



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم ادارة الأعمال

خصائص القيادة الابداعية ودورها في مراحل إدارة الأزمات
- دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الإدارية في منظمة
UNDP في العراق -

سيف حكمت عبد الرزاق عبد الله العنزي

رسالة ماجستير

إدارة أعمال

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

علاء عبد السلام اليماني

المستخلص

سعت الدراسة الحالية في مضمون أهدافها إلى تشخيص ووصف متغيرات الدراسة و التعرف على مدى تأثير خصائص القيادة الإبداعية مجتمعةً ومنفردةً على إدارة الأزمات في اطار مراحلها فضلاً عن تقديم خصائص القيادة الإبداعية التي تعمل على تقديم حلول ابداعية للأزمات في كل مرحلة من مراحل إدارة الازمة ، إذ تحددت مشكلة الدراسة بالتعرف على مدى تأثير القيادة الإبداعية في إطار خصائصها بإدارة الأزمات ومراحلها ، وبناءً على ذلك صمم مخطط فرضي يوضح علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات الدراسة الرئيسة وأبعادها، وانبثقت منه مجموعة من الفرضيات الرئيسة والفرعية التي توضح هذه العلاقات ، وللإجابة على هذه التساؤلات تم اختيار برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) في العراق ميداناً للدراسة، ومصدراً للحصول على البيانات التي جمعت باستخدام استمارة استبيان الكترونية (Google Forms) التي وزعت إلكترونياً على القيادات الإدارية والبالغ عددهم (٧٥) ، وقد اعتمدت الدراسة لتحقيق أهدافها والتوصل الى إجابات لتساؤلاتها في جانبها النظري والعملي على المنهج الوصفي التحليلي ، وقد تم اختبار العلاقات والتأثيرات والتباين بين خصائص القيادة الإبداعية وإدارة الازمات باستخدام بعض الأساليب الإحصائية بواسطة برنامج الحزمة البرمجية الجاهزة (SPSS) ، وفي ضوء النتائج تم التوصل الى جملة استنتاجات التي اشارت بدورها على الدور الفاعل لخصائص القيادة الإبداعية (الحساسية للمشكلات ، المبادرة ، المثابرة ، الاصاله) في تعزيز إدارة الازمات في المنظمة المبحوثة ، ووفقاً للاستنتاجات تم طرح عدد من المقترحات التي من شأنها معالجة مكامن الضعف وتعزيز مكامن القوة المتواجدة في المنظمة المبحوثة ، وكان ابرزها ضرورة الاهتمام بشكل اكبر ببعض خصائص القيادة الإبداعية التي تم دراستها والتي من شأنها تعزيز إدارة الازمات على المستوى الكلي وعلى مستوى كل مرحلة من مراحل إدارة الازمات و التي قد تستفيد منها المنظمات التي تعمل في النشاط نفسه أو نشاطات أخرى.

الكلمات الدالة: القيادة الإبداعية ، إدارة الأزمات ، خصائص القيادة الإبداعية ، مراحل إدارة الازمات.

Abstract

The current study aimed To Diagnosis and describe study variables and identify the effect Extent of Characteristics of Innovative Leadership combined and individually on Crisis Management within their stages, addition to providing the characteristics of Innovative leadership that provide Innovative solutions to crises At each stage of Crisis Management , the problem of the study was determined by determining the effect Extent of Characteristics of Innovative Leadership on Crisis Management and its stages , Based on that, a hypothetical model was designed to Clarification the correlation and effect relationships between the main factors of study and their dimensions , A number of hypotheses were emerged from the model that emerged these relationships , To answer these questions, the United Nations Development Program (UNDP) in Iraq was selected as a field of study And a source of data collected using an E-questionnaire form (Google Forms) which was distributed electronically to the administrative leaders (75) individuals , The study was adopted to achieve its objectives and reach answers to its questions in both the theoretical and practical aspects on the descriptive analytical method , The relationships, effects and variance between the characteristics of creative leadership and crisis management were tested using some statistical methods by SPSS , Based on the results , a number of conclusions were reached, which in turn pointed to the effective role of the characteristics of creative leadership (sensitivity to problems, initiative, perseverance, originality) in enhancing crisis management in the researched organization , According to the conclusions, a number of proposals were put forward to Repair the weaknesses and improvement the strengths of the researched organization , The most important was the need to more attention to some of the characteristics of creative leadership that have been studied and that will strengthen crisis management at the macro level and at the level of each stage of crisis management, which may benefit organizations working in the same activity or other activities.

Key Words: Innovative Leadership , Crisis Management , Characteristics of Innovative Leadership , Stages of crisis management

University of Mosul
College of Administration and Economics
Business Administration Department



**The Characteristics of Innovative Leadership
and It's Role in Stages of Crisis Management**
**- Analytical Study of the Views of a Sample of
Administrative Leaders in The Organization
of UNDP in Iraq -**

Saif Hikmat Abdullrazak Alanzi

**A Dissertation of M.Sc.
Business Administration**

**Supervised by
Assistant Professor
Dr. Alla Abdulsalam Alyamani**