



جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

القيم التنظيمية وإسهاماتها في معالجة التهكم التنظيمي

دراسة تحليلية في دائرة الأحوال المدنية والجوازات

والإقامة في محافظة نينوى

شامل شعيب أمين الكرد

رسالة ماجستير

في إدارة الأعمال

بإشراف

الاستاذ المساعد

الدكتورة الاء عبدالموجود العاني

المستخلص

استهدفت الدراسة قياس العلاقة الارتباطية والتأثيرية بين القيم التنظيمية بأنواعها الأربعة (قيم إدارة المنظمة، قيم إدارة المهمة، قيم إدارة العلاقات، قيم إدارة البيئة) بوصفها متغيراً مستقلاً والتهكم التنظيمي بوصفه المتغير المعتمد متمثلاً بـ (البعد الاعتقادي، البعد العاطفي، البعد السلوكي) في دائرة الأحوال المدنية والجوازات والإقامة في محافظة نينوى. وتمحورت مشكلة الدراسة في اثارة عدة تساؤلات كان منها ما هو مستوى التهكم التنظيمي في الميدان المبحوث؟ هل تؤثر القيم التنظيمية في معالجة التهكم التنظيمي في الميدان المبحوث؟ وظفت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في طرح الأفكار النظرية والمفاهيمية ومعالجة البيانات وتحليلها وتفسيرها، وحدد ميدان الدراسة بدائرة الأحوال المدنية والجوازات والإقامة في محافظة نينوى، اختيرت عينة الدراسة بشكل عشوائي من الموظفين في الدائرة متمثلة بالضباط والموظفين المدنيين والمنتسبين. وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات الأولية من الأفراد المبحوثين والبالغ عددهم (213) فرداً، وباستخدام عدد من الوسائل الإحصائية تم تحليل البيانات ومعالجتها للوصول إلى آراء الأفراد المبحوثين تجاه فقرات الاستبانة، ومن هذه الأساليب (التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتساق الداخلي والتحليل العاملي التوكيدي)، وذلك باعتماد برامج (Excel, 2010) و (Amos) لاختبار فرضيات الدراسة والتأكد من صحتها. وفي ضوء ذلك توصلت الدراسة لعدة نتائج كان منها: أن القيم التنظيمية أثبتت تأثيرها الايجابي والمعنوي المباشر في معالجة التهكم التنظيمي فعندما تشيع حالة من الالتزام بالقيم التنظيمية فإن الإدارة تتمكن من مواجهة الأفراد العاملين المتهمين من خلال تذكيرهم بالقيم التنظيمية وبمدى التزامهم بها، وبالتالي ترسم صورة أمامهم أن التهكم التنظيمي يتنافى مع التزامهم بالقيم التنظيمية، أخيراً اختتمت الدراسة بجملة من التوصيات وآليات التنفيذ مع تقديم مقترحات لدراسات مستقبلية قريبة الصلة بموضوعات دراستنا.

الكلمات المفتاحية: القيم، القيم التنظيمية، التهكم التنظيمي، دائرة الأحوال المدنية والجوازات والإقامة في محافظة نينوى.

Abstract

The study aimed to measure the correlation and influence between the four types of organizational values (organization management values, mission management values, relationship management values, environment management values) as an independent variable and organizational cynicism as the dependent variable represented by (belief dimension, emotional dimension, behavioral dimension) in a circle Civil status, passports and residence in Nineveh Governorate.

The problem of the study revolved around raising several questions, including what is the level of organizational cynicism in the field under study? Do organizational values affect the treatment of organizational cynicism in the field under study? The study employed the descriptive analytical approach in presenting theoretical and conceptual ideas and processing, analyzing and interpreting data. The field of study was determined in the Department of Civil Status, Passports and Residence in Nineveh Governorate.

The study sample was chosen randomly from the employees in the department represented by officers, civil servants and associates. The questionnaire was used to collect primary data from the (213) respondents, and by adopting a number of statistical methods, the data was analyzed and processed to reach the opinions of the respondents regarding the questionnaire items, and among these methods (frequencies, percentages, arithmetic mean, standard deviation, internal consistency, and confirmatory factor analysis)), by adopting (Excel, 2010) and (Amos) programs to test the study hypotheses and verify their validity. In light of this.

The study reached several results, including: Organizational values have proven their direct positive and moral impact in addressing organizational cynicism. Organizational cynicism contradicts their commitment to organizational values. Finally, the study concluded with a set of recommendations and implementation mechanisms, with proposals for future studies closely related to the topics of our study.

Keywords: values, organizational values, organizational cynicism, Directorate of Civil Status, Passports and Residence in Nineveh Governorate.

University of Mosul

College of Administration and Economic



**Organizational Values and Their Contributions to
Addressing Organizational Cynicism
Analytical Study at The Civil Status and Passports
Department Residency in Nineveh Governorate**

M.Sc. thesis
in Business Administration

SHAMIL SHUAIB AMEEN ALKURD

Supervised by
Assistant Professor
Dr. Alaa Abdulamaujood Alani

2022 A.D

1444 A.H