



جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

إدارة الكفاءات لدى رؤساء أقسام كليات جامعة الموصل وعلاقتها بصنع القرار الاستراتيجي لديهم من وجهة نظر التدريسيين

سرمند محمود حميد أحمد

رسالة ماجستير

العلوم التربوية و النفسية / علوم تربوية

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتورة أسماء عبد الرحيم خضر الخياط

مستخلص البحث

أستهدف البحث الاجابة عن الاسئلة الآتية :

١. ما مستوى ادارة الكفاءات لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين ؟
٢. ما مستوى ادارة الكفاءات لدى رؤساء اقسام كليات جامعه الموصل من وجهة نظر التدريسيين حسب متغير الجنس (ذكور - إناث) ؟
٣. ما مستوى ادارة الكفاءات لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين حسب متغير التخصص (علمي - انساني) ؟
٤. ما مستوى ادارة الكفاءات لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين حسب متغير اللقب العلمي (استاذ - استاذ مساعد / مدرس - مدرس مساعد) ؟
٥. ما مستوى صنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين ؟
٦. ما مستوى صنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين حسب متغير الجنس (ذكور - إناث) ؟
٧. ما مستوى صنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين حسب متغير التخصص (علمي - إنساني) ؟
٨. ما مستوى صنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين حسب متغير اللقب العلمي (استاذ - استاذ مساعد / مدرس - مدرس مساعد) ؟
٩. هل هناك علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين ادارة الكفاءات وصنع القرار الاستراتيجي عند مستوى (٠,٠٥) لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من جهة نظر التدريسيين ؟
١٠. هل هناك فروق دالة احصائياً في العلاقة الارتباطية بين ادارة الكفاءات وصنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين وفق لمتغيرات الجنس والتخصص واللقب العلمي؟

اقتصر البحث على عينه من التدريسيين في كليات جامعة الموصل للعام الدراسي

٢٠٢١-٢٠٢٢ .

وتكونت عينة البحث من (٤٠٠) تدريسي/ة اختيروا من (٨) كليات بواقع (٤) كليات

علمية و (٤) كليات انسانية ، شكلو نسبة (١٠٪) من مجتمع البحث.

اما أدوات البحث فقد استعمل الباحث أداتين هما :

اولاً: مقياس مستوى إدارة الكفاءات لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل الذي بناه الباحث اعتماداً على اجراءات دراسة استطلاعية ، والاعتماد على عدد من الادبيات والمقاييس التي اطلع عليها وقد تكون المقياس في صيغته النهائية من (٢٦) فقرة يجاب عنها باختيار احد البدائل الخمس المؤشرة ازاء كل فقرة (كبيرة جداً ، كبيرة ، متوسطة ، قليلة ، قليلة جداً) على وفق مقياس ليكرت بعد ايجاد دلالات الصدق الظاهري وصدق المحتوى وصدق البناء له.

ولايجاد ثبات المقياس اعتمد ايضاً طرائق الاختبار واعادة الاختبار ومعادلة الفا كرونباخ والصدق الذاتي وقد بلغ معامل ثبات مقياس على وفق هذه الطرائق (٠,٨٢ - ٠,٨٤ - ٠,٩٠,٥) على التوالي.

ثانياً: مقياس مستوى صنع القرار الاستراتيجي وقد تم بناءه ايضاً على وفق نفس اجراءات مقياس مستوى إدارة الكفاءات وقد تكون المقياس بصيغته النهائية من (٣٠) فقرة يجاب عليها باختيار احد البدائل الخمسة المؤشرة ازاء كل فقرة (دائماً ، غالباً ، احياناً ، نادراً ، مطلقاً) بعد التحقق من اجراءات الصدق والثبات بالطرائق نفسها المتبعة في مقياس إدارة الكفاءات.

ولايجاد ثبات المقياس اعتمد ايضاً طرائق الاختبار واعادة الاختبار ومعادلة الفا كرونباخ والصدق الذاتي وقد بلغ معامل ثبات مقياس على وفق هذه الطرائق (٠,٨١ - ٠,٨٥ - ٠,٩٠) على التوالي.

