



جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

تأثيرُ عملياتِ إدارةِ المعرفةِ على سلوكِ الموظفِ الأخضرِ: بتوسطِ
ممارساتِ مكانِ العملِ الذكيّ: دراسةٌ مسحيةٌ في المستشفياتِ
الخاصةِ بمدينةِ بغدادَ

رسالة ماجستير في علوم نظم المعلومات الإدارية

محمد سعود عبد الرزاق منسي

بإشراف

الأستاذ الدكتور

عامر عبد الرزاق عبد المحسن الناصر

2025 م

1447 هـ

المستخلص

تهدف الدراسة الحالية إلى تحليل تأثير عمليات إدارة المعرفة في سلوك الموظف الأخضر، بتوسيط ممارسات مكان العمل الذكي في هذا العلاقة، وذلك في سياق المستشفيات الخاصة (الأهلية) بمدينة بغداد العراق. وقد طُوّر أنموذج مفاهيمي يعتمد على دمج مفاهيم عمليات إدارة المعرفة المتمثلة بـ(التوليد، والخزن، والمشاركة، والتطبيق)، وممارسات العمل الذكي ضمن إطار نظري معاصر. هذا وتضمن الإطار المفاهيمي أيضاً المتغير المعتمد المتمثل بسلوك الموظف الأخضر بأربعة أبعاد (التعلم الأخضر، الصوت الأخضر، الممارسة الفردية، والتأثير على الآخرين). اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي؛ إذ صُممت استبانة لجمع البيانات من عينة ملائمة من الكوادر العاملة في المستشفيات الخاصة بمدينة بغداد. وباعتماد على دراسة مقطعية، جُمِعت البيانات خلال المدة من أيلول (2024) ولغاية حزيران (2025)، واستُرِدَّت خلال هذه المدة (1663) استبانة صالحة للتحليل النهائي الإحصائي. حُلِّلت البيانات باستخدام نمذجة المعادلات البنائية بطريقة المربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) ببرمجية (Smart PLS 3.9)، فضلاً عن استخدام برنامج (SPSS v26) لإجراء التحليلات الإحصائية التكميلية. أظهرت النتائج أن عمليات إدارة المعرفة لها تأثير إيجابي ومباشر في سلوك الموظف الأخضر، وكشفت النتائج عن وجود دور وسيط معنوي لممارسات مكان العمل الذكي في العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة وسلوك الموظف الأخضر. توصي الدراسة بتعزيز خزن المعرفة وتوظيفها بيئياً من خلال بيئة تنظيمية محفزة على التعلم والمشاركة الخضراء، مع بناء بنية معرفية رقمية تدعم الأداء والتقييم الذكي. كما تؤكد على أهمية بيانات عمل ذكية ومرنة بالتكنولوجيا لدعم القرارات البيئية المستدامة في المؤسسات الصحية.

الكلمات المفتاحية: عمليات إدارة المعرفة، سلوك الموظف الأخضر، ممارسات مكان العمل الذكي، القطاع الصحي، العراق، نمذجة المعادلات البنائية.

Abstract

The present study aims to analyze the impact of knowledge management processes on green employee behavior, with the mediating role of smart workplace practices in this relationship, within the context of private hospitals in Baghdad, Iraq. A conceptual model was developed by integrating the dimensions of knowledge management processes—generation, storage, sharing, and application—with smart workplace practices within a contemporary theoretical framework. The conceptual framework also included the dependent variable, green employee behavior, represented by four dimensions: green learning, green voice, individual practice, and influencing others. The study adopted a survey-based methodology, designing a questionnaire to collect data from a suitable sample of employees working in private hospitals in Baghdad. Based on a cross-sectional design, data were collected during the period from September 2024 to June 2025, yielding 1,663 valid questionnaires for the final statistical analysis. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with Smart PLS 3.9, along with SPSS v26 for complementary statistical analyses. The findings revealed that knowledge management processes have a positive and direct impact on green employee behavior. The results also highlighted the significant mediating role of smart workplace practices in the relationship between knowledge management processes and green employee behavior. The study recommends enhancing knowledge storage and its environmental utilization through an organizational environment that fosters green learning and participation, alongside building a digital knowledge infrastructure that supports smart performance and evaluation. Furthermore, it emphasizes the importance of technologically flexible smart workplaces to support sustainable environmental decision-making in healthcare institutions.

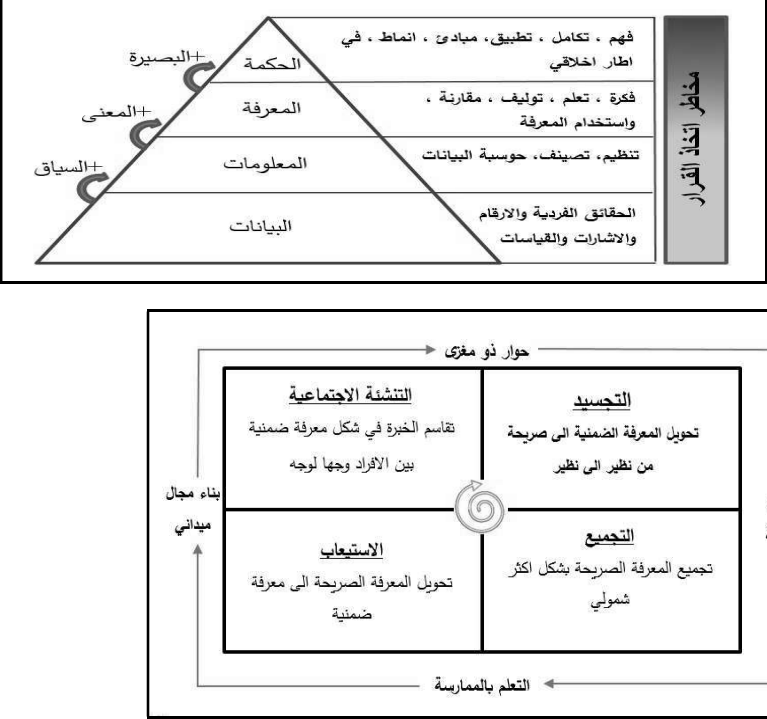
Keywords: Knowledge management processes, green employee behavior, smart workplace practices, healthcare sector, Iraq, structural equation modeling.

