



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

إسهام بعض الأبعاد التنظيمية في تنمية مهارات المديرين في الإدارة الوسطى

دراسة استطلاعية لآراء عينة من الأفراد العاملين في مديرية شبكة كهرباء نينوى

دينا مناف محمد ياسين احمد أمين أغا

الدبلوم العالي التخصصي
في إدارة الأعمال

بإشراف
المدرس
الدكتورة ميسون عبدالله أحمد الشلّمة

٢٠١٠م

١٤٣٢هـ

المستخلص

تعد المهارات التي يمتلكها الأفراد العاملين في المنظمات من أسس نجاح المنظمات إن لم تكن جوهرها. في خضم ذلك جاءت الدراسة التي تهدف إلى بيان وجود اثر من عدمه لبعض الأبعاد التنظيمية في تنمية مهارات المديرين في الإدارة الوسطى في المنظمة المبحوثة من خلال إثارة تساؤلات بحثية لمشكلة الدراسة التي تتلخص في:

١. ماهي الأبعاد التنظيمية و مهارات المديرين في الشركة المبحوثة؟
 ٢. هل تسهم الأبعاد التنظيمية بتنمية مهارات المديرين في الشركة المبحوثة؟
- ولغرض الإجابة على التساؤلات المطروحة ولتحقيق أهداف الدراسة تم صياغة فرضيات تتلخص:

١. يمتلك الأفراد تصورا واضحا عن الأبعاد التنظيمية في الشركة المبحوثة.
 ٢. تسهم الأبعاد التنظيمية في تنمية مهارات المديرين في الإدارة الوسطى.
- وتحقيقاً لذلك صممت استمارة الاستبانة ووزعت على عينة من رؤساء الأقسام ومسؤولي الشعب في مديرية شبكة كهرباء نينوى كما وتم اعتماد المقابلات الشخصية.
- وبعد التطرق إلى الإطار النظري بالكلمات المفتاحية (الأبعاد التنظيمية، ومهارات العاملين بنوعها المهارات السلسة والمهارات الصلبة) تم الحصول على البيانات وتحليلها باستخدام البرمجية الجاهزة (SPSS) وقد تم التوصل إلى جملة استنتاجات كان أهمها " هناك إدراك واضح لدى الإدارة الوسطى وبصورة واضحة من خلال ما أشارت إليه نتائج الفرضية الأولى من وجود اتفاق حول الأبعاد التنظيمية بمكوناتها (الهيكل التنظيمي، والثقافة التنظيمية، ورأس المال الاجتماعي)" وبلورت العديد من المقترحات لتعزيز هذه الاستنتاجات لعل من أهمها "وضع إستراتيجية واضحة ودقيقة للسياسات والبرامج التدريبية تمكن من المتابعة والاستمرارية لتكون أكثر جدوى وفعالية في تنمية وتطوير قدرات المديرين في الإدارات الوسطى".

ABSTRACT

The skills which the individuals working at organizations were determined as the basis of success for these organizations, if not it's core. At the middle of that, came this study which trigger to clarify the existence of a number of organizational limitations to develop the skills at the middle managements in the companies under search, throughout asking a searchable issues about the problem which we study and which can be concluded as follow:

1. What is organizational dimensions and the skills of managers in the Organization discussed?
2. If the organizational dimensions contribute at the developing of worker's skills in the company?

And in order to answer at these questions and for achieving the aims of this study, a hypothesis answer were made, concluded as follow:

1. Recognize individuals varies about organizational dimensions in the company under search.
2. The organizational dimensions contribute at the developing of worker's skills.

To achieve that a survey form was designed and distributed at a sample of department heads and branch administrators at the Nineveh Electricity Net Directorate, also the personal interviews was made.

And after talking about the hypothetical frame with the opening speeches which includes (The organizational dimensions, the worker's skill's with it's two kinds, the soft skills and the hard skills) we gained the data and analyzed by using the ready programming (SPSS) which leads to a number of results, the most important of these results was that:

"There is a clear recognition of the Central Administration clear manner through the first scenario results agreement about organizational dimensions (organizational structure, organizational culture, and social capital) ".

Then a number of suggestions were made to enhance these findings and the most significant of them were " Clear and precise strategy of training policies and programmers enabling follow-up and continuity to be more productive and effective in developing the capacity of managers in central administrations".

**SOME ORGANIZATIONAL DIMENSIONS IN
DEVELOPING THE SKILLS OF THE
MIDDLE MANAGEMENT**

**A Survey Study of A Sample of Workers at Nineveh
Electricity Net Directorate**

A Thesis Submitted

By

Dena M. Mohammad Yassin Ahmed Amen Agha

To

**The Council of Administration and Economic College
University of Mosul**

In

**Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Specialized Higher Diploma in Business Administration**

Supervised by

Lecturer

Dr. Maysoon Abdullah Ahmed AL-Shilema