جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

التحول الرقمي ودوره في تعزيز حوكمة الموارد البشرية :

دراسة تحليلية لآراء عينة من الأفراد العاملين في مديرية مرور محافظة نينوى

رسالة ماجستير

إدارة الأعمال

علي جاسم محمد علي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

احمد حسين حسن الجرجري

2024 م ـــــــ

ألمستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد دور التحول الرقمي كمتغير مستقل بأبعاده المتمثلة بـ (الموارد البشرية ، البنية التحتية ، البيانات الضخمة ، الابتكار) ، في تعزيز حوكمة الموارد البشرية كمتغير تابع بأبعادها المتمثلة بـ(العدالة ، المساءلة ، الشفافية ، المشاركة).

اذ يعد مفهوم حوكمة الموارد البشرية من المفاهيم التي تهتم بها المنظمات بصورة عامة والمنظمات الخدمية بصورة خاصة ، مما فرض على المنظمات علاقة تبادلية بينها وبين الأفراد العاملين فيها لتحقيق مستوى عالٍ من حوكمة الموارد البشرية، و لتحقيق اهداف الدراسة ، قام الباحث بوضع مخطط فرضي وانبثق عنه مجموعة من الفرضيات ، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، لوصف متغيرات الدراسة ، و تم الإعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات ، و اعتمادها بما يتلائم مع أهداف الرسالة الحالية ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ، وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التحول الرقمي و حوكمة الموارد البشرية .

وحاولت الدراسة التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها ، وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين التحول الرقمي وحوكمة الموارد البشرية.

الكلمات المفتاحية : التحول الرقمي ، حوكمة الموارد البشرية . مديرية مرور محافظة نينوى

Abstract

The current study aimed to identify the role of digital transformation as an independent variable with its dimensions represented by (human resources, infrastructure, big data, innovation), in enhancing human resource governance as a dependent variable with its dimensions represented by (justice, accountability, transparency, participation)

The concept of human resource governance is one of the concepts that organizations in general and service organizations in particular care about, which imposed on organizations a reciprocal relationship between them and the individuals working in them to achieve a high level of human resource governance. To achieve the objectives of the study, the researcher developed a hypothetical plan and a set of hypotheses emerged from it. The descriptive analytical approach was used to describe the study variables, and the questionnaire was relied upon as the main tool for collecting data, and it was adopted in a manner consistent with the objectives of the current message. The study reached a set of results, the most important of which is the existence of a significant correlation .between digital transformation and human resource governance

The study attempted to reach a set of results, the most important of which is the existence of a significant correlation between digital transformation .and human resource governance

Keywords: Digital transformation, human resource governance. Nineveh Governorate Traffic Directorate

University of Al Mosul

Faculty of Administration and Economics

Digital Transformation and its Role in Enhancing Human Resources Governance: An Analytical Study of the Opinions of a Sample of Individuals Working in the Traffic Directorate of Nineveh Governorate

Master Thesis

Business Management

Ali Jassim Mohammed Ali

Supervised by

Assistant Professor Dr

Ahmed Hussein Hassan Al-Jarjari

AD 1446 AH 2024