جامعة الموصل

كلية علوم الحاسوب والرياضيات

دراسة معايير تقييم المواقع الالكترونية

فتحي غازي فتحي

رسالة دبلوم عالي

علوم الحاسوب

بإشراف

د. مهى عبد الرحمن حسو

مدرس

١٤٣٢ هـ ٢٠١١ م

الخلاصة

يعد موضوع تقييم المواقع الالكترونية من المواضيع الساخنة في هذه الأيام بالنسبة للباحثين في هذا المجال والمؤسسات ذات العلاقة, لخطورة ما آلت إليه اغلب المواقع الالكترونية من تدني في الجودة وعدم الانضباط تجاه المعايير النوعية وحتى الأخلاقية. ويعد كذلك من المواضيع الحديثة أيضا والتي لم تكتمل البحوث فيها بالرغم من كثرتها.

قدم في هذا البحث دراسة عن معايير جودة المواقع الالكترونية, وخرج البحث بقائمة أجملت اغلب المعايير المستخدمة في هذا المجال والمهمة في عملية التقييم. إذ تضمنت القائمة ١٠٠ سؤال حول ٢٩ معياراً يحدد عن طريقها جودة الموقع الالكتروني. وتم تطبيق قائمة المعايير على الموقع الالكتروني لجامعة الموصل, وأظهرت النتائج حصول موقع الجامعة على نسبة ٨٢٪ من النقاط بحسب المعايير المقاسة.

وتم أيضا دراسة سبعة من الطرائق الشائعة والمتوفرة في الأسواق الالكترونية لتقييم جودة المواقع الالكترونية. فضلاً عن انه تم تطبيق خمسة منها على الموقع الالكتروني لجامعة الموصل. وأظهرت النتائج أن بعضاً من هذه الطرائق غير دقيقة وكانت نتائجها غير مستقرة. وأظهرت أخرى كفاءةً واستقراراً ودقةً في نتائجها. وحصل موقع جامعة الموصل على نتائج متفاوتة بحسب هذه الطرائق. وتم إضافة مقاطع برمجية إلى برمجية موقع جامعة الموصل لتوفير خدمة تحليلات جوجل ولتوفير خدمة شريط جوجل لحساب مرتبة الصفحة أيضا, على صفحة كلية علوم الحاسوب والرياضيات التابعة لموقع الجامعة. مما أدى إلى رفع مستوى جودة موقع الجامعة وتوفير معلومات إحصائية وتحليلية كثيرة عن الموقع بشكل دائمي, وهي مهمة جدا بالنسبة لموقع الجامعة سواء للقائمين على الموقع أو للمستخدمين.

UNIVERSITY OF MOSUL

COLLEGE OF COMPUTER SCIENCES

AND MATHEMATICS

Studying criteria for electronic web sites evaluation

Fathi Ghazi Fathi

Diploma thesis

Computer Science

Supervised by

Dr. Maha Abdalrahman Haso

Lecturer

2011 A.D. **1432 A.H.**

Abstract

The web site evaluation is a hot issue now a days with respect to the researchers and organizations that concerned with this field, that due to the most web sites are bad quality and don't care about quality criteria even moral criteria. The study of web site evaluation criteria is recent issue and still need a lot of researches, although of there are a huge amount researches in this field

The research presents a study about web site evaluation criteria, and it presents a comprehensive list for the most important criteria in this field. The proposed list contains 100 questions about 29 criterions to determine the web site quality. Beside, apply the list on the web site of the University of Mosul. The results show that the web site of university of Mosul has a quality level equal to 82% according to the list of criteria.

The research presents too, a study about seven of the most famous methods for web site evaluation. Beside, apply five of these methods on the web site of the University of Mosul. Results show that some of these methods are not accurate and had unstable results; the rest shows efficiency, accuracy, and stability in their results. The web site of university of Mosul got variable results according to these methods. Code segments were added to the main program code of the web site of the university to provide Google analytics services and to provide Google page rank toolbar on the web page of college of computer sciences and mathematics which belong to the university web site, and that leaded to improve the quality of the web site.