



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الإدارة الصناعية

علاقات الارتباط والأثر بين قواعد الهندسة البشرية و إنتاجية العمل
دراسة استطلاعية في شركة مصافي الشمال / قسم مصفى القيارة

أمجد حسين يوسف اللويزي

رسالة دبلوم عالي
في الإدارة الصناعية

بإشراف الدكتورة
آلاء حسيب عبد الهادي الجليلي

المستخلص

تشمل هذه الدراسة موضوعاً حيوياً ينبغي على المنظمات الاهتمام به في سبيل تحقيق النجاح ، الا وهو الهندسة البشرية وإنتاجية العمل، إذ يستند على دراسة الأسس العلمية الصحيحة لتطبيق القواعد اللازمة في مجالات الهندسة البشرية وفي ضوء دراسة لبيئة العمل الملائمة بما يمكن الأفراد العاملين على تحسين قدراتهم ومهاراتهم وبالتالي تحسين إنتاجيتهم. واعتمدت الدراسة على منهجية تركزت في التعرف على واقع تطبيق قواعد الهندسة البشرية وفق استطلاع آراء عينة من الأفراد العاملين في شركة مصافي الشمال/ قسم مصفى القيارة. لبيان نتائج علاقات الارتباط والأثر بين قواعد الهندسة البشرية و إنتاجية العمل. ومن أجل تحقيق هدف الدراسة تم اعتماد فرضيتين رئيسيتين وثمان فرضيات فرعية تعكس تلك العلاقات. وقد تم اختبار فرضيات الارتباط باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) واختبار فرضيات التأثير باستخدام نموذج الانحدار الخطي، وقد أظهرت النتائج رفض فرضيات العدم وتحقق علاقات الارتباط والتأثير .

وتوصلت الدراسة لمجموعة استنتاجات كان أبرزها تحقق علاقات الارتباط ما بين متغيرات الهندسة البشرية (اماكن العمل ، بيئة العمل الفيزيائية ، دراسة العمل ,خصائص المورد البشري) وإنتاجية العمل وان تلك المتغيرات ذات أثر واضح في تحسين إنتاجية العاملين. واختتمت الدراسة بعدة مقترحات أبرزها ضرورة إيلاء المنظمات الصناعية الاهتمام بتحسين بيئة العمل من خلال إعادة ترتيب وتنظيم مواقع العمل وتصاميم المكائن والأدوات وأسطح العمل والاهتمام بالظروف الفيزيائية المحيطة بالأفراد العاملين (إضاءة ، درجة الحرارة والرطوبة والتهوية والضوضاء والاهتزازات) والتوصل إلى أفضل طرق لأداء العمل، لیتلاءم مع قدراتهم العضلية والحسية والمواصفات التشغيلية المطلوبة لأداء العمل للارتقاء بمستوى أداءهم وزيادة إنتاجيتهم.

Abstract

This study addresses the subject of vital organizations should interest in it in order to achieve success, a human engineering and labor productivity, as based on the study of the scientific foundations correct application of the rules necessary in the areas of human engineering in the light of a study of the work environment appropriate to enable the personnel to improve their skills and thus improve their productivity.

The study relied on a methodology centered in recognizing the reality of the application of ergonomics rules according to the poll of a sample of individuals working in the North Refineries Company / Department Qayyarah refinery. For the purpose of showing correlations and effect between human engineering and labor productivity. In order to achieve the objective of the study was the adoption of the two main premises and eight sub-hypotheses reflect those relationships. The hypotheses were tested link by using the correlation coefficient (Pearson) and impact test hypotheses using a linear regression model, results showed rejected null hypotheses and check correlations and influence.

Study reached a set of conclusions, most notably the presence of significant correlation relationships between variables of human engineering (work places, the physical work environment, work study, human resource properties) and labor productivity, and those variables having a clear effect in improved staff productivity.

The study concluded with several recommendations highlighted the need to take care of industrial organizations to improve the working environment by rearranging and organizing work sites and designs machines, tools and work surfaces and attention to conditions of physical surrounding individuals working (lighting, temperature, humidity and ventilation, noise and vibration) and finding the best ways to perform the work, to suit muscle and sensory abilities and operational specifications required to perform the work to improve the quality of their performance and increase their productivity.

**University of Mosul
College of Administration & Economics
Department of Industrial Management**



Correlations and effects between ergonomics rules and labor productivity

**A Pilot Study in in North Refineries Company / Department
refinery Qayyarah**

Amjad Hussain Yousif Alloizi

**Higher Diploma
Industrial Management**

Under The Supervision

Dr. Alaa Hasib Abdul Hadi Galilee

٢٠١٢ A.D.

١٤٣٤ A.H.