفاءة وموثوقية، بما ينسجم مع متطلبات التطوير الإداري الحديث ؟" ولغرض الإجابة على هذا التساؤل إلى جانب تساؤلات أخرى تم اعتماد استمارة استبيان أعدت بعناية علمية بوصفها الاداة الرئيسة لجمع البيانات ، ووزعت على عينة عشوائية تعكس توجهات مجتمع البحث التي بلغت (34) فرداً مجيباً وتم تحليل اجاباتهم باستخدام الحزمة البرمجية (SPSS (V.26) وبموجب نتائج التحليل الاحصائي تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات لعل أبرزها تحقق وجود علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية موجبة بين مدخل التحسين المستمر و جودة البيانات و المعلومات ، كما توصلت الدراسة إلى فاعلية هذا النموذج بدرجة أكبر قدر تعلق الأمر بتعزيز جودة البيانات واعتماداً على هذه الاستنتاجات تم تقديم مجموعة من المقترحات مع آليات لتنفيذها ومن أبرزها دعوة إدارة مديرية إحصاء نينوى نحو تطبيق نموذج PDCA لقدرة هذا النموذج على إحداث تغيير وتطوير لأنشطة المديرية نحو الأفضل

الكلمات المفتاحية: التحسين المستمر ، نموذج دورة PDCA ، جودة البيانات ، مديرية إحصاء نينوى .

Abstract

This research aims to identify the impact of applying the continuous improvement approach (PDCA Model) as an independent variable in enhancing data quality in the Nineveh Statistics Office, considering it as a dependent variable amid the increasing volume and complexity of data and the growing role of data in supporting decision-making. The need has become urgent to produce and disseminate accurate and reliable statistics capable of correctly describing various phenomena so that calculated statistics are as close as possible to the true values of those phenomena. Improving the level of data quality within an organization leads to enhancing and developing the organization's overall performance. By maintaining high-quality data, institutions can strengthen operational efficiency, refine decision-making processes, and enhance customer satisfaction. Based on this, the researcher found it essential to include the continuous improvement approach in this study to identify its contribution to raising the level of data quality within organizations.

Stemming from the field problem, several questions were formulated, the most prominent of which was: "To what extent can applying the PDCA model contribute to improving data quality within organizations and enhancing their ability to achieve more efficient and reliable performance in line with the requirements of modern administrative development?" To answer this and other related questions, a carefully designed questionnaire was adopted as the main data collection tool. It was distributed to a random sample representing the research population, consisting of 34 respondents. Their answers were analyzed using the statistical software package SPSS (V.26). Based on the statistical analysis results, a set of conclusions was reached, the most significant of which was the presence of a statistically significant positive correlation between the continuous improvement approach and data and information quality. The study also found the model to be highly effective in improving data quality. Based on these conclusions, several recommendations and implementation mechanisms were proposed, the most important of which is encouraging the management of the Nineveh Statistics Office to adopt the PDCA model due to its ability to bring about positive change and improvement in the directorate's activities.

Keywords: Continuous Improvement , PDCA Cycle Model, Data Quality, Nineveh Statistics Office.

University of Mosul

College of Administration and Economics



The Effect of Continuous Improvement Approaches in Enhancing the Quality of Data

A Higher Diploma Research in Quality Management

Anfal Shakeeb Thanoun Zeno Al-Dulaimy

Supervised by

Assistant Professor

Dr. Bassam Muneeb Ali Mohammed Al-Taie

2025 A.D

1447 A.H