



جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

**مدى تطبيق بعض ابعاد المواصفة الدولية للمُساءلة الإجتماعية
(SA 8000:2014) في ضوء سلوكيات القيادة الخادمة
دراسة تطبيقية لآراء الملاكات التدريسية في كليتي الحداثة
الجامعة والنور الجامعة الأهليتين في محافظة نينوى**

أحمد علي حسين

أطروحة دكتوراه

إدارة الأعمال

بإشراف

الاستاذ المساعد الدكتور

علاء عبدالسلام اليماني

المستخلص

تهدف الدراسة الحالية للتحقق من مدى تطبيق بعض ابعاد المواصفة الدولية للمساءلة الاجتماعية (SA 8000:2014) في ضوء سلوكيات القيادة الخادمة: دراسة تطبيقية لآراء الملاكات التدريسية في كليتي الحدااء الجامعة والنور الجامعة الأهليتين في محافظة نينوى، إذ ينظر الى سلوكيات القيادة الخادمة على أنها عامل أساسي لتعزيز أبعاد هذه المواصفة الدولية في هاتين الكليتين.

وجاءت الدراسة على نحو معاصر فيما يتعلق بالدراسات العربية لتؤطر هذين الموضوعين الحيويين ضمن اطار شمولي مشترك في محاولة لإختبار التجانس وعلاقات الارتباط والتأثير المعنوية بينهما، وبشكل عام حاولت الدراسة الإجابة على مجموعة من التساؤلات البحثية.

وبغية تحقيق اهداف الدراسة فقد اعتمد الباحث أسلوب استمارة الإستبانة بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات وذلك من خلال توزيع الإستمارات على مجتمع الدراسة والبالغ (٧٠) تدريسياً في هاتين الكليتين، وتم اعداد أنموذج فرضي للدراسة يعكس علاقات الارتباط والتأثير بين أبعادها والذي ينبثق عنه مجموعة من الفرضيات الرئيسية والفرعية وتم اختبارها بإستخدام عدد من الأساليب الإحصائية، وأظهرت نتائجها قبولاً لكل الفرضيات الرئيسية والفرعية ماعدا الفرضية الخامسة والأخيرة والتي تم رفضها على المستوى الكلي وقبول عدد من فرضياتها الفرعية.

كما توصلت الدراسة الى مجموعة من الإستنتاجات أهمها:

١. أظهرت نتائج اختبار (Levene) ثبوت حالة تجانس قيم بعدي الدراسة (المستقل والتابع) معاً وعلى المستوى الكلي والجزئي لدى جميع أفراد الدراسة في كلا الكليتين وذلك بالإستناد الى قيم معلمة الاختبار المحسوبة، وهذا مؤشر واضح على سلامة قرار الباحث في اختياره لبعدي الدراسة وحتى لأفراد عينتها.

٢. وجود علاقات ارتباط طردية وذات دلالة إحصائية ومتفاوتة في القيم بين كل من سلوكيات القيادة الخادمة على المستوى الكلي والجزئي مع جميع أبعاد المواصفة الدولية للمساءلة الاجتماعية (SA 8000:2014) مجتمعةً، وكانت قيمة معامل الارتباط في كلية النور اعلى منها في كلية الحدااء.

٣. أظهرت نتائج اختبار الأثر بأن هناك تبايناً في تأثير سلوكيات القيادة الخادمة على بعض أبعاد المواصفة الدولية للمساءلة الاجتماعية (SA 8000:2014) على مستوى كل كلية من

الكليتين عينة الدراسة، إذ أن الأنموذج الواقعي للدراسة في كلية الحدااء اظهر ثلاث سلوكيات منها، في حين أن ذات الأنموذج في كلية النور اظهر اثنان من السلوكيات فقط، وهذا مؤشر على أن أنموذج الدراسة الفرضي يصلح للتطبيق بشكل اكبر في بيئة كلية الحدااء اكثر منه في كلية النور.

واعتماداً على الإستنتاجات التي توصلت اليها الدراسة قدمت مجموعة من المقترحات المنسجمة مع هذه الإستنتاجات، فضلاً عن الإستنتاجات والمقترحات والية تنفيذ المقترحات وتقديم عدد من اتجاهات الأبحاث والدراسات المستقبلية ذات الصلة بموضوعات الدراسة الحالية.

Abstract

The objective of this study is to investigate the extent to which some of the dimensions of the International Standard of Social Accountability (SA 8000: 2014) are applied in the light of the behaviors of the servant leadership: An applied study of the teaching staff in Al-Hadbaa University and Al-Noor University Private Colleges in Nineveh Governorate, To promote the dimensions of this international standard in these colleges.

The study was conducted in a contemporary manner in relation to the Arab studies to frame these two vital topics within a comprehensive holistic framework in an attempt to test the homogeneity and relationship of correlation and moral influence between them. In general, the study attempted to answer a series of research questions.

In order to achieve the objectives of the study, the researcher adopted the questionnaire form as a main tool for collecting data through the distribution of the forms on the sample of the study (70) teaching in these colleges, and the preparation of a model hypothesis for the study reflects the correlation relations and the impact between its dimensions, which resulted in a set of key assumptions and the subset was tested using a couple of statistical methods, and the results showed acceptance of all the main hypotheses and subsections except the fifth and final hypothesis, which was rejected at the macro level and acceptance of a number of sub-hypotheses.

The study also reached a couple of conclusions, the most important of which are:

1. The results of the Levene test showed a homogeneity of the values of the study dimensions (independent and dependent) at the macro and micro level in all subjects in both colleges based on the values of the calculated Levene parameter, and this indicate that right choice for the study.
2. The existence of positive and statistically significant differences in values between both the macro and micro behaviors of the leadership behaviors in all dimensions of the international standard of social accountability (SA 8000: 2014) combined, and the correlation coefficient in Al-Noor College was higher than in Al-Hadba College.

3. The results of the impact test showed that there is a difference in the effect of the behavior of the servant leadership on some dimensions of the international standard of social accountability (SA 8000: 2014) at the level of each of the two kidneys of the study sample. The realistic model of the study in Al-Hadbbaa College showed three behaviors, While the same model in the Faculty of Light showed only two behaviors, and this indicates that the model of the study is applicable to apply more in the environment of the college of humpback than in the Faculty of Light.

Based on the findings of the study, a set of proposals in line with these conclusions, as well as the conclusions, proposals and mechanism for the implementation of the proposals, presented a number of research trends and future studies related to the current study subjects.

University of Mosul
**College of Administration &
Economics**



**The Extent to Which Some of the Dimensions of
the International Standard of Social
Accountability (SA 8000: 2014) are Applied in The
Light of the Behaviors of Servant Leadership**
**An applied study for opinions of the teaching staff in
Al – Hadbaa University and Al - Noor University
Private Colleges in Nineveh Governorate**

Ahmad Ali Hussin

**Ph.D. Dissertation
Business Administration**

**Supervised by
Asst. Prof. Dr. Alla abd Al-Salaam AL-Yamani**

2019A.D

1440 A.H