



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

أساليب ادارة الصراع التنظيمي وعلاقته بالعدالة التنظيمية لدى رؤساء اقسام جامعة الموصل

صالح الياس طه

رسالة ماجستير

العلوم التربوية والنفسية/علوم تربوية

بإشراف

الأستاذ الدكتور

علي دريد خالد

ملخص البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على:

- ١- اساليب ادارة الصراع التنظيمي لدى رؤساء اقسام جامعة الموصل .
- ٢- الفروق الاحصائية بين أساليب الصراع التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل والمتوسط الفرضي .
- ٣- مستوى العدالة التنظيمية لدى رؤساء اقسام جامعة الموصل
- ٤- الفروق الاحصائية بين العدالة التنظيمية لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل والمتوسط الفرضي .
- ٥- اساليب الصراع التنظيمي وعلاقته بالعدالة التنظيمية لدى رؤساء اقسام جامعة الموصل.

ويتفرع من هذا الهدف ثلاث اهداف فرعية

- أ- التعرف على العلاقة بين اساليب ادارة الصراع و العدالة التوزيعية لدى رؤساء اقسام جامعة الموصل
- ب- التعرف على العلاقة بين اساليب ادارة الصراع و العدالة الاجرائية لدى رؤساء اقسام جامعة الموصل
- ت- التعرف على العلاقة بين اساليب ادارة الصراع و عدالة التعاملات لدى رؤساء اقسام جامعة الموصل

واعتمد الباحث على منهجية البحث الوصفي التنظيمي المسحي لملاءمته لطبيعة وأهداف البحث.

اما مجتمع البحث الحالي تمثل بجميع رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل من الذين يمارسون ادارة الاقسام العلمية للعام الدراسي(٢٠١٩-٢٠٢٠) و البالغ عددهم (١٣١) رئيس قسم، تدريسي المستوى الأول لفصولها الدراسية الثلاثة في اقسام كليات جامعة الموصل من



الذين يمارسون التدريس للعام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠) ، وقد حصل الباحث على هذه البيانات من دائرة الدراسات والتخطيط في جامعة الموصل.

وأعد الباحث مقياسين : الأولي مقياس الصراع التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل، مكون من (٤١) فقرة ، وتم التأكد من الصدق الظاهري للاختبار بعرضه على لجنة من المحكمين (ملحق ٢) أما ثبات المقياس فتم حسابه بطريقة التجزئة النصفية و باستخدام معامل الارتباط البسيط بلغ معامل الثبات (٠.٨١)، و طريقة الفا كرونباخ و بلغ معامل ثباته(٠.٨٤) و هو معامل ثبات عالي.

أما الأداة الثانية : مقياس العدالة التنظيمية المكون من (٢٣) فقرة ، وتم التأكد من الصدق الظاهري لمقياس العدالة التنظيمية بعرضه على لجنة من المحكمين (ملحق ٢)، أما ثبات المقياس فتم حسابه بطريقة التجزئة النصفية و باستخدام معامل الارتباط بيرسون بلغ معامل الثبات (٠.٨٤) و بلغت (٠.٩١) باستخدام معامل ارتباط سبيرمان ، و طريقة الفا كرونباخ و بلغ معامل ثباته(٠.٨٨) و هو معامل ثبات عالي.

واستخدم الباحث في تحليل البيانات إحصائيا الوسائل الإحصائية الآتية (الاختبار التائي لعينة واحدة، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، ، معامل ارتباط بيرسون، معادلة سبيرمان - الفا كرونباخ،وبرنامج،spss)

وتوصل الباحث إلى النتائج الآتية:-

- ١- حصلت استراتيجية التنازل على الترتيب الاول الاكثر استخداماً من قبل رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل بينما حصلت استراتيجية التجنب على الترتيب الخامس .
- ٢- بلغ مستوى ادارة الصراع التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل بشكل عام درجة متوسطة من الصراع .
- ٣- حصل محور العدالة الاجرائية على الترتيب الاول ومحور عدالة الاجراءات على الترتيب الثالث.

٤- بلغ مستوى العدالة التنظيمية لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل بشكل عام درجة متوسطة من العدالة التنظيمية .

٥- كلما ارتفعت درجة الصراع التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة الموصل انخفضت العدالة التنظيمية .