وبعد تحليل البيانات بالحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss و الاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين ومعامل ارتباط بيرسون والاختبار التائي لدلالة معنوية معامل الارتباط والاختبار الزائي للفرق بين معاملي الارتباط وبعد تحليل البيانات احصائياً توصل الباحث الى الاستنتاجات الاتية :

١. مستوى إدارة الكفاءات اعلى من الوسط لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين .
٢. يوجد فرق ذو دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس (ذكور ، اناث) في مستوى إدارة الكفاءات لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين و لصالح الذكور .
٣. يتشابه رؤساء الاقسام من كلا التخصصين (علمي ، انساني) في مستوى إدارة الكفاءات لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين .
٤. يوجد فرق ذو دلالة احصائية تعزى الى متغير اللقب العلمي (مدرس - مدرس مساعد / استاذ - استاذ مساعد) في مستوى إدارة الكفاءات لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين و لصالح ، استاذ - استاذ مساعد .
٥. مستوى صنع القرار الاستراتيجي اعلى من الوسط لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين .
٦. يتشابه رؤساء الاقسام من كلا الجنسين (ذكور ، اناث) في مستوى صنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين .
٧. يتشابه رؤساء الاقسام من كلا التخصصين (علمي ، انساني) في مستوى صنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين .
٨. يوجد فرق ذو دلالة احصائية تعزى الى متغير اللقب العلمي (مدرس - مدرس مساعد / استاذ - استاذ مساعد) في مستوى صنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من وجهة نظر التدريسيين و لصالح ، استاذ - استاذ مساعد .
٩. وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين متغيري إدارة الكفاءات وصنع القرار الاستراتيجي .
١٠. يوجد فرق دال معنوياً في العلاقة بين إدارة الكفاءات وصنع القرار الاستراتيجي لذوي اللقب العلمي (استاذ - استاذ مساعد) من التخصص الانساني ، اما متغير الجنس فلم يظهر أي فرق دال به .

وخرج البحث بعدة توصيات منها :

١. استمرار الجهود الهادفة الى تطوير وتعزيز دور إدارة الكفاءات في الاقسام العلمية بالاستشارات العلمية والادارية سواء داخل الاقسام العلمية نفسها ام خارجها.
٢. زيادة اهتمام رؤساء الأقسام سواء من الذكور أو الإناث بتفعيل دور التدريسيات في الأقسام العلمية من خلال دعمهن وتوظيف قدراتهن وقابلياتهن في خدمة مسيرة اقسامهن التربوية والتعليمية.
٣. الحفاظ على مستوى إدارة الكفاءات في الاقسام العلمية والانسانية ومحاولة تطويرها بزيادة وعي هذه الاقسام بأهمية دورها.
٤. تشجيع التواصل العلمي والاداري لرؤساء الاقسام العلمية مع التدريسيين من ذوي الالقاب العلمية (مدرس - مدرس مساعد) بتشجيع أداوهم ونموهم العلمي والمهني.
٥. الاستمرار بتشجيع رؤساء الاقسام العلمية على العمل بروح الفريق في مراحل عملية صنع القرار الاستراتيجي جميعها وتعزيز ثقة التواصل والدعم لديهم.
٦. العمل على بث مفاهيم عملية صنع القرار الاستراتيجي لدى رؤساء الاقسام العلمية باللوائح والتعليمات والصلاحيات اللازمة لأداء مهامهم ومسؤولياتهم الادارية والعلمية لكلا الجنسين الذكور والاناث من ذوي التخصصات العلمية والانسانية.
٧. العمل على تشجيع رؤساء الاقسام العلمية وزيادة التواصل في عملية صنع القرار الاستراتيجي مع التدريسيين من ذوي الالقاب العلمية (مدرس - مدرس مساعد) بزجهم في مهامات إدارية متنوعة.

Abstract

The research aims to answer the following questions:

1. What is the level of competency management among the heads of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the teachers ?
2. What is the level of competency management among the heads of departments of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the teachers according to the gender variable (males - females) ?
3. What is the level of competency management among the heads of departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers, according to the variable of specialization (scientific - humanitarian) ?
4. What is the level of competency management of the heads of departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers according to the variable of the scientific title (Professor - Assistant Professor / Teacher -Assistant Teacher) ?
5. What is the level of strategic decision-making for the heads of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the teachers ?
6. What is the level of strategic decision-making in the departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of teachers according to the gender variable (males - females) ?
7. What is the level of strategic decision-making among the heads of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the teachers according to the variable of specialization (scientific - humanitarian) ?

8. What is the level of strategic decision-making among the heads of departments of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the teachers according to the variable of the scientific title (professor - assistant professor/teacher - assistant teacher) ?
9. Is there a correlation between competency management and strategic decision-making among the heads of departments of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the teachers ?
10. Are there statistically significant differences in the correlation between competency management and strategic decision-making among the heads of departments of the faculties of the University of Mosul from the teachers' point of view according to the variables of gender, specialization and scientific title?

