



جامعة الموصل
كلية الزراعة والغابات

**أهمية مهارات التحدث في رفع كفاءة الاتصال الإرشادي
من وجهة نظر العاملين في الإرشاد الزراعي في محافظة
نينوى**

سماح طلال سلطان الخالدي

**رسالة ماجستير
الارشاد الزراعي ونقل التقنيات**

**إشراف
لمى منذر إدريس البصو
أستاذ مساعد**

الخلاصة:-

أستهدفت الدراسة التعرف على أهمية مهارات التحدث في رفع كفاءة الاتصال الارشادي من وجهة نظر العاملين في الإرشاد الزراعي في محافظة نينوى بشكل عام ، ترتيب مجالات مهارات التحدث من وجهة نظر العاملين بالارشاد الزراعي في محافظة نينوى حسب اهميتها النسبية وهي :- مجال المهارات المعرفية للتحدث ، مجال المهارات اللغوية للتحدث ، مجال المؤثرات الصوتية للتحدث ، مجال مهارات استخدام لغة الجسد اثناء التحدث ، وكذلك ترتيب اهمية كل فقرة من الفقرات في كل مجال من مجالات مهارات التحدث من وجهة نظر العاملين بالارشاد الزراعي في محافظة نينوى حسب اولوياتها ، و تحديد التباين في اهمية مهارات التحدث وفقاً لخصائص العاملين بالارشاد الزراعي في محافظة نينوى وفقاً للمتغيرات المستقلة التالية (العمر ، الجنس ، النشأة ، الشهادة العلمية ، عدد سنوات الخدمة الارشادية ، التدريب السابق في مجال الاتصال ، التخصص الاكاديمي ، الاتجاه نحو العمل الارشادي) وكذلك التعرف على اهم الصعوبات التي تواجه العاملين الارشاديين في مجال استخدام مهارات التحدث ، حيث كانت شاملة البحث اذ بلغ حجمها (289) من العاملين الارشاديين موزعين على مديرية زراعة نينوى والشعب الزراعية التابعة لها ، وكذلك شمل المركز الارشادي الزراعي في نينوى والمزارع الارشادية التابعة لها ، وتم استبعاد العينة الاستطلاعية (30) مبحوثاً لثبات المقياس وبذلك اقتصر العدد على (259) مبحوث الا انه اهملت بعض الاستثمارات لعدم ملئها بالكامل من قبل المبحوثين ، حيث تم استبعاد (18) استمارة وبالتالي اصبح عدد المبحوثين (241) مبحوثاً ، ولغرض جمع بيانات البحث تم اعداد استمارة استبانة مكونة من ثلاثة اجزاء ، حيث تضمن الجزء الاول المتغيرات المستقلة وتشمل المعلومات الشخصية والوظيفية للعاملين في الارشاد الزراعي وهي (العمر ، الجنس ، الشهادة العلمية ، النشأة ، عدد سنوات الخدمة الارشادية ، التدريب السابق في مجال الاتصال ، التخصص الاكاديمي ، النشاطات الارشادية ، الاتجاه نحو استخدام مهارة التحدث في العمل الارشادي الزراعي) ، اما الجزء الثاني فقد تضمن مقياساً لقياس اهمية مهارات التحدث من وجهة نظر العاملين في الارشاد الزراعي في رفع كفاءة الاتصال الارشادي في محافظة نينوى حيث تكون من اربع مجالات ، اذ تكون المقياس من (70) فقرة موزعة على (4) مجالات وهي (20) فقرة لمجال المهارات المعرفية للتحدث ، و(20)

