



جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

دور أساليب تدريب وتطوير العاملين الحديثة في تقليل الأخطاء البشرية

بحث دبلوم عالٍ في

قسم الإدارة الصناعية - الإدارة الصناعية

رغده فواز أحمد تمو

بإشراف

الأستاذ المساعد

رياض جميل وهاب

2025 م

1447 هـ

المستخلص

انطلاقاً من هدف البحث المتمثل في دراسة دور أساليب تدريب وتطوير العاملين الحديثة في تقليل الأخطاء البشرية داخل المؤسسات، سعى هذا البحث إلى تشخيص مشكلة الأخطاء البشرية بوصفها من أبرز التحديات التي تؤثر سلباً في كفاءة الأداء المؤسسي وجودة المخرجات، ولا سيما في ظل ضعف تطبيق البرامج التدريبية الحديثة وقصور تنمية المهارات المهنية والسلوكية للعاملين. وتبرز أهمية البحث في كونه يتناول قضية جوهرية ذات أبعاد تنظيمية وتنموية، لما للأخطاء البشرية من انعكاسات مباشرة على مستوى الأداء والسلامة المهنية.

اعتمد البحث على متغير مستقل تمثل في أساليب التدريب والتطوير الحديثة بأبعادها الفرعية (التعليم الإلكتروني، التعليم المدمج، التدريب المصغر، المحاكاة، الواقع الافتراضي، التدريب القائم على الألعاب)، ومتغير معتمد تمثل في الأخطاء البشرية. وقد أُجري البحث في شركة نفط عين زالة بوصفها الميدان المبحوث، وشمل مجتمع الدراسة العاملين من المهندسين والفنيين، فيما تم اختيار عينة قصدية بلغ حجمها (50) مفردة.

أُعتد المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة البحث وأهدافه، وتم جمع البيانات الميدانية باستخدام استبانة صُممت وفق مقياس ليكرت الخماسي، وتضمنت (28) فقرة غطت متغيرات الدراسة. أما تحليل البيانات فقد تم باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية، شملت التكرارات والنسب المئوية، الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل ارتباط بيرسون، ونموذج الانحدار الخطي المتدرج، بالاستعانة ببرنامج SPSS.

وأظهرت نتائج البحث وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين أساليب التدريب والتطوير الحديثة والأخطاء البشرية، كما ثبت وجود تأثير معنوي لهذه الأساليب في الحد من الأخطاء وتحسين الأداء الوظيفي.

وفي ضوء هذه النتائج، أوصى البحث بضرورة تبني أساليب التدريب والتطوير الحديثة كخيار استراتيجي دائم في سياسات الموارد البشرية، مع التركيز على التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج، وتفعيل التدريب المصغر، وتطوير البنية التحتية التقنية لدعم أساليب التدريب المتقدمة.

الكلمات المفتاحية: أساليب التدريب والتطوير الحديثة، الأخطاء البشرية، التعليم الإلكتروني، التعليم المدمج، التدريب المصغر، الأداء الوظيفي، شركة نفط عين زالة.

Abstract

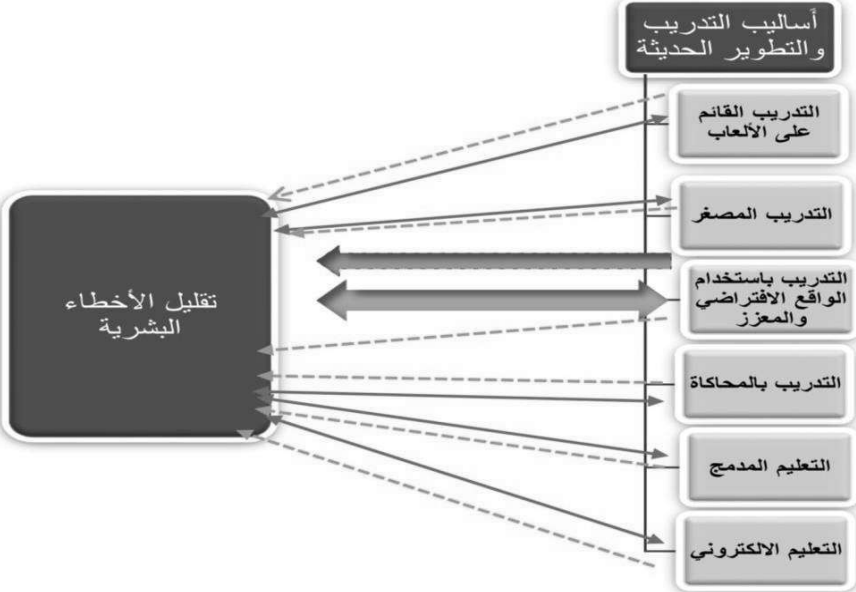
Based on the research objective of examining the role of modern training and development methods for employees in reducing human errors within organizations, this study sought to diagnose the problem of human errors as one of the most prominent challenges that negatively affect institutional performance efficiency and the quality of outputs, particularly in light of the weak application of modern training programs and the inadequacy of developing employees' professional and behavioral skills. The importance of the study lies in addressing a fundamental issue with organizational and developmental dimensions, given the direct implications of human errors for performance levels and occupational safety.