The research was limited to a sample of teachers in the faculties of the University of Mosul for the academic year 2021-2022.

The research sample consisted of (400) teachers, chosen from (8) faculties of (4) scientific faculties and (4) humanities faculties, they constituted (10%) of the research community.

As for the research tools, the researcher used two tools:

First: The measure of the level of competency management of the heads of departments of the colleges of the University of Mosul, which was built by the researcher based on the procedures of an exploratory study, and reliance on some of the literature and standards that he reviewed. Each paragraph (very large, large, medium, few, very few) according to Likert scale after finding indications of apparent validity, content validity and construction validity.

And finding the stability of the scale also adopted the methods of testing and re testing, the alpha-Cronbach equation and the subjective validity. The stability coefficient of the scale according to these methods reached (0.82-0.84 -0.90.5), respectively.

Second: The strategic decision-making level scale was also built according to the same procedures as the competency management level scale. The scale may be in its final form of (30) paragraphs, to be answered by choosing one of the five alternatives indicated for each paragraph (always, often, sometimes, rarely, never) After verifying the procedures for honesty and consistency, using the same methods used in the competency management scale.

And finding the stability of the scale also adopted the methods of testing and re testing, the equation, and the subjective validity. The stability coefficient of the scale according to these methods reached (0.81-0.85 -0.90), respectively.

After analyzing the data by using the statistical bag for social sciences (SPSS), the use of the t-test for one sample and two independent samples, the Pearson correlation coefficient, the t test for significant significance, the correlation coefficient and the z-test for the difference between the two correlation coefficients, and after analyzing the data statistically, the researcher reached the following conclusions:

1. The level of competency management is higher than the average for the heads of departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers.
2. There is a statistically significant difference due to the gender variable (males, females) in the level of competency management among the heads of departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers and in favor of males.
3. There are no statistically significant differences due to the variable of specialization (scientific, human) the level of competency management among the heads of departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers.
4. There is a statistically significant difference due to the variable of the scientific title (teacher - assistant teacher/professor- assistant professor) in the level of competency management among the heads of departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers and for Saleh, professor - assistant professor
5. The level of strategic decision-making is higher than the average for the heads of departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers.

6. There is no statistically significant difference due to the gender variable (males, females) in the level of strategic decision-making among the heads of departments of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the teachers.
7. There are no statistically significant differences due to the variable of specialization (scientific, human) in the level of strategic decision-making among the heads of departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers.
8. There is a statistically significant difference attributable to the scientific title variable (teacher - assistant teacher / professor - assistant professor) in the level of strategic decision-making among the heads of the departments of the colleges of the University of Mosul from the point of view of the teachers and for Saleh, professor - assistant professor.
9. There is a positive correlation between the variables of competency management and strategic decision-making.
10. Is there a statistically significant correlation between competency management and strategic decision-making at the level (0.05) among the heads of departments of the faculties of the University of Mosul from the point of view of the teachers?

The research came out with several recommendations, including:

1. Continuing efforts aimed at developing and strengthening the role of competency management in scientific departments through scientific and administrative consultations, whether inside or outside the scientific departments themselves.
2. Strengthening the role of competency management among female department heads by employing measures aimed at activating their leadership role in their scientific departments.
3. Maintaining the level of competency management in the scientific and humanitarian departments and trying to develop them by increasing the awareness of these departments of the importance of their role.
4. Encouraging scientific and administrative communication of heads of scientific departments with teaching staff with scientific titles (teacher - assistant teacher) by encouraging their performance and scientific and professional growth.

5. Continuing to encourage the heads of scientific departments to work in a team spirit at all stages of the strategic decision-making process and to enhance the confidence of communication and support among the heads of scientific departments.
6. Work to disseminate the concepts of the strategic decision-making process among the heads of scientific departments through the regulations, instructions and powers necessary to perform their administrative and scientific tasks and responsibilities, both males and females with both scientific and humanitarian specializations.
7. Encouraging the heads of scientific departments and increasing communication in the strategic decision-making process with teaching staff with scientific titles (teacher - assistant teacher) by engaging them in various administrative tasks.

**University of Mosul
College of Education for
Humanities
Dept. of Educational and
Psychological Sciences**



**The competency management of the
heads of the departments of the colleges
of the University of Mosul and its
relationship to their strategic decision-
making from the point of view of the
teachers**

Sarmad Mahmoud Hamid Ahmed

A Master thesis

**Educational and Psychological Sciences / Educational
Sciences**

Supervised by

Prof. Asst.

Dr. Asmaa Abdul Rahim Khader Al-Khayat

2022 A.D

1444 A.H