



جامعة الموصل  
كلية الإدارة والاقتصاد

## أثر بعض وظائف إدارة الموارد البشرية في مراحل تحسين أداء المنظمي

دراسة تحليلية لعينة من العاملين في عدد من مدارس مديرية تربية نينوى

آلاء محمد بشير يحيى جقماقي

رسالة ماجستير  
إدارة أعمال

بإشراف  
الأستاذ المساعد  
الدكتورة نجله يونس محمد آل مراد

٢٠١٧م

١٤٣٩ هـ

## المستخلص

تناولت الدراسة موضوع اثر بعض وظائف ادارة الموارد البشرية في مراحل تحسين الأداء المنظمي، فحاولت تقديم تصور واضح في الجانب النظري واجابات واضحة في الجانب الميداني بشأن متغيراتها، إذ تبنت الدراسة في إطارها الميداني بعض وظائف ادارة الموارد البشرية بوصفها متغيراً مستقلاً وتمثلت بـ (الاستقطاب، والتدريب، والتحفيز)، فيما تمثل المتغير المعتمد بـ (مراحل تحسين الأداء المنظمي) وتم التعبير عنه بـ: (تحليل الأداء، البحث عن جذور المسببات، اختيار وسيلة التدخل أو المعالجة، التطبيق، مراقبة تقييم الأداء)، ونظراً لحيوية وظائف الموارد البشرية بوصفها الركيزة الأساس لاية مدرسة، اختارت الباحثة هذا الموضوع وحاولت توظيفه بالمدارس الثانوية في مدينة الموصل عبر إيجاد بيئة مناسبة تشجع الموظفين على تحسين أدائهم المنظمي، إذ أجرت الدراسة في مدارس عشوائية داخل مدينة الموصل، واعتمدت الدراسة الاستبانة بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات في الجانب الميداني، إذ وزعت الباحثة (١٠٠) استمارة على العاملين في تلك المدارس، استرجعت منها (٩٧) استمارة صالحة للتحليل، وقد وصفت متغيرات الدراسة وشخصت، وحللت أهميتها النسبية، ووضحت علاقات الارتباط والتأثير لمتغيرات الدراسة، وفي ضوء ذلك تجسدت مشكلة الدراسة بالتساؤلات الآتية:

١. هل هناك تصور واضح لدى مديري المدارس المبحوثة حول وظائف الموارد البشرية؟
  ٢. هل يمتلك مدرء المدارس المبحوثة تصوراً واضحاً حول تحسين الأداء المنظمي؟
  ٣. هل هناك علاقة ارتباط معنوية بين وظائف الموارد البشرية وتحسين الأداء المنظمي؟
  ٤. هل هناك علاقة تأثير معنوية بين وظائف الموارد البشرية وتحسين الأداء المنظمي؟
  ٥. هل تتباين وظائف الموارد البشرية من حيث الأهمية والأثر في تحسين الأداء المنظمي؟
- وقد جرى وضع مخططٍ فَرَضِي يعكس طبيعة العلاقة والأثر بين وظائف الموارد البشرية من جهة وتحسين الأداء المنظمي من جهة أخرى، انعكس ذلك بمجموعة من الفرضيات التي جرى اختبارها باستخدام عدد من الأدوات الإحصائية للبيانات المُجمعة عن طريق استمارة الاستبانة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات، أهمها:
١. أظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين متغيرات وظائف الموارد البشرية مجتمعة ومتغيرات تحسين الأداء المنظمي مجتمعة في المدارس المبحوثة.
  ٢. أظهرت الدراسة وجود علاقة الأثر ذات الدلالة المعنوية بين متغيرات وظائف الموارد البشرية مجتمعةً ومتغيرات تحسين الأداء المنظمي مجتمعة في المدارس المبحوثة.
  ٣. أظهرت الدراسة وجود تباين لوظائف الموارد البشرية من حيث الأهمية والأثر في تحسين الأداء المنظمي.