The study relied on an independent variable represented by modern training and development methods with their sub-dimensions (e-learning, blended learning, microlearning, simulation, virtual reality, and game-based training), and a dependent variable represented by human errors. The research was conducted at Ain Zalah Oil Company as the field of study. The study population included engineers and technicians, and a purposive sample of (50) respondents was selected.

The descriptive–analytical approach was adopted due to its suitability for the nature and objectives of the study. Field data were collected using a questionnaire designed according to a five-point Likert scale, comprising (28) items covering the study variables. The results revealed a positive, statistically significant correlation between modern training and development methods and human errors, and confirmed the existence of a significant effect of these methods in reducing errors and improving job performance.

In light of these findings, the study recommended the adoption of modern training and development methods as a permanent strategic option within human resources policies, with a focus on e-learning and blended learning, the activation of microlearning, and the development of technical infrastructure to support advanced training methods.

Keywords: Modern training and development methods, human errors, e-learning, blended learning, microlearning, job performance, Ain Zalah Oil Company.

HIGHLIGHTS	GRAPHICAL ABSTRACT
<p>1-Study of modern training methods and human error reduction</p> <p>2-Field study at Ain Zalah Oil Company</p> <p>3-Use of e-learning, blended learning, simulation, and VR training</p> <p>4-Significant relationship between modern training and error reduction</p> <p>5-Modern training improves performance and occupational safety</p> <p>6-Recommendation to adopt modern training as a strategic approach.</p>	 <p>The diagram illustrates the relationship between modern training methods and human error reduction. A central box labeled 'تقليل الأخطاء البشرية' (Reducing Human Errors) is connected by arrows to a vertical stack of boxes on the right representing various training methods: 'أساليب التدريب والتطوير الحديثة' (Modern Training and Development Methods), 'التدريب القائم على الألعاب' (Game-based Training), 'التدريب المصغر' (Microlearning), 'التدريب باستخدام الواقع الافتراضي والمعزز' (Training using Virtual Reality and Augmented Reality), 'التدريب بالمحاكاة' (Simulation Training), 'التعليم المدمج' (Blended Learning), and 'التعليم الإلكتروني' (E-learning). A thick double-headed arrow connects the central box to the 'التدريب باستخدام الواقع الافتراضي والمعزز' box, indicating a significant relationship.</p>
Keywords:	ABSTRACT
<p>Modern training and development methods, human errors, e-learning, blended learning, microlearning, job performance, Ain Zalah Oil Company.</p>	<p>Based on the research objective of examining the role of modern training and development methods for employees in reducing human errors within organizations, this study sought to diagnose the problem of human errors as one of the most prominent challenges that negatively affect institutional performance efficiency and the quality of outputs, particularly in light of the weak application of modern training programs and the inadequacy of developing employees' professional and behavioral skills. The importance of the study lies in addressing a fundamental issue with organizational and developmental dimensions, given the direct implications of human errors for performance levels and occupational safety.</p> <p>The study relied on an independent variable represented by modern training and development methods with their sub-dimensions (e-learning, blended learning, microlearning, simulation, virtual reality, and game-based training), and a dependent variable represented by human errors. The research was conducted at Ain Zalah Oil Company as the field of study. The study population included engineers and technicians, and a purposive sample of (50) respondents was selected.</p> <p>The descriptive-analytical approach was adopted due to its suitability for the nature and objectives of the study. Field data were collected using a questionnaire designed according to a five-point Likert scale, comprising (28) items covering the study variables. The results revealed a positive, statistically significant correlation between modern training and development methods and human errors, and confirmed the existence of a significant effect of these methods in reducing errors and improving job performance.</p> <p>In light of these findings, the study recommended the adoption of modern training and development methods as a permanent strategic option within human resources policies, with a focus on e-learning and blended learning, the activation of microlearning, and the development of technical infrastructure to support advanced training methods.</p> <p>E-Mail:ahmedalgargary97@gmail.com https://Uomosul.edu.iq/libcentral E-Mail: central_library@Uomosul.edu.iq</p>

University of Mosul
College of Administration and Economics
Department of Industrial Management



The Role of Modern Employee Training and Development Methods in Reducing Human Errors

A Research submitted to the Council of the College of Administration and Economics – University of Mosul in partial fulfillment of the requirements for the Higher Diploma in Industrial Management

Prepared by

Raghda Fawaz Ahmed Tammu

Supervised by

Asst. Prof. Riyadh Jameel Wahab

2025 A.D.

1447 A.H.