



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

**انعكاسات التفكير الاستراتيجي وبعض العوامل الشخصية
والتنظيمية في بناء القدرات الريادية
دراسة اختبارية في القطاع الصحي**

مثنى سعد ياسين يونس النعيمي

**رسالة ماجستير
إدارة أعمال**

**بإشراف
الأستاذ المساعد**

الدكتور ناهدة إسماعيل عبدالله الحمداني

٢٠١٢م

١٤٣٣هـ

المستخلص

سعت هذه الدراسة في مضامين فلسفة أهدافها إلى التعرف على انعكاسات التفكير الاستراتيجي وبعض العوامل الشخصية (الدوافع الريادية، والسلوك الريادي)، والتنظيمية (البيئة الداخلية الريادية، والتعلم الريادي التنظيمي) في بناء القدرات الريادية للموارد البشرية من خلال أطر فكرية معرفية، وأطر ميدانية تطبيقية، وأطر إحصائية محكمة، واعتمدت الدراسة على منهج البحث القائم والتحليل المعيري، وحددت مشكلة الدراسة بعدة تساؤلات تحمل في طياتها فلسفة فكرية نظرية وفلسفة عملية تطبيقية تدور في مساراتها حول مدى إمكانية اعتماد مدخل التفكير الاستراتيجي في بناء القدرات الريادية للموارد البشرية، ومن خلال بعض العوامل الشخصية والتنظيمية المساعدة في بناء القدرات الريادية، وبناءً على ذلك جرى تصميم أنموذج فرضي يعكس طبيعة العلاقات الارتباطية والتأثيرية بين متغيرات الدراسة وانبثقت منه مجموعة من الفرضيات الرئيسة والفرعية المنسجمة مع مشكلة الدراسة وأهدافها باعتبار إن التفكير الاستراتيجي متغير مستقل وبناء القدرات الريادية للموارد البشرية متغير معتمد في حين تمثل العوامل الشخصية والتنظيمية المساعدة متغيراً وسيطاً، واختيرت مدينة طب الموصل مجتمعاً ميدانياً لتطبيق أطر الدراسة العملية والقيادات الإدارية العاملة بها ممثلة بـ (المديرين العاميين ومعاونيهم، ورؤساء الأقسام ومعاونيهم، ومديري الشعب) عينة للدراسة مكونة من (٧٧) مجيباً، واستخدمت الاستبانة بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالجانب الميداني للدراسة، فضلاً عن الأدوات الفرعية الأخرى مثل المقابلات الشخصية والاستعانة ببعض السجلات وجرى تحليلها بواسطة الحزمة البرمجية الجاهزة (SPSS.Ver-13)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها:

١. يسهم مدخل التفكير الاستراتيجي بشكل رئيس وبفعالية عالية في بناء القدرات الريادية للموارد البشرية، مما يعني إن الضعف في مستوى القدرات الريادية للموارد البشرية سببه غياب الاهتمام الفعلي بتبني مدخل التفكير الاستراتيجي.
٢. إن لمدخل التفكير الاستراتيجي دور أكبر في بناء القدرات الريادية للموارد البشرية في حالة وجود العوامل الشخصية والتنظيمية المساعدة في بناء القدرات الريادية للموارد البشرية.
٣. القيادات الإدارية الطبية المبحوثة العاملة في مدينة طب الموصل بحاجة إلى مستوى أعلى من مستوى التفكير الاستراتيجي ومستوى القدرات الريادية الذي تمتلكه لتتمكن من أداء مهامها الإستراتيجية والتشغيلية بأفضل كفاءة وأعلى فاعلية.

وفي ضوء الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة اقترحت مجموعة من المقترحات التي من شأنها معالجة السلبيات الظاهرة وتعزيز مكانم القوى المتواجدة فضلا عن اقتراح مجموعة من الدراسات المستقبلية للباحثين، ومن أهم المقترحات التي توصي بها الدراسة ما يأتي:

١. ضرورة تبني المنظمات المبحوثة أنموذج الدراسة واعتماده كمنهج منظم يتم في إطاره اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالموارد البشرية وخاصة فيما يتعلق بمجال بناء قدرات الموارد البشرية الريادية.

