



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

**الدور الوسيط لرأس المال البشري في العلاقة بين التحول الرقمي
وجودة الخدمة التعليمية:**

داسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في عدد من المدارس الأهلية في مدينة
الموصل

فرأس فيصل سلو داود العبيدي

أطروحة دكتوراه

إدارة الأعمال

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

أحمد هاني محمد النعيمي

المستخلص

هدفت الدراسة الى بيان دور رأس المال البشري وتأثيره في العلاقة بين التحول الرقمي وجودة الخدمة التعليمية في عدد من المدارس الأهلية في مدينة الموصل، إذ تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لوصف متغيرات الدراسة وتشخيصها في ضوء تحليل إجابات المبحوثين المتمثل بالعاملين في المدارس الأهلية في مدينة الموصل، وتم جمع بيانات الدراسة بالاعتماد على استمارة استبانة الكترونية عبر الانترنت لغرض جمع البيانات المطلوبة، اذ بلغ العدد الكلي للعيينة (٦٠٨) فرداً من اعضاء الهيئة التدريسية، وتم الاعتماد على عينة عشوائية من اعضاء الهيئة التدريسية بلغ عددها (٢٧٠) فرداً في عدد من المدارس الاهلية وهي (مجموعة مدارس الاوائل الاهلية- مجموعة مدارس المهندسين - مجموعة مدارس دار الشرقية- مجموعة مدارس دار العلوم- مجموعة مدارس مدينة العلوم- مجموعة مدارس الفردوس- مجموعة مدارس قمة التميز - مجموعة مدارس الهدى- مجموعة مدارس القادة- مجموعة مدارس ابن سينا)، وتم تحليل البيانات بالاعتماد على البرنامج الإحصائي (SPSS V26) للاستدلال على النسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف وشدة الاستجابة وقياس الثبات وتحيز الطريقة المشتركة والاتساق الداخلي واختبار الفروقات ، كما تم استخدام البرنامج الاحصائي (AMOS V24) لإجراء التحليل العاملي التوكيدي وتحليل علاقة التأثير .

أظهرت نتائج الدراسة بناءً على استنتاجاتها وجود تأثير لتحول الرقمي بين المتغيرات الرئيسية والأبعاد الفرعية، مما يبرز الدور الأساسي لجودة الخدمة التعليمية في المدارس المبحوثة عبر الدور الوسيط لرأس المال البشري بصورة كلية وجزئية. فتبين لنا ان رأس مال البشري هو متغير وسيطي جزئي لان التحليل اثبت ان التأثير للتحول الرقمي في جودة الخدمة التعليمية هو تأثير معنوي ، وكذلك تأثير للتحول الرقمي في جودة الخدمة التعليمية بتوسط رأس مال البشري هو تأثير معنوي ايضاً .

الكلمات المفتاحية : التحول الرقمي، جودة الخدمة التعليمية، رأس المال البشري، المؤسسات التعليمية، المدارس الأهلية، مدينة الموصل .

Abstract

The study aimed to demonstrate the role of human capital and its impact on the relationship between digital transformation and the quality of educational service in a number of private schools in the city of Mosul. The descriptive analytical approach was used to describe and diagnose the study variables in light of the analysis of the answers of the respondents represented by the workers in private schools in the city of Mosul. The study data was collected based on an electronic questionnaire form via the Internet for the purpose of collecting the required data, as the total number of the sample was (608) individuals from the teaching staff, and a random sample of (270) teaching staff members was relied upon in a number of private schools, namely (Al-Awael Private Schools Group - Al-Muhandis Schools Group - Dar Al-Sharqiya Schools Group - Dar Al-Ulum Schools Group - Madinat Al-Ulum Schools Group - Al-Firdaws Schools Group - Qimat Al-Tamyouz Schools Group - Al-Huda Schools Group - Al-Qadaa Schools Group - Ibn Sina Schools Group). The data were analyzed based on the statistical program (SPSS V26) to infer percentages, arithmetic means, standard deviations, coefficient of variation, response intensity, stability measurement, common method bias, internal consistency, and test. Differences, and the statistical program (AMOS V24) was used to conduct confirmatory factor analysis and analyze the relationship of influence.

The results of the study showed, based on its conclusions, the existence of an impact of digital transformation between the main variables and sub-dimensions, which highlights the essential role of the quality of educational service in the schools studied through the mediating role of human capital in a total and partial manner. It became clear to us that human capital is a partial mediating variable because the analysis proved that the impact of

digital transformation on the quality of educational service is a significant impact, as well as the impact of digital transformation on the quality of educational service mediated by human capital is also a significant impact.

Keywords: Digital transformation, educational service quality, human capital, educational institutions, private schools, Mosul city.

**University of Mosul
College of Administration
& Economics**



**The impact of human capital as an intermediary
variable between digital transformation and the
quality of educational service
A field study of a group of private schools in the
city of Mosul**

**Ph. D. Dissertation
Business Administration**

Firas Faisal Silo Dawud Al-Obaidi

Supervised By

**Assistant Professor Dr.
Ahmed Hani Mohammed Al Nuaimi**

2024 A. D.

1446 A. H.