

أثر سياسات الصيانة في بنود مختارة من المواصفة الدولية
(ISO 9001-2000) - دراسة لأراء عينة من العاملين في
عدد من الشركات الصناعية الحكومية في محافظة نينوى

رسالة تقدمت بها

وجدان حسن حمودي الراوي

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة الموصل في اختصاص

علوم الإدارة الصناعية

جزءاً من متطلبات نيل شهادة الماجستير

بإشراف

الأستاذ المساعد عادل ذاكِر النعمة

الملخص

تتناول الدراسة الحالية تحليل العلاقة والأثر بين سياسات الصيانة المتمثلة بـ (الصيانة الوقائية ، الصيانة العلاجية ، الصيانة المختلطة) وبعض بنود المواصفة الدولية (ISO 2000 - 9001) المتمثلة بـ (البنية التحتية ، بيئة العمل ، السيطرة على عمليات الإنتاج والخدمات ، ضبط أدوات القياس والمراقبة) .

وقد تبنت الدراسة في إطارها النظري موضوع الصيانة، والمواصفة الدولية (ISO 9001-2000) أما الإطار العملي من الدراسة فقد تضمن تحليل علاقات الارتباط والأثر بين المتغيرات آفة الذكر في حين ركزت مشكلة الدراسة حول مدى إسهام وتأثير سياسات الصيانة في المواصفة الدولية (ISO 9001- 2000) من خلال البنود المذكورة لبلوغ النتائج المرغوبة وذلك بما يتوافق مع المواصفة المحددة .

وعلى هذا الأساس فقد أعتمدت الدراسة الحالية على مجموعة من الفرضيات الرئيسية والفرعية الخاصة بوجود علاقة معنوية بين سياسات الصيانة ومجموعة من البنود ذات العلاقة من المواصفة الدولية سبقت الإشارة إليها ، كما تم اختيار القطاع الصناعي الحكومي في محافظة نينوى بوصفه ميداناً لإجراء الجانب الميداني ، فتم انتقاء عينة قوامها (٦) شركات صناعية حكومية واستخدمت استمارة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من المعنيين بالموضوع.

وسعيًا في تحقيق أهداف الدراسة فقد تم تبني أنموذج افتراضي عبر عن العلاقة بين متغيرات الدراسة ، إذ مثل متغير سياسات الصيانة (المتغير المستقل) الذي يؤثر في المتغير البنود المختارة من المواصفة الدولية (ISO 9001 - 2000) (المتغير المعتمد) .

وقد تم اختبار انموذج الدراسة وفرضياتها باستخدام مجموعة أساليب إحصائية وعلى ضوء نتائج التحليل تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات لعل من أبرزها :

(١) وجود علاقات ارتباط معنوية بين سياسات الصيانة المتمثلة بـ (الصيانة الوقائية ، الصيانة العلاجية ، الصيانة المختلطة) والبنود الأربعة المختارة من المواصفة الدولية (ISO 2000 - 9001) وهي (البنية التحتية ، بيئة العمل ، السيطرة على عمليات الإنتاج والخدمات ، ضبط أدوات القياس والمراقبة) في الشركات عينة الدراسة .

(٢) تؤثر سياسات الصيانة تأثيراً معنوياً في البنود المختارة للمواصفة الدولية (ISO 2000 - 9001) في الشركات عينة الدراسة .

الملخص

واختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات والمقترحات للشركات عينة الدراسة ، فضلاً عن التوصيات المقدمة للباحثين مستقبلاً في موضوعات الصيانة والجودة .

Abstract

These study deals with the analysis of relations and the impacts among maintenance policies represented by (preventive, corrective, mixed maintenance) and some of international standard requirement (ISO 9001-2000) represented by (infrastructure, work environment, production and services provision, control of monitoring and measuring devices).

The study had adopted in its theoretical framework the issue of maintenance policy and its effect in chosen requirement of (ISO 9001-2000). The scientific frame of the present study included the analysis of impact and connection relations among the mentioned changes, while the problem of this study concentrates on the participation and impact of maintenance policies on the international standard specification (ISO 9001-2000) through the mentioned clauses to reach the desirable consequences by achieving the certification .

On this basis, the present study depends on a group of main and subsidiary hypothesis that have moral relation between the maintenance policies and group of clauses that related to the international standard requirement which, already mentioned. Therefore, the state industrial sector in Mosul has been selected to be as the field of this study, It is that sample of (6) state industrial organizations have been examined and questionnaire form has been used as the main way to collect the information from whom concerned about this topic to achieve the goals of study, the supposed sample has been adopted to express the relation among study changes whereas the maintenance policies represented (the independent changeable) affect the clauses of the international standard specification (ISO 9001-2000) (dependent changeable).

That sample and available hypothesis have been examined by using a group of statistical tests. According to the results of analysis, we reached to the following important conclusions :

1. There is moral connection relation among maintenance policies represented by (preventive, corrective, and mixed maintenance), as well as the four selected clauses form the international standard (ISO 9001-2000) as (infrastructure, work environment, production and services provision, control of monitoring and measuring devices).
2. The maintenance policies affect the selected clauses of international standard specification (ISO 9001-2000) by moral effect.

The study includes some important suggestions for the organizations, which were samples of the study, as well as recommendations submitted to the researches in the future in the topic of maintenance and high quality.

**THE EFFECT OF THE MAINTENANCE POLICES
IN SOME REQUIREMENTS OF INTERNATIONAL
STANDARDS (ISO 9001-2000) A STUDY OF
WORKERS OPINIONS IN SOME GOVERNANCE
INDUSTRIAL COMPANIES IN NEINAVA**

A thesis Submitted
By
Wijdan Hasan Hamody AL-Rawy

To
The Council Administration and Economic College
University of Mosul
In Industrial Management

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree
Of M. Sc.
Industrial Management Science

**Supervised By
Assistant Professor
Adel Thaker AL-Nima**

2005 A.D.

1426 A.H.