The Impact of Knowledge Management Processes on Green Employee Behavior through Smart Workplace Practices: A Survey Study in Private Hospitals in Baghdad

Filler

Author: Mohammed Saud Abd Al-Razzaq Al-Obaidi
Publisher: University of Mosul

Advisor: Dr. Amir A. Abdulmuhsin

HIGHLIGHTS	GRAPHICAL ABSTRACT
- Knowledge management processes have a strong direct impact on green employee behavior, with the greatest effect attributed to knowledge application and knowledge sharing - All knowledge management processes positively influence smart workplace practices, with knowledge application having the strongest impact. - Smart workplace practices enhance green employee behavior, particularly in the dimension of individual practices. - Moreover, smart workplace practices play a significant mediating role in strengthening the impact of knowledge management on green behavior.	 The graphical abstract consists of two main parts. The top part is a pyramid divided into four horizontal layers, representing levels of knowledge management. From top to bottom, the layers are: 1. 'الحكمة' (Wisdom) with associated terms 'فهم ، تكامل ، تطبيق ، مبادئ ، انماط ، في اطار اخلاقي' (Understanding, integration, application, principles, patterns, in an ethical framework). 2. 'المعرفة' (Knowledge) with 'فكرة ، تعلم ، توليف ، مقارنة ، واستخدام المعرفة' (Idea, learning, synthesis, comparison, and use of knowledge). 3. 'المعلومات' (Information) with 'تنظيم ، تصنيف ، حوسبة البيانات' (Organization, classification, data computing). 4. 'البيانات' (Data) with 'الحقائق الفردية والارقام والاشارات والقياسات' (Individual facts, numbers, signs, and measurements). To the left of the pyramid, three curved arrows point upwards, labeled 'البيانية' (Data), 'المعنى' (Meaning), and 'البصيرة' (Insight). To the right, a vertical grey box contains the text 'مخاطر اتخاذ القرار' (Decision-making risks). The bottom part is a flowchart titled 'التجسيد' (Embodiment) in the center. It is divided into four quadrants: Top-left: 'التنشئة الاجتماعية' (Socialization) with 'تقاسم الخبرة في شكل معرفة ضمنية بين الافراد وجها لوجه' (Sharing experience in the form of tacit knowledge between individuals face-to-face). Top-right: 'التجسيد' (Embodiment) with 'تحويل المعرفة الضمنية الى صريحة من نظير الى نظير' (Converting tacit knowledge into explicit from peer to peer). Bottom-left: 'الاستيعاب' (Absorption) with 'تحويل المعرفة الصريحة الى معرفة ضمنية' (Converting explicit knowledge into tacit knowledge). Bottom-right: 'التجميع' (Aggregation) with 'تجميع المعرفة الصريحة بشكل اكثر شمولي' (Aggregating explicit knowledge more comprehensively). Arrows indicate a clockwise flow between these quadrants. External arrows include 'حوار ذو مغزى' (Meaningful dialogue) at the top, 'دمج المعرفة' (Knowledge integration) on the right, 'التعلم بالممارسة' (Learning by practice) at the bottom, and 'بناء مجال ميداني' (Building a field area) on the left.
Keywords: Knowledge management processes, green employee behavior, smart workplace practices, healthcare sector, Iraq, structural equation modeling.	ABSTRACT . The present study aims to analyze the impact of knowledge management processes on green employee behavior, with the mediating role of smart workplace practices in this relationship, within the context of private hospitals in Baghdad, Iraq. A conceptual model was developed by integrating the dimensions of knowledge management processes—generation, storage, sharing, and application—with smart workplace practices within a contemporary theoretical framework. The conceptual framework also included the dependent variable, green employee behavior, represented by four dimensions: green learning, green voice, individual practice, and influencing others. The study adopted a survey-based methodology, designing a questionnaire to collect data from a suitable sample of employees working in private hospitals in Baghdad. Based on a cross-sectional design, data wer collected during the period from September 2024 to June 2025, yielding 1,663 valid questionnaires for the final statistical analysis. Data wer analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with Smart PLS 3.9, along with SPSS v26 for complementary statistical analyses. The findings revealed that knowledge management processes have a positive and direct impact on green employee behavior. The results also highlighted the significant mediating role of smart workplace practices in the relationship between knowledge management processes and green employee behavior. The study recommends enhancing knowledge storage and its environmental utilization through an organizational environment that fosters green learning and participation, alongside building a digital knowledge infrastructure that supports smart performance and evaluation. Furthermore, it emphasizes the importance of technologically flexible smart workplaces to support sustainable environmental decision-making in healthcare institutions. 2025 M.Sc. Thesis @Univ. of Mosul, College of ADM&ECO., Civ. MIS. Dept. (https://www.uomosul.edu.iq/).

University Of Mosoul

College Of Administration and Economice



The Impact of Knowledge Management Processes on Green
Employee Behavior through Smart Workplace Practices:
A Survey Study in Private Hospitals in Baghdad

Management Information Systems

Mohammed Saud Abd Al-Razzaq Al-Obaidi

Supervised by

Professor

Dr. Amir A. Abdulmuhsin

2025A.D.

1447A.H.