



جامعة الموصل  
كلية الإدارة والاقتصاد

دور قدرات تقانة المعلومات في اتخاذ قرار تعهيد نظم معلومات الأعمال  
في دائرة صحة نينوى

مضر حامد صالح المعماري

رسالة ماجستير

نظم المعلومات الإدارية

بإشراف

أ.م.د. محمد مصطفى القصيمي

## المستخلص

يعد تعهيد نظم معلومات الأعمال احد اشكال التعهيد في منظمات الأعمال, إذ ان قرار صنع او شراء احد القرارات الاستراتيجية التي تواجه المنظمات, وذلك من خلال التعاقد مع طرف اخر للحصول على الخدمة او تنفيذ النشاط. إن الهدف من هذه الدراسة هو تحديد العلاقة بين قرار تعهيد نظم معلومات الأعمال وقدرات تقانة المعلومات, ولاختبار تلك العلاقة تم الحصول على البيانات والمعلومات من دائرة صحة نينوى عن طريق اخذ عينة مكونة من (٥٠) فرداً من المدراء والعاملين في مجال تقانة المعلومات في تلك المنظمة, وقد استخدمت الدراسة أدوات إحصائية لامعملية في تحليل ومعالجة البيانات باعتماد برامج احصائية جاهزة.

فبينما اوضحت الميزة التنافسية ضرورة ملحة في بيئة تتسم بشدة التغير والمنافسة اصبح لزاماً التركيز على القدرات المنظمة ولاسيما قدرات تقانة المعلومات, عليه فقد حُددت المشكلة البحثية بعدم استطاعة ادارة المنظمة المبحوثة المفاضلة بين قرار تعهيد نظم معلومات الأعمال من عدمه, إذ اثبتت الدراسات بان المنظمة الناجحة بإمكانها تعهيد بعض الانشطة (غير الاساسية) الى طرف آخر وبما يساعدها ذلك من تحقيق أداء متميز, من هنا انطلق الباحث في تحديد أبعاد مشكلة الدراسة التي تدور حول إمكانية الوصول إلى قرار تعهيد نظم معلومات الأعمال استناداً إلى قدرات تقانة المعلومات في منظمة تعمل في بيئة تتسم بالتغيير السريع, عليه يمكن تحديد ابعاد هذه المشكلة بالتساؤلات الآتية:

١. هل تسهم قدرات تقانة المعلومات في الوصول الى قرار تعهيد نظم معلومات الأعمال؟
٢. هل هناك علاقة ارتباط وتأثير بين قدرات تقانة المعلومات وقرار تعهيد نظم معلومات الأعمال في المنظمة المبحوثة؟
٣. هل لدى القيادة في المنظمة المبحوثة فكرة عن قرارات التعهيد ودوافعها وانواعها؟

فضلاً عن تحديد أهمية الدراسة وأهدافها احتواءً لمشكلتها, ثمّ بناء مخطط فرضي مقترح للدراسة, احتوى المتغيرات المتعلقة بالموضوع التي صيغت على أساسه مجموعة من الفرضيات التي عالجت الموضوع من جوانبه كافة. وقد تمّ اعتماد الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بالجانب التطبيقي.

وتوصلت الدراسة إلى جملة من الاستنتاجات أهمها أن عملية إشراك المورد أصبحت مسألة حتمية في ظل التحديات التي تواجه منظمات اليوم ولاسيما فيما يتعلق بالتكلفة والجودة للمنتجات أو الخدمات التي تقدمها, فضلاً عن وجود علاقة الارتباط والأثر بين قدرات تقانة المعلومات وقرار تعهيد نظم معلومات الأعمال. كما قدم الباحث مجموعة من المقترحات لدائرة صحة نينوى ابرزها ان تكون فكرة تعهيد نظم معلومات الأعمال ملازمة لأفكار القيادة العليا في الدائرة. فضلاً

عن اشراك المُؤرد في بناء المنظمة وتطويرها, بمعنى آخر ضرورة التخلي عن النظرة الضيقة في ان يكون كل شيء يتم انجازه داخل المنظمة, كما يقترح الباحث استخدام نموذج (Ordoobadi) وذلك لما يملكه من أهمية في التوصل إلى القرار الصحيح فيما يتعلق بتعهيد نظم معلومات الأعمال.

**الكلمات المفتاحية:** قرار تعهيد نظم معلومات الأعمال ، قدرات تقانة المعلومات, القدرات الدينامية، قدرات موارد العلاقة، قدرات البنى التحتية، قدرات الموارد البشرية.

## Abstract

Information systems outsourcing is one of the outsourcing forms in business organizations, and is a decision (making or buying) one of the strategic decisions facing the organizations, as they are contracting with another party for the service or execution of the activity. The aim of this study was to determine the relationship between the decision to outsource business information systems and capabilities of information technology, and to test that relationship data were obtained from the Nineveh Health Directorate by taking a sample of (50) members of the managers and workers in the field of information technology in that organization, The study used statistical tools to Non-Parametric in the analysis and processing of data depending on Prefabricated statistical programs.

While the competitive advantage has become an urgent necessity in an environment of sharply changing and competition has become imperative to focus on organizational capacity, especially the capacity of information technology, Accordingly, research problem has been identified that the the organization manage is unable to trade-off between the information systems outsourcing decision whether or not to, The studies have shown that the organization of successful User can outsourcing some of the activities (non-essential) to another party and what helps it to achieve outstanding performance, From here, the researcher in the study to determine the dimensions of the problem, which revolve around access to the information systems outsourcing decision based on the capabilities of information technology in the organization working in an environment characterized by rapid change, And it can determine the dimensions of the problem of questions the following:

1. Are contribute to the capabilities of information technology in access to decision outsourcing business information systems?
2. Is there a correlation and the impact between of the capacity information technology and the decision to outsourcing business information systems in the organization researched?
3. Does the leadership of the organization researched the idea of about outsourcing decisions their motives and their types?

As well as to determine the significance of the study and its objectives to contain her problem, then build a scheme supposedly to study the proposal, contained variables on the subject that have been formulated on the basis of a set of hypotheses that had addressed the subject of all aspects. The the questionnaire was adopted as the

Chairperson of the collection of data and information related to the applied side.

The study reached a number of conclusions most important that the process of engaging supplier has become imperative in the light of the challenges facing organizations today, especially in terms of cost and quality of products or services, as well as the presence of correlation and impact between the capabilities of information technology and the decision of outsourcing information systems. The researcher presented a set of proposals to the directory of Health Nineveh, to be the most prominent of the idea of outsourcing information systems inherent to the ideas of the senior leadership in the department. As well as the involvement of the resource in building the organization and development, In other words, the need to abandon the narrow view that everything is being done within the organization, It also proposes the use of a researcher (model Ordoobadi) That is because of the importance of belonging to reach the right decision regarding the outsourcing of information systems.

**Keywords:** decision to outsourcing information systems, information technology capabilities, dynamic capabilities, capabilities relationship resources, the capacity of infrastructure, human resource capacity.

**University of Mosul  
Administration and  
Economics College**



# **IT Capabilities Roles in Decision of Business Information Systems Outsourcing in Nineveh Health Directorate**

**Mudher Hamed AL.memaary**

**Master / Thesis  
In  
Management Information System**

**Supervised By  
Dr. Mohammed Mustafa AL.qasaimi**

**2014 A.D.**

**1435 A.H.**