فقرة لمجال المهارات اللغوية للتحدث ، و(15) فقرة لمجال المؤثرات الصوتية للتحدث ، و(15) فقرة لمجال مهارات استخدام لغة الجسد اثناء التحدث . اما الجزء الثالث تكون من مقياساً رباعياً مكون من (9) فقرات لقياس الصعوبات التي تواجه العاملين الارشاديين في مجال استخدام مهارات التحدث . ولغرض التأكد من صدق استمارة الاستبانة تم عرضها على مجموعة من الخبراء في تخصص الارشاد الزراعي في كلية الزراعة والغابات في جامعة الموصل وجامعة دهوك وجامعة تكريت وجامعة بغداد وكذلك تم عرضها على مجموعة من الاساتذة في كلية التربية قسم العلوم النفسية والتربوية في جامعة الموصل ولقياس الثبات تم استخدام طريقة الفا كرونباخ (Alpha - Cronbach) حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلي (0.96) . بعد ذلك تم جمع البيانات وتفرغها وتبويبها بواسطة برنامج ال Excel وبعدها تم تحليلها احصائياً بواسطة برنامج ال Spss ، اذ اظهرت نتائج الدراسة ان مهارات التحدث كانت متوسطة تميل الى الانخفاض ، اما بالنسبة لترتيب مجالات مهارات التحدث حسب اهميتها فمجال المهارات المعرفية للتحدث احتلت المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (4.407) ووزن مؤوي (88.14) اما المرتبة الاخيرة فقد احتلها مجال المؤثرات الصوتية بمتوسط حسابي (4.372) ووزن مؤوي (85.94) ، اما بالنسبة لترتيب فقرات المجالات وفقاً للاهمية النسبية لها ففي المجال المعرفي للتحدث احتلت المرتبة الاولى فقرة (التفكير فيما نقوله وكيف نربط بينه وبين ما يهتم به المسترشدون) وبمتوسط حسابي (4.685) ووزن مؤوي (93.7) فيما احتلت المرتبة الاخيرة فقرة (التقليل من التوسع في الموضوع اثناء التحدث مع المسترشدون) وبمتوسط حسابي (4.170) ووزن مؤوي (83.3) اما في مجال المهارات اللغوية للتحدث احتلت فقرة (التحدث بلغة بسيطة ومفهومة للمسترشدون) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (4.826) ووزن مؤوي (96.52) فيما احتلت المرتبة الاخيرة فقرة (التوقف عن الحديث عندما لا يوجد الحماس من المسترشدون) وبمتوسط حسابي (3.983) ووزن مؤوي (79.66) أما في مجال المؤثرات الصوتية للتحدث فقد احتلت فقرة (التحدث بنبرة صوت واضحة ومفهومة) بالمرتبة الاولى بمتوسط حسابي (4.726) ووزن مؤوي (94.52) فيما احتلت المرتبة الاخيرة فقرة (نطق كل كلمة على حدى وعدم نطق اكثر من كلمة في لفظ واحد) بمتوسط حسابي (4.079) ووزن مؤوي (81.58) وفي مجال استخدام لغة الجسد اثناء التحدث فقد احتلت المرتبة الاولى فقرة (الانتباه جيداً لتعابير وجه المسترشدون الذين نتحاور معهم) بمتوسط حسابي (4.477) ووزن مؤوي (89.54) فيما

احتلت فقرة (تجنب الحركات الكثيرة والمفاجئة) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (4.199) ووزن مؤوي (83.98) ، وظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة تباين بين أهمية مهارات التحدث للعاملين الارشاديين وبين كل من المتغيرات التالية (عدد سنوات الخدمة الإرشادية ،الجنس ، الشهادة العلمية ، النشاطات الإرشادية)، كما وظهرت النتائج عدم وجود علاقة تباين بين أهمية مهارات التحدث للعاملين الارشاديين وكل من المتغيرات التالية (العمر ، الإتجاه نحو استخدام مهارات التحدث في العمل الإرشادي ، التدريب السابق في مجال الإتصال ، التخصص الأكاديمي)، وقد اوصت الباحثة بضرورة إقامة دورات تدريبية بشكل مستمر للعاملين في الارشاد الزراعي حول كيفية إستخدام مهارة التحدث في نقل النشاطات الارشادية بكل مجالاتها ، وكذلك العمل على توعية العاملين في الارشاد الزراعي بشكل مستمر حول اهمية تنمية قدراتهم في استخدام كافة مجالات مهارات الاتصال بما فيها مهارة التحدث .

