



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

نظام معلومات مقترح يستند على التخزين السحابي لدعم
خدمات الرعاية الصحية الأولية
دراسة حالة في مركز خابور للرعاية الصحية الأولية/ زاخو

هناك جاسم اسماعيل

رسالة ماجستير
نظم المعلومات الإدارية

بإشراف

المدرس

انهار خير الدين محمد

المستخلص

نتيجةً للتطورات السريعة في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يتطلب من المنظمات ومنها على وجه الخصوص المؤسسات الصحية الالتحاق بركب هذا التطور، وذلك لتقديم أفضل الخدمات بما يتلاءم مع التطورات السريعة، وتقديم الخدمات الصحية بجودة وفاعلية. إذ تسعى دراستنا الى تحليل واقع المنظمة المبحوثة (مركز خابور للرعاية الصحية الأولية/ زاخو)، والتي تعتمد على أداء خدماتها وأنشطتها الصحية الأولية بشكل تقليدي، مما يؤثر سلباً على تقديم تلك الخدمات بكفاءة وفاعلية. حيث حاولت الدراسة الحالية الى الاجابة على التساؤل الآتي (كيفية تصميم نظام معلومات مقترح يستند على التخزين السحابي في اطار نظام مقترح يتجاوز السلبيات التي يعاني منها النظام التقليدي المُعتمد في المركز الصحي خابور للرعاية الصحية الأولية في زاخو).

وقد هدفت الدراسة الى صياغة إطار نظري يربط بين نظام معلومات يستند على التخزين السحابي والرعاية الصحية الأولية. ودراسة واقع مركز خابور للرعاية الصحية الأولية، وتحديد المعوقات، وتحديد أهم المشكلات التي تواجه سير العمل وتقديم المقترحات الخاصة بذلك. ووفقاً لما جاء اعلاه، اعتمدت الدراسة على فرضية مفادها "إن تطبيق نظام معلومات يستند على التخزين السحابي يمكن أن يؤدي الى تحسين في تقديم الخدمات الصحية الأولية في المركز الصحي". حيث تم استخدام منهج دراسة الحالة بوصفه من أشمل طرق البحث، والذي يساعد في تحديد وتشخيص المشكلات وطبيعتها وأسبابها. أما الجانب العملي فقد اعتمد على استخدام الأنموذج المقترح، والتي تُعطي للعديد من المؤسسات الصحية والشركات الناشئة مرونة الوصول الى المصادر الحاسوبية اللازمة، وتساهم في تقليل تكاليف البنية التحتية لها.

وقد توصلت الباحثة الى مجموعة من الاستنتاجات من أبرزها "إن استخدام نظام معلومات صحي يستند على التخزين السحابي يسهل عملية الاتصال وتبادل المعلومات والتنسيق مع المستشفيات والمراكز الصحية وإدارة الرعاية الصحية الأولية داخل وخارج الحدود الجغرافية للمركز الصحي، وتقديم المعلومات الخاصة بالمريض بشمولية عن الحالة المرضية، من خلال الاستغناء عن الملف الطبي الورقي بسجل طبي إلكتروني". وبناءً على ذلك اوجبت الدراسة بضرورة استخدام نظام المعلومات الصحي المحوسب في المستشفيات والمراكز الصحية.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات الصحي، مركز زاخو للرعاية الصحية الأولية/ دهوك، الحوسبة السحابية، الرعاية الصحية الأولية.

Abstract

As a result of the fast development in the world of information and communication technology, it requires organizations In especially , health institutions join in this evolution, to provide best suitable services in better qualities and effectiveness, quality and efficient delivery of health services.

The study Seeking to analyse the reality of the Organization under consideration (Khabur Centre for primary Health care/ Zakho), which relies on the traditional performance of its primary health services and activities, which adversely affects To deliver those services efficiently and effectively. The study is trying to answer the next question (How to design a proposed information system based on cloud storage under a proposed system Beyond the disadvantages of the traditional system adopted at the Health Centre Khabur Care Primary health care in zakho).

I've been aiming to forge a theoretical framework that connects a storage-based information system Cloud and primary health care. And this is a reality m. Khabur focused on primary health care, identifying Constraints, identify the main problems facing the workflow and make proposals for this.

According to the above, The study is based on an examine hypothesis sees that "the application of an information system based on cloud storage can lead to improved primary health service delivery at the centre Health". The method of case study has been used as one of the most comprehensive search methods, which helps in Identify and diagnose problems, their nature and their causes. The practical side relied on the use (PHP, CSS, JAVASCRIPT, JQUERY, HTML) as supported software languages in building The proposed model, which gives many health institutions and emerging companies flexible access to the necessary computer sources and contribute to reducing the cost of the infrastructure.

The researcher found a set of conclusions, the most notable of which was "the use of an information system Healthy cloud storage facilitates communication, information exchange and coordination with Hospitals, health and primary health care management inside and outside the health center geographical boundaries to the health center, and to provide patient information comprehensively about the pathological condition, through dispensing with a medical paper file with an electronic medical record". and we have to the need to use the computerized health information system in hospitals and health concentration.

Keywords: The health information system, zakho Primary Health care centre/ Duhok, Cloud computing, primary health care.



University of Mosul
College of Administration & Economics



**The Proposed Information System based on
Cloud Storage to Support Primary health care
services**

**A case Study in the Center of the Khabour Primary health
care/ Zakho**

Hanaa Jasim Ismaeel

M. Sc. / Thesis

Management Information Systems

Supervised by

Lecturer

Anhar Khair Al-Deen Mohammed