٢. على المنظمات المبحوثة تكوين منظومات إرشادية توظف في برامج تدريبية وتطويرية ترسخ في أذهان القيادات والموارد البشرية طبيعة العلاقات التفاعلية بين محتوى التفكير الاستراتيجي واستخدامه كمدخل في بناء القدرات الريادية للموارد البشرية وبين كيفية استثمار العوامل الشخصية والتنظيمية المساعدة وتوظيفها في بناء القدرات الريادية للموارد البشرية.

٣. تجد الدراسة انه من الضروري على المنظمات المبحوثة رفع مستوى كل من التفكير الاستراتيجي والقدرات الريادية لدى قياداتها الإدارية ومواردها البشرية، وكذلك زيادة الاهتمام بتنمية مستوى العوامل الشخصية المساعدة لديهم مع العمل جاهدة على زيادة توفير العوامل التنظيمية المساعدة في هذه المنظمات.

Abstract

This study investigated implications of philosophy aims to know the reflections of strategic thinking and some personal (entrepreneurial motives, and entrepreneurial behavior) and organizational (internal Entrepreneurial environment, and Entrepreneurial organizational learning) factors in constructing entrepreneurial Capabilities for human resources through knowledge able thoughtful frameworks, filed empirical frameworks, and tight statistical frameworks. The study adopted the methodology of research and standard analysis. The problem is decided by several requires implying theoretical thoughtful philosophy and empirical practical philosophy about the extent of the possibility of adopting the strategic thinking entry in constructing the entrepreneurial capabilities for human resources, and through some personal and organizational factors which aid in constructing entrepreneurial capabilities.

To achieve that a hypothetical model is designed, which reflects the nature of correlation and effecting relations among the variables of the study. A set of main and secondary hypothesis had emerged. Those main and secondary hypotheses were in accordance with the problem and aims of the study, as the strategic thinking is in depended variable constructing entrepreneurial capabilities for human resources is depended variable, while the personal and organizational factors represent a medium variable. City of medicine in Mosul is chosed to be a field society for applying the practical frameworks of the study. The administrative leaderships working in this field represented by (general managers and their assistants, Heads of departments and their assistants, and the sections head) were the sample of the study , which consists of 77 respondents. the questionnaire is used as a major tool to collect data regarding the special information of the field side of the study as well as to secondary tools represented by personal reviews and some records. These data are analyzed by the ready programmatic band (SPSS. Ver-13) and the study concluded a set of concluded a set of conclusions, the most important of them are:

1. There is a major and effective contribution for the strategic thinking in constructing the entrepreneurial capabilities of human resources, so the weakness in the level of entrepreneurial capabilities of human resource is due to the absence of real caring to adopt the strategic thinking entry.
2. The Strategic thinking entry has a bigger role in constructing entrepreneurial capabilities of human resource in case of the presence of helping personal and organizational factors in constructing the entrepreneurial capabilities of human resources.

3. The investigated medical leaderships in medical city of Mosul are in need for a higher level than what they have of strategic thinking and entrepreneurial capabilities to be perform their strategic and operational tasks in optimal and higher efficiency.

In light of the conclusions of the study the researcher suggested a set of suggestions which overcome the disadvantages and enhance the strength points. Moreover the researcher suggested a set of future researches to be conducted. The most important suggestions which the study recommends are:

1. The investigated organizations must adopt the model of the study as organizing methodology and all decisions regarding human resources especially in field of constructing entrepreneurial capabilities of human resources, Must taken with in its frame work.
2. Investigated organizations must create advisory units employed in training and developing programmes, their task is to make. The leaderships of human resources accept the nature of enter dependent relations between the content of strategic thinking and employing it as an entry in constructing the entrepreneurial capabilities of human resources and how to exploit the helping personal and organizational factor and employing them in constructing entrepreneurial capabilities of human resources.
3. The Study found that the investigated organizations must raise both the level of strategic thinking and the entrepreneurial capabilities of their administrative leaderships and their human resources. Moreover, it must pay more attention to developing the level of helping personal factors, and do their best to increase the availability of helping organizational factors in the organization

University of Mosul
Economy And Administration
College



**Strategic Thinking Reflections And Some
Personal And Organizational Factors In
Building Entrepreneurial Capabilities
Testing Study In Medical Sector**

Presented By
Muthnah Saad Yaseen Younis AL-Niemi

M.A. Degree Thesis
In
Business Administration

Supervised By
Assistant Professor
Dr. Nahida Ismael Abdullah Al-Hamdani

2012 A.C.

1433 A.H.