

معمارية المنظمة في إطار استخدام تقانة المعلومات

رسالة تقدمت بها

أضواء كمال حسين علي الجراح

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل

في اختصاص

إدارة الأعمال وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير

بإشراف

الأستاذ الدكتور

طارق شريف يونس العلوش

٢٠٠٦ م

١٤٢٧ هـ

((المستخلص))

معمارية المنظمة في إطار استخدام تقانة المعلومات

جاءت الدراسة الحالية لتوضح العلاقة وتبين الأثر بين استخدام الشركات المبحوثة لتقانة المعلومات وتأهيلها نحو المعمارية المنظمة لعينة من الشركات الصناعية العاملة في القطاعين الخاص والمختلط في محافظة نينوى ، فقد أعدت الدراسة بالاعتماد على جانبين تناول الجانب الأول التأيير النظري لأبعاد الدراسة ومتغيراتها ، فيما تضمن الجانب الثاني منهجية الدراسة وإطارها التطبيقي ، وتم استخدام استمارة الاستبيان أداة رئيسة للحصول على البيانات فضلاً عن المقابلات الشخصية مع بعض أفراد عينة الدراسة ، ووفقاً لهذا المنطلق تم تحديد عدد من الإثارات البحثية لتكون حدوداً لمشكلة الدراسة وهي كالآتي :

١. هل لدى إدارات الشركات المبحوثة ممثلة بعينة المبحوثين تصور واضح حول مفهوم وأهمية معمارية المنظمة وتقانة المعلومات التي تم التطرق إليها بالجانب النظري ؟
٢. هل يعبر الوضع التنظيمي الحالي للشركات المبحوثة عن مستوى تقانة المعلومات المستخدم فيها ؟

٣. ما هي طبيعة العلاقة والتأثير بين تقانة المعلومات ومعمارية المنظمة في الشركات المبحوثة ؟

كما وبنيت الدراسة على مخطط افتراضي حدد على أساس المرتكزات الخاصة بمشكلة الدراسة وأهدافها، وروعي في اختبار الأنموذج استخدام عدد من الأساليب الإحصائية التي يسرت الوصول إلى مواقف الدراسة وفرضياتها المتمثلة ب :

١. تتباين معمارية الشركات بتباين التوجه نحو استخدام تقانة المعلومات في إنجاز أنشطتها المختلفة .
٢. هناك علاقة ارتباط معنوية بين استخدام تقانة المعلومات والتأهيل المستهدف للمعمارية المنظمة .

٣. هناك تأثير معنوي لاستخدام تقانة المعلومات على التأهيل المستهدف للمعمارية المنظمة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة استنتاجات أهمها :

١. ضعف اهتمام الشركات عامة والشركات المبحوثة خاصة باستخدام مكونات تقانة المعلومات بشكل كفوء ، واقتصار اهتمامهم على حيازة الجانب المادي الملموس من هذه التقانة .

٢. توصلت الدراسة إلى أن الاهتمام بمعمارية المنظمة يحقق فوائد جمة للشركات كالسرعة والدقة في اتخاذ القرارات وخلق روح الإبداع والابتكار لدى الأفراد العاملين فيها وتقديم أفضل خدمة لزيائنها .

٣. أوضحت معطيات الدراسة الميدانية وجود علاقة ارتباط وأثر معنوي بين استخدام الشركات المبحوثة لتقانة المعلومات في إنجاز مهامها المختلفة وتأهيلها نحو المعمارية المنظمة .
واختتمت الدراسة بمجموعة توصيات تستهدف استثمار الجوانب الإيجابية التي أفصح عنها التحليل وتأشير الجوانب التي تحتاج إلى إعادة النظر فيها باتجاه الاستثمار الإيجابي ، فضلاً عن مجموعة من الدراسات المقترحة للباحثين مستقبلاً تستكمل حلقات الدراسة الحالية .

Abstract

The current study identifies the impact and clarifies the relation between use of the studied companies of information technology and their tendency towards organization architecture and that included a sample of the private and mixed sector industrial companies in Ninevah Governorate . The study was conducted relying on two aspects . The first aspect tackled the theoretical framework of the study dimensions and variables . While the second one dealt with the methodology of the study and its practical field . Questionnaires were used as the main means to obtain data in addition to some of the interviews with the study sample individuals . In accordance with this logic , a number of the research indications were identified to be the limits of the study problems. The are:

1. Do the administrations of the companies within the study have a clear conception concerning the concept and the importance of the dimensions of the study which were dealt with by the theoretical aspect .
2. Does the organizational status of the targeted companies expresses the level of the information technology used within them ?
3. what is the nature of the relation and the influence between the information technology and the architecture of the organization regarding the targeted companies ?

The study depended on a presumed diagram , which was identified according to the problem of the study and the aim of the study . Within the sample , a number of the statistical techniques were used to help getting to the research attitudes and hypotheses , which were represented by :

1. The architecture of the companies varies according to the companies tendency towards using information technology to accomplish their different activities .
2. There is a significant relation between using information technology and the rehabilitation targeting the organizational architecture sought after .
3. There is a significant influence of the use of information technology on the rehabilitation targeting organizational architecture . The study reached a couple of conclusions , the most important of them are :
 - A. The companies has a lack of care concerning the use of components of information technology in an efficient way . The companies care was limited to the concentration on the materialistic aspect within this technology .
 - B. The Targeted companies should pay more attention to the organizational architecture because it offers many advantages including rapidity , precision in making decisions , backing up the creation spirit for the staff within the company and offering the best services for its customers .
 - c. The information of the field study showed that there is a correlation and a significant impact between using information technology by companies and their trend to the organizational architecture .

The study was concluded with a number of recommendations that aims at investing the positive sides showed by the analysis , and indicate the points that need to be reconsidered towards accomplishing the positive investment and mentioned a group of the suggested studies for the future researchers , which deal with the current study .

Organization Architecture with the context of Information Technology

A Thesis Submitted

By

Adhwaa Kamal Hussein Ali Al – Jarah

To

The Council Of The College Of Administration and Economic
University Of Mosul
In Business Administration

As partial fulfillment of the requirements for the Degree of Master of
Management Science

Supervised by

Professor Doctor

Tariq Shareef Younis Al-Allosh

2006 A.D

1427 A.H