

متطلبات إقامة نظام الصيانة المنتجة الشاملة وأبعاد محتوى
إستراتيجية العمليات العلاقة والأثر
دراسة ميدانية على عينة من المنظمات الصناعية في
محافظة نينوى

رسالة تقدم بها

رياض جميل وهاب جمعة الداؤودي

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل وهي جزء من متطلبات نيل شهادة
الماجستير في الإدارة الصناعية

بإشراف

الأستاذ المساعد

ثائر أحمد سعدون السمان

الملخص

سعت هذه الدراسة إلى تحديد تأثير متطلبات إقامة نظام الصيانة المنتجة الشاملة في أبعاد محتوى إستراتيجية العمليات (دراسة ميدانية على عينة من المنظمات الصناعية في محافظة نينوى) .

حيث تعد أبعاد محتوى إستراتيجية العمليات المتمثلة بـ (الكلفة، الجودة، التسليم، المرونة، والإبداع) من أهم المزايا التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية. وأن تسهيلات الإنتاج متمثلة بالمكائن والمعدات تلعب دوراً حاسماً في تحقيق هذه الأبعاد بنجاح، إذ أن المحافظة على المكائن والمعدات وجعلها تعمل بجاهزية ومعدلية عالية والاستخدام الأفضل لها وتحقيق أقصى مردود اقتصادي منها تتأتى من تبني أفضل نظام للصيانة يغطي جميع متطلبات المكائن والمعدات وبما يضمن استمرارية العملية الإنتاجية وبخصائص تحقق قدر الامكان تكاليف منخفضة، وجودة عالية، وسرعة واعتمادية التسليم، والقدرة على الاستجابة السريعة للتغيرات في طلبات الزبائن من حيث الكم والنوع، وكذلك تطوير وتحوير المكائن لتحسين أدائها، وكل هذا يتحقق من خلال نظام الصيانة المنتجة الشاملة الذي يعد من الأنظمة المعاصرة والملائمة لنظم إدارة الجودة ونظم التصنيع الحديثة . وقد تم تحديد مشكلة الدراسة من خلال إثارة التساؤلات الآتية :-

- ١_ ما طبيعة متطلبات إقامة نظام الصيانة المنتجة الشاملة في الشركة والمعامل عينة الدراسة ؟
- ٢_ هل هناك تصور واضح لدى إدارات المنظمات عينة الدراسة عن متطلبات إقامة نظام الصيانة المنتجة الشاملة ؟
- ٣_ هل لدى إدارات المنظمات عينة الدراسة فكرة كافية عن أبعاد محتوى إستراتيجية العمليات ؟
- ٤_ مدى مساهمة نظام الصيانة المنتجة الشاملة في تعزيز ونجاح المزيج المناسب من أبعاد محتوى إستراتيجية العمليات ؟
- ٥_ ما طبيعة ونوع علاقات الارتباط والتأثير بين كل من متطلبات إقامة نظام الصيانة المنتجة الشاملة وأبعاد محتوى إستراتيجية العمليات في المنظمات عينة الدراسة ؟

وقد اختيرت مجموعة مكونة من شركة وأربعة معامل صناعية لتكون مجالاً للتطبيق الميداني للدراسة وأعتد الباحث على أسلوب الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات في الجانب العملي للدراسة فضلاً عن الأدوات الفرعية مثل المقابلات الشخصية وملاحظة سير العمل. ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة وفرضياتها تم وضع أنموذج افتراضي يوضح طبيعة العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمعتمدة للدراسة. وبناءً على وصف وتشخيص متغيرات الدراسة واختبار علاقات الارتباط والتأثير تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات، من أهمها وجود تباين بين الشركة والمعامل عينة الدراسة في ترتيب أبعاد محتوى استراتيجية العمليات تبعاً للتركيز على متطلبات إقامة نظام الصيانة المنتجة الشاملة ، وكذلك وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة بين متطلبات الصيانة المنتجة الشاملة وأبعاد محتوى استراتيجية العمليات، وأيضاً تأثير متطلبات إقامة نظام الصيانة المنتجة الشاملة في أبعاد محتوى استراتيجية العمليات. ومن ثم وضع مجموعة من الاقتراحات المنسجمة مع الاستنتاجات المؤشرة، بالإضافة إلى تقديم الباحث عدد من الدراسات المستقبلية المقترحة للباحثين التي يراها الباحث مناسبة في مجال الدراسة الحالية .

ABSTRACT

This study aims at determining the effect of establishing total productive maintenance system on the dimensions of operations strategy content(field study on a sample of industrial organizations in Nineveh).

Dimension of operations strategy content represented by (cost , quality , delivery , flexibility , and innovation) is one of the competitive weapons used by the company in the local and international markets . Production facilities , represented by machinery and equipment, have an important role in successfully these dimensions . The maintenance of machinery and equipment to make them to work with high reliability , the best use of such machinery and making the maximum economic profit could result from adopting a maintenance system covering the requirements of these machinery and equipment in a way to ensure the continuity production , with low cost , high quality , delivery speed and reliability , the ability to respond to customer demands concerning quantity and quality in addition to develop , modify and find alternatives for machinery to improve their performance . This is achieved through total productive maintenance system that is one of the contemporary systems .

The study problem is represented by the following inquiries :

1. What are the requirements necessary for establishing total productive maintenance system in the companies included in the study ?
2. Is there a clear concept for company and factories administrations included in the study about the requirements of establishing total productive maintenance system ?

3. Do the company and factories administrations included in the study have a clear idea about the dimensions of operations strategy content ?
4. What is the range of total productive maintenance system contribution in enhancing the suitable mixture of operations strategy content dimensions ?
5. What is the nature and type correlation and effect relations between the requirements of establishing total productive maintenance system and dimensions of operations strategy content in the company and factories under study ?

The study sample consists of one company and four factories to be the study field . Questionnaire is used by the researcher as the main tool for collecting data .

Hypothetical model is drawn to achieve the study aims and hypothesis , the model illustrates the relation between dependant and independent study variables . According to the description and identification of study variables and testing correlation and effect relations . Conclusions are made , and suggestions are drawn in addition to proposing future studies to resume the recent study .

***The Requirements of Establishing
Total Productive Maintenance System &
The Dimensions of Operations Strategy Content-
the Correlation & Impact
Field Study on a Sample of Industrial
Organizations in Nineveh***

A Thesis Submitted

By

Riyadh Jameel Wahab AL- Dawoodi

To

**The council of the College of Administration & Economic
University of Mosul**

In Partial Fulfillment of the Requirements

For the Degree of M.Sc.

In

Industrial Management

Supervised By

Assistant Professor

Thaer Ahmad Saadoon AL- Samman