



جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

**الممارسات الإدارية السائدة وعلاقتها بمهارات
الاتصال لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة
الموصل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية**

دلشاد محمد علي حسين

رسالة ماجستير

العلوم التربوية و النفسية / علوم تربوية

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور أحمد عزيز فندي الجبوري

مستخلص البحث

تؤدي الممارسات الإدارية دوراً مهماً في مجال الإدارة بشكل عام بوصفها عنصراً فاعلاً في توجيه الإداريين نحو تحقيق الأهداف لمؤسساتهم بشكل عام وتحقيق أهداف المؤسسات التربوية بشكل خاص وتعد الممارسات الإدارية العمود الفقري في إطار القيم والمبادئ والتي لها الدور الرئيس في تشكيل العمليات والنشاطات اليومية ، إذ تعمل هذه المبادئ والقيم على توجيه الطاقات نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية ، وتعد الممارسات الإدارية من النتائج الطبيعية السليمة منها الشفافية والديمقراطية وعن طريق هذه الممارسات يتم تحقيق الأهداف المستقبلية لهذه المؤسسات التربوية والتعليمية.

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على الممارسات الإدارية السائدة وعلاقتها بمهارات الإتصال لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة الموصل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ، من خلال التساؤلات الآتية :

- ما هي الممارسات الإدارية السائدة لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة الموصل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بشكل عام ؟
- ما هي الممارسات الإدارية السائدة لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة الموصل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية تبعاً لمتغيرات (الجنس/ التخصص/ سنوات الخدمة)؟
- ما مستوى مهارات الإتصال لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة الموصل من وجه نظر أعضاء الهيئة التدريسية بشكل عام ؟
- هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في مستوى مهارات الإتصال لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة الموصل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية تبعاً لمتغيرات (الجنس/ التخصص/ سنوات الخدمة)؟
- هل هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) بين متغيري الممارسات الإدارية ومهارات الإتصال لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة الموصل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتألف المجتمع للبحث الحالي من تدريسيي جامعة الموصل للعام الدراسي (٢٠٢٢ - ٢٠٢١) إذ بلغ عدد التدريسيين في جامعة الموصل (٣٨٨٢) تدريسياً ، وتكونت عينة البحث من (٣٥٠) تدريسياً في جامعة الموصل .

ولغرض تحقيق أهداف البحث تطلب القيام ببناء مقياس للممارسات الإدارية وتبني أداة مهارات الإتصال لأبي ندى (٢٠١٨) . وبعد التحقق من صدق وثبات اداتي البحث اصبحتا بصيغتهما النهائية وتكونتا من (٥٠) فقرة بالنسبة للممارسات الإدارية و (٣٦) فقرة بالنسبة لأداة مهارات الإتصال ، وتم تطبيق اداتي البحث عبر توزيعهما على التدريسيين أثناء الدوام الرسمي للمدة من ٦/٨ / ٢٠٢٢ م ولغاية ٧ / ٧ / ٢٠٢٢ م ، وبعد عملية جمع البيانات وتفرغها مستعيناً ببرنامج (Microsoft excel) ، استخدم الباحث الوسائل الاحصائية المناسبة لتحقيق أهداف البحث مستعيناً ببرنامج الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) متمثلة بالاختبار التائي لعينة واحدة ، والاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، ومعامل الارتباط بيرسون ، والاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط ، معامل ألفا كرونباخ ، ودرجة الحدة، والوزن المئوي وتوصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات كان من أبرزها :

الاستنتاجات

- ١-تباينت الممارسات الإدارية السائدة لرؤساء اقسام كليات جامعة الموصل تبعا لمتغيرات (الجنس/التخصص/سنوات الخدمة).
- ٢-ان مستوى مهارات الإتصال لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كان جيدا، وان متغيرات (الجنس/التخصص/سنوات الخدمة) لا تأثير لها على مهارات الإتصال لرؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- ٣-توجد علاقة ارتباطية ايجابية بين الممارسات الإدارية السائدة ومهارات الإتصال لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل.

التوصيات:

١. الاطلاع المستمر على نماذج من الممارسات الإدارية السائدة في الجامعات المتقدمة والاستفادة منها في صياغة العمل الاداري بما يتلائم مع فلسفة الجامعة وعقد دورات تدريبية تطويرية في الجامعة حول الممارسات الإدارية السائدة وكذلك مهارات الإتصال.
٢. تحفيز رؤساء الأقسام لمتابعة المستجدات في مجال العمل الاداري بتقديم الدعم اللازم له واشعاره بأهمية الممارسات الإدارية التي يقوم بها والعمل على تنويع مهارات الإتصال بين رؤساء الأقسام وأعضاء الهيئة التدريسية لما لها من دور في تشخيص حالات القصور ومن ثم علاجها وكذلك تحديد نقاط القوة واستغلالها وتوظيفها بطريقة مثالية.

