



جامعة الموصل
كلية الادارة والاقتصاد
قسم الادارة الصناعية

تشخيص العوامل المؤثرة في جودة التعليم الالكتروني من
وجهة نظر الهيئة التدريسية
دراسة استطلاعية في كل من الكلية التقنية الادارية والكلية
التقنية الهندسية

بحث تقدمت به

الطالبة

سارة أكرم ذنون العلاف

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل كجزء من متطلبات نيل
شهادة الدبلوم العالي في الإدارة الصناعية

بإشراف

الأستاذ الدكتور

ميسر إبراهيم احمد الجبوري

المخلص

في ظل ازدياد المعرفة الالكترونية وانتشارها أصبح استخدام ودمج انظمة التعليم الالكتروني في اغلب مؤسسات التعليم العالي ضرورة ملحة تفرض على انظمة التعليم لإحداث نقلة نوعية في الاهداف التي تسعى الى تحقيقها ليكن التركيز على اكساب التدريسيين الجامعيين مجموعة من المهارات التي تتطلبها حياة " عصر المعلومات " منها مهارة التعلم الذاتي وادارة تنمية الذات باستخدام التقنية الحديثة بدلا من التركيز فقط على اكساب المتعلم المعلومات بالاعتماد على نظام التعليم التقليدي .

وتكمن مشكلة البحث في تشخيص العوامل المؤثرة في جودة التعليم الالكتروني مع طرح الية قياس في الكليتين التقنيتين قيد البحث ومن ثم اعمام ذلك على كل النظام التعليمي وكذلك تحديد نقاط القوة والضعف التي تواجه الكليتين قيد البحث بشكل خاص والتي تحول دون تطبيقها لنظام تعليم الكتروني ذي معايير جودة متفق عليها عالميا .

يهدف البحث الى تحديد مفهوم الجودة في التعليم الالكتروني وكذلك معاييرها التي تتلاءم مع تقويم التعليم الالكتروني ومع تقديم مؤشر يصلح للتعليم العالي في العراق وكليات ومعاهد الجامعات التقنية الشمالية على وجه الخصوص .

يعتمد البحث اسلوبا وصفيا ويتم الاستعانة باستمارة الاستبيان والتي خضعت للتحكيم واختبار الصدق الظاهري من قبل عدد من المتخصصين والخبراء وشملت عينتين بلغ مجموع افرادها ٦٢ مستجيب .

وقد استنتج ضعف في تحفيز الطلبة على التعلم الذاتي والتفاعل مع المقررات الدراسية، مع غياب نظام محكم لتقييم الطلبة ضمن إطار التعليم الالكتروني، بموجب ذلك اقترح البحث ضرورة اهتمام الكليتين بتفعيل وتصميم نظام تعليم الكتروني وتحديد المتطلبات اللازمة لتطبيقه في إطار عدد من معايير الجودة التي تضمن تطبيق وتحقيق اهدافه .

Abstract

In light of the increase in electronic knowledge and its spread, the use and integration of e-learning systems in most institutions of higher education is an urgent necessity imposed on education systems to make a qualitative leap in the goals that it seeks to achieve. The focus is on providing university students a set of skills required by the life of the "information age" Self-learning and management of self-development using modern technology rather than focusing solely on the learner's access to information based on the traditional education system.

The problem of research that we are currently dealing with is to diagnose the factors and determinants that prevent the implementation of e-learning, which affect the quality of e-learning, which is the purpose for which this research is concerned with making e-learning the goal and main axis of the higher education system in Iraqi universities in general and Universities and institutes of the Northern Technical College, which applied research within the field of technical and administrative engineering technical, where the research is also interested in determining the quality of e-learning and its standards and requirements to achieve as well as the strengths and weaknesses facing the kidneys under the For research in particular and which prevent the application of an electronic education system with internationally agreed quality standards

It is also worth mentioning that the study aims at defining the quality of e-learning as well as its standards that are compatible with the e-learning calendar, and providing a suitable

index for higher education in Iraq and the colleges and institutes of the three northern technical universities in particular.

The research is based on a descriptive method. The questionnaire questionnaire, which has been arbitrated and tested by a number of specialists and experts, is used and some relevant field studies

The most important findings of the study are the conclusions of the concerned departments should consider e-learning one of the most important criteria that depend on the quality measurement of institutions of higher education and must be integrated e-learning in the educational system

Based on the results of this research, the concerned departments should activate and design an electronic learning system and determine the requirements for its application and study the field in a broader manner by addressing the future studies proposed by the researcher in the research recommendations

University of Mosul
College of Administration & Economics
Industrial Management Department



**Diagnosis of the Factors Affecting the Quality
of E-learning From the Point of View of the
Faculty**
**An Exploratory Study in Both the Managerial
Technical College and the Technical
Engineering Collage**

A Research submitted

By

Sara Akram Thannon Al-allaf

To

The Council of Administration and Economics College
University of Mosul

In partial fulfillment of the requirements for the degree of
higher diploma

In

Industrial Management

Supervised by

Prof. Dr. Moyassar I. Ahmed Al-juboury

2018 A.D

1439 A.H