وفي ضوء نتائج البحث قدم الباحث مجموعة من التوصيات والمقترحات، ومن أهم التوصيات :

١- توزيع المهام والمسؤوليات وطرق تنفيذ العمل بطرق واضحة حتى لا يصبح مجال للصراع لتداخل العمل بين الموظفين .

ومن أبرز المقترحات:

١- اجراء دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية و الاهلية حول استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي.

٢- اجراء دراسة مقارنة بين العدالة التنظيمية و الولاء التنظيمي في الجامعات العراقية المختلفة.



Research Summary

The current research aims to identify:

1 -Knowing the methods of managing organizational conflict among the heads of departments at Mosul University.

2 -Identify the statistical difference between the methods of organizational conflict of the heads of departments of the colleges of the University of Mosul and the hypothetical average.

3 -Knowing the level of organizational justice among the heads of departments at the University of Mosul

4 -Knowing the statistical difference between the organizational justice of the department heads of the colleges of the University of Mosul and the hypothetical average.

5 -Knowing the methods of organizational conflict and its relationship to organizational justice among the heads of departments at the University of Mosul.

And this goal is divided into three sub-goals

A- Learn about the relationship between conflict management methods and distributive justice for the heads of departments at the University of Mosul

B- Learn about the relationship between conflict management methods and procedural justice for the heads of departments at the University of Mosul

C- Knowing the relationship between conflict management methods and fairness of dealings of the heads of departments at the University of Mosul

The researcher relied on the descriptive survey methodology for its relevance to the nature and objectives of the research.

As for the current research community represented by all the heads of departments of the colleges of the University of Mosul who practice the management of scientific departments for the academic year (2019-2020) and who are (131) head of the

department, first-level teachers for its three semesters in the departments of the colleges of Mosul University who practice teaching for the academic year (2019-2020), and the researcher obtained these data from the Studies and Planning Department at the University of Mosul.

The researcher prepared two measures: the first is the scale of organizational conflict among the heads of departments of the colleges of the University of Mosul, consisting of (41) items, and the apparent validity of the test was verified by presenting it to a committee of arbitrators (Appendix 2). As for the stability of the scale, it was calculated by the half-segmentation method and using the simple correlation coefficient. The stability coefficient was (0.81), and the Alpha Cronbach method reached (0.84), which is a high coefficient of stability.

As for the second tool: the organizational justice scale consisting of (23) items, the apparent validity of the organizational justice scale was verified by presenting it to a panel of arbitrators (Appendix 2). As for the reliability of the scale, it was calculated by the half-segmentation method and using the Pearson correlation coefficient, the reliability coefficient was (0.84). And it reached (0.91) using Spearman's correlation coefficient, and Cronbach's alpha method, and its reliability coefficient was (0.88), which is a high coefficient of stability.

In analyzing the data statistically, the researcher used the following statistical methods (T-test for one sample, T-test for two independent samples, Pearson correlation coefficient, Spearman's Alpha-Cronbach equation, spss(

And the researcher reached the following results- :

- 1 -The waiver strategy was ranked the first most used by the heads of departments in the colleges of the University of Mosul, while the avoidance strategy ranked fifth.
- 2 -The level of organizational conflict management among the heads of departments at the colleges of Mosul University has generally reached a moderate degree of conflict.

3 -The procedural justice axis ranked first, and the procedural fairness axis ranked third.

4 -The level of organizational justice among the department heads of the colleges of Mosul University in general reached a moderate degree of organizational justice.

5 -The higher the degree of organizational conflict among the heads of departments at the colleges of Mosul University, the lower the organizational justice.

In light of the results of the research, the researcher presented a set of recommendations and suggestions, and the most important recommendations are:

1 -The distribution of tasks, responsibilities and methods of carrying out work in clear ways so that it does not become an area of conflict for overlapping work among employees.

2 -Conducting studies similar to the current study on other samples.

Among the most prominent proposals:

1 -A comparison between public and private universities about strategies for managing organizational conflict.

2 -Conducting a comparative study between organizational justice and organizational loyalty in different Iraqi universities.

Ministry of higher education
University of Al Mosul
College of education for human sciences
Department of Educational and psychological sciences



**Methods of managing organizational conflict and its
relationship to organizational justice among the heads
of departments at Mosul University**

Saleh Elias Taha

M. A Thesis in

Humanities / Educational Sciences

Supervised by

Prof. Dr

Ali Duraid khalid