فضلا عن بعض المقترحات وأهمها:

١. ضرورة اهتمام المدارس المبحوثة بمسألة مستوى الخبرة عند استقطاب العاملين ويمكن لها الاستعانة من أصحاب الشهادات العليا بكالوريوس فأكثر كونهم يمتلكون المعرفة أكثر من نظرائهم من الشهادات الأخرى على أن تكون الشهادات تربوية.
٢. ضرورة استحداث قسم يقوم بتدريب العاملين وبصورة دورية كأن تكون مرة في السنة أو مرة كل سنتين على الوسائل والتقنيات الحديثة في التعليم لنصل عبر ذلك إلى تحسين الأداء داخل المدرسة.
- ٣- تطوير العمل عن طريق تحفيز العمل للأفراد العاملين من أجل الحصول على نتائج إيجابية في تحسين الأداء

واعتماداً على الاستنتاجات، التي توصلت إليها الدراسة، قدمت مقترحات منسجمة مع هذه الاستنتاجات، فضلاً عن مقترحات للدراسة المستقبلية ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.

## **Abstract**

The study addressed the subject of The Impact of some Human Resource Management Functions On Organizational Performance Improvement Stages with a goal of reaching a clear understanding of the subject's theoretical aspects while finding clear answers concerning the investigated variables in the practical aspect of the study. The applied framework in this study adopted the functions of human resource as an independent dimension represented by (attracting, training, and motivating), while the dependent dimension investigated in the study is organizational performance represented by (performance analysis, root cause investigation, choosing the means of intervention or treatment, implementation, and monitoring performance evaluation)

Due to the vital role of HR functions as an essential foundation for any school, the researcher chose this subject and sought to implement it in schools by finding a suitable environment that encourages employees to improve their organizational performance. The study surveyed a random number of schools within the province of Nineveh, using a questionnaire form designed for this purpose as a tool for collecting data and information within the applied aspect of the study. The number of questionnaire forms distributed among the staff of the schools were (100) questionnaires and (97) of those questionnaires were retrieved in a valid form for analysis. The variables of the study have been described, identified, and analyzed according to their relative importance, and the correlations and impact between the variables of the study were identified. The problem of the study can be elucidated through the following questions:

1. Is there a clear perception towards the functions of human resources among the principles of the investigated schools?
2. Do the principles of the investigated schools possess a clear vision towards improving organizational performance?

3. Is there a significant correlation between the functions of human resources and improved organizational performance?
4. Is there a significant impact of the functions of human resources on improving organizational performance?
5. Do human resources functions vary in terms of importance and impact in improving the organizational performance?

A hypothetical model was set by the study that reflects the nature of the relationship and impact between the functions of human resources on the one hand and improvements in the organizational performance on the other hand reflected by a set of hypotheses that have been tested using a number of statistical tools for analyzing the data collected through the questionnaire. Based on the results and analysis, the study reached a number of conclusions including the following:

1. The study found significant correlation between the collective variables of HR functions and improving organizational performance in the investigated schools
2. The study found a significant impact between the collective variables of HR functions and improving organizational performance in the investigated schools. Depending on the conclusions reached by the study, recommendations are made in line with these findings as well as proposals for future study related to the topic of the current study

As well as some of the most important of the proposals:

1. The Investigated schools should pay attention to the level of experience when attracting workers especially those that have attained at least bachelor degrees as they have more knowledge than their counterparts of other certificates. The degrees of the potential workers should be attained from educational departments.
2. It is necessary to establish a department that trains the employees periodically, such as once a year or once every two years on modern

educational methods and techniques to improve the performance of the schools.

Based on the findings reached by the study, harmonious proposals have been presented in addition to some proposals of the future study relevant to the subject of the current one.

**University of Mosul  
College of Administration &  
Economics**



**The Impact of some Human Resources Management  
Functions On Organizational Performance  
Improvement Stages : An Analytical Study of a  
Sample of Workers in a Number of Schools of the  
Nineveh Directorate of Education**

**Alaa' Mohammad Basheer Yehya**

**MS.C. Thesis  
In Business Administration**

**Supervised By  
Assist. Prof.  
Dr. Najla Younis Mohammad Murad**

**1439 A.H.**

**2017 A.D.**