المقترحات:

- امتداداً للدراسة الحالية يقترح الباحث اجراء الدراسات الآتية:-
- ١- واقع ممارسة رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل لبعض الممارسات الادارية وعلاقتها بسلوك التنظيمي لديهم منوجه نظر التدريس.
 - ٢- مهارات الاتصال لدى مديري المدارس الثانوية في مركز محافظة نينوى وعلاقتها بالادارة لديهم من وجهة نظر التدريس.

Abstract

Administrative practices play an important role in the field of management in general as an effective element in shaping and directing administrators towards achieving the goals of their institutions in general and achieving the goals of educational institutions in particular. These principles and values guide energies towards achieving the strategic goals, and administrative practices are among the sound natural products, including transparency and democracy, and through these practices, the future goals of these institutions are achieved Educational and educational.

The current research aims to identify the prevailing administrative practices and their relationship to the communication skills of the heads of academic departments at the University of Mosul from the point of view of the faculty members through the following questions.

- What are the prevailing administrative practices of the heads of academic departments at the University of Mosul from the point of view of faculty members in general?
- What are the prevailing administrative practices of the heads of academic departments at the University of Mosul from the point of view of faculty members according to the variables (sex, specialty / years of service)?
- What is the level of communication skills of the heads of academic departments at the University of Mosul from the point of view of faculty members in general?
- Is there a significant difference Statistical significance at the level of significance (0.05) in the level of communication skills of the heads of academic departments at the University of Mosul from the point of view of faculty members according to the variables (sex, specialization / years of service)?
- Is there a statistically significant correlation at the level of significance (0.05) Between the variables of administrative practices and communication skills of the heads of academic departments at the University of Mosul from a point of view- faculty members?

The researcher used the analytical descriptive approach, and the community for the current research consisted of the teachers of the

University of Mosul for the academic year (2021-2022), as the number of teachers at the University of Mosul reached (3882) teachers, and the research sample consisted of (350) teachers at the University of Mosul.

In order to achieve the objectives of the research, it required building a measure of administrative practices and adopting the communication skills tool of Abu Nada (2018). After verifying the validity and reliability of the two research tools, they became final and consisted of (50) items for administrative practices and (36) items for the communication skills tool. The two research tools were applied by distributing them to teachers during the official working hours for the period from /8/6/2022 to /7/7/2022. After the data collection process using the program (Microsoft excel), the researcher used the appropriate statistical methods to achieve the research objectives using the Statistical Bag Program for Social Sciences (spss) represented by the second test for one sample, the second test for two independent samples, the Pearson correlation coefficient, and the t-test for the significance of the correlation coefficient, the alpha coefficient Cronbach. The researcher reached a set of conclusions, recommendations and suggestions, the most prominent of which are:

Conclusions

1. The level of supportive administrative practices of the heads of departments of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the faculty members was above average.
2. The level of communication skills of the heads of departments of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the faculty members was good, and the variables (sex / specialization / years of service) had no effect on the communication skills of the heads of departments of the faculties of the University of Mosul.
3. There is a positive correlation between the prevailing administrative practices and the communication skills of the heads of departments of the faculties of the University of Mosul.

Recommendations

1. Continuous review of examples of administrative practices prevailing in advanced universities and benefiting from them in

formulating administrative work in line with the philosophy of the university and holding developmental training courses at the university on prevailing administrative practices as well as communication skills.

2. Motivating department heads to follow up on developments in the field of administrative work by providing the necessary support to him and notifying him of the importance of administrative practices that he performs and working to diversify communication skills between department heads and faculty members because of their role in diagnosing deficiencies and then treating them as well as identifying strengths and exploiting them and employing them in an ideal way .

Proposals

1. Conducting a similar study on other universities in Nineveh Governorate, and conducting a study on the obstacles to the application of administrative practices among the heads of departments in the faculties of the University of Mosul from their point of view.
2. Conducting a study on the administrative practices of secondary school principals and their relationship to organizational behavior in their schools, and conducting a study on the administrative practices of higher administrative levels (deans, university presidents, etc.)
3. Conducting a study on administrative practices according to the areas covered by the study scale, and conducting further studies on administrative practices and their relationship to other variables such as administrative performance Organizational culture....etc...

**University of Mosul
College of Education for
Humanities
Dept. of Educational and
Psychological Sciences**



**The prevailing administrative practices
and their relationship to the
communication skills of the heads of
academic departments at the University
of Mosul from the point of view of the
teachers**

Dlshad Mohammed Ali

A Master thesis

**Educational and Psychological Sciences / Educational
Sciences**

Supervised by

Asst. Prof

Dr. Ahmed Azeez Fendi