Summary

The study aimed to identify the importance of speaking skills in raising the efficiency of extension communication from the point of view of agricultural extension workers in Nineveh Governorate in general. also ranking the areas of speaking skills from the point of view of agricultural extension workers in Nineveh governorate according to their relative importance, namely :- The field of cognitive skills of speaking, the field of language skills of speaking, the field of sound effects of speaking, the field of skills of using body language while speaking, as well as ranking the importance of each of the paragraphs in each of the areas of speaking skills from the point of view of agricultural extension workers in Nineveh governorate according to their priorities, and determining the variation in the importance of speaking skills according to the characteristics of agricultural extension workers in Nineveh governorate according to the following independent variables (age, gender, upbringing, scientific certificate, number of years of Extension Service, previous training in communication, academic specialization, Trend towards speaking skills In agricultural extension work) as well as identifying the most important obstacles The size of the community reached (289) extension workers distributed among the Nineveh Agriculture Directorate and its agricultural divisions, as well as included the Agricultural Extension Center in Nineveh and its extension farms, to add to that, (30) were excluded for the reliability of the

summary

scale of Exploratory sample, so the number was limited to (259) research, but some forms were cancellation because they were not completely filled out by the respondents, where (18) forms were excluded, therefore the number of (241) researchers of Final research sample, furthermore, the purpose of collecting research data, a questionnaire was prepared consisting of three parts, where the first part included the independent variables. The second part included a scale to measure the importance of speaking skills from the point of view of agricultural extension workers in raising the efficiency of Extension Communication in Nineveh governorate, where the scale consists of (70) paragraphs distributed over (4) areas which is (20) paragraphs for the field of cognitive skills for speaking, (20) paragraphs for the field of language skills for speaking, and (15) paragraphs For the field of sound effects for speaking , and (15) paragraphs for the field of body language skills while speaking . The third part consists of a quadruple scale consisting of (9) paragraphs to measure the obstacles facing extension workers in the use of speaking skills. In order to confirm the authenticity of the questionnaire form, it was presented to a group of experts in the field of agricultural extension at the Faculty of Agriculture and forestry at the University of Mosul, also in the University of Duhok, and the University of Tikrit and University of Baghdad too, as well as it was presented to a group of professors at the Faculty of Education, Department of psychological and Educational Sciences at the University of Mosul .to measure the

summary

reliability, the alpha - Cronbach method was used, where the value of the coefficient of total reliability was (0.96). The results of the study showed that speaking skills were average and tended to decline, as for the ranking of the areas of speaking skills according to their importance, the area of cognitive skills of speaking ranked first with an arithmetic average (4.407) and percentage weight (88.14), the last place was occupied by the field of sound effects with an arithmetic average (4.372) and percentage weight (85.94 as for the arrangement of the paragraphs of the fields according to their relative importance, in the cognitive field of speaking, the first place was occupied by the paragraph (thinking about what we say and how to connect it with what he is interested in With an arithmetic average (4.685) and a percentage weight (93.7), while the last ranked paragraph

(Minimizing the expansion of the topic while talking with the guides) with an arithmetic average (4.170) and a percentage weight

(83.3) as for speaking language skills, the paragraph (speaking in a simple and understandable language for the guides) ranked first with an arithmetic average (4.826) and a percentage weight (96.52), while the paragraph (stop talking when there is no enthusiasm from the guides) ranked last with an arithmetic average (3.983) and a percentage weight

(79.66) in the field of speaking sound effects, the paragraph (speaking in a clear and understandable tone of voice) ranked first with an arithmetic average (4.726) and a percentage weight (94.52), while the last place was occupied by paragraph (pronouncing each word separately and not

summary

pronouncing more than one word in one pronunciation) with an arithmetic average (4.079) and a percentage weight

(81.58) in the field of using body language while speaking, it ranked first paragraph (pay close attention to the facial expressions of the guides with whom we are conversing) with an arithmetic average (4.477) and percentage weight (89.54), while it ranked paragraph

The results of the study showed that there is a discrepancy between the importance of speaking skills for extension workers and each of the following variables (number of years of Guidance Service, gender, scientific degree, extension activities), and the results also showed that there is no correlation between the importance of speaking skills for extension workers and each of the following variables (age, trend towards using speaking skills in extension work, previous training in communication, specialization the researcher has recommended the need to establish training courses on an ongoing basis for agricultural extension workers on how to use the speaking skill in the transfer of extension activities in all its fields, as well as working to raise the awareness of agricultural extension workers on an ongoing basis about the importance of developing their abilities in using all areas of communication skills, including the speaking skill

.

University of Mosul
College of Agriculture and Forestry



The Importance of Speaking Skills in Raising the Efficiency of Extension Communication from the Point of View of Agricultural Extension Workers in Nineveh Governorate

Samah Talal Sultan Al-Khalidy

**Master Thesis in
Agricultural extension**

**Supervised by
Luma Monther Adress AL-Basoo
Assistant Professor**

2024 A.D

1446A.H