



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ممارسات الموارد البشرية
لتحقيق التعافي الإستراتيجي: دراسة تحليلية لأراء عينة من القيادات
الأكاديمية في الجامعات الحكومية / محافظة دهوك

نورا حكمت رشيد سلطان

رسالة ماجستير
في إدارة الأعمال

بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتورة
إيمان بشير أبو ردن

٢٠٢٥ م

١٤٤٧ هـ

المستخلص

تناولت الدراسة الحالية متغيرين رئيسيين هما تطبيقات الذكاء الاصطناعي للموارد البشرية متمثلاً بتطبيقات (الاستقطاب، التوظيف، التدريب والتطوير، مشاركة العاملين والاحتفاظ بهم، وإدارة وتقويم الأداء)، والتعافي الاستراتيجي متمثلاً بأبعاد (سرعة الاستجابة، الاعتذار، التعويض، الشرح والتوضيح، والتمكين).

وهدفَت الدراسة إلى بيان العلاقات التأثيرية بين المتغيرين وأبعادهما. وتم تطبيق الدراسة الحالية في الجامعات الحكومية في محافظة دهوك (جامعة دهوك، جامعة دهوك التقنية، جامعة عقرة للعلوم التطبيقية)، عن طريق بناء مخطط فرضي يوضح طبيعة العلاقات بين متغيرات الدراسة.

وتمثل مجتمع الدراسة بجميع القيادات الأكاديمية والقيادات في وحدات إدارة الموارد البشرية في الجامعات المبحوثة فيما بلغت العينة (١٢٨) شخصاً، وتم الاعتماد على إستمارة الاستبانة بشكل رئيس فضلاً عن لقاءات متكررة مع العديد من هذه القيادات لشرح مضامين الاستبانة والأسئلة عن المحاور التي تعتقدها الباحثة مهمة لتنفيذ الدراسة الحالية، وتم تحليل البيانات باعتماد برامج (SPSS. V.27) و (Amos. V.26).

وبناءً على تحليل الاختبارات الإحصائية بين متغيرات الدراسة وأبعادها طبقاً لمخطط الدراسة وفرضياته تم التوصل إلى عدد من النتائج أهمها وجود علاقات ارتباط وتأثير معنوية بين متغيرات الدراسة في الجامعات المبحوثة، ووجود تباين في الجامعات المبحوثة في مستوى تحقيقها للتعافي الاستراتيجي طبقاً للتركيز على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ممارسات الموارد البشرية وتباين الجامعات المبحوثة في مستوى قدرتها على اعتماد وتنفيذ متغيرات الدراسة، وأخيراً عدم وجود فروق معنوية في تحقيق متغيرات الدراسة يمكن أن تعزى إلى السمات الشخصية للمبحوثين. الكلمات المفتاحية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في ممارسات الموارد البشرية، التعافي الاستراتيجي، جامعات محافظة دهوك.

Abstract

The current study dealt with two main variables, namely the applications of artificial intelligence for human resources represented by applications (recruitment, recruitment, training and development, employee participation and retention, and performance management and evaluation), and strategic recovery represented by dimensions (speed, apology, compensation, explanation and clarification, and empowerment). The current study was applied in public universities in Duhok Governorate (University of Duhok, Duhok Technical University, Akrah University of Applied Sciences), by building a hypothetical scheme showing the nature of the relationships between the study variables.

The study population was represented by all academic leaders and leaders in the human resources management units in the universities surveyed, while the sample reached (118) people.

The researcher employed the method (descriptive - analytical) in this study, and the study adopted the questionnaire form mainly as well as frequent meetings with many of these leaders to explain the contents of the questionnaire and questions about some of the axes that the researcher believes are important for the implementation of this study. The data was analyzed using SPSS. (V.27) and (Amos. V.26), and based on the analysis of statistical tests between the study variables and their dimensions according to the study plan and its hypotheses, a number of results were reached, the most important of which are the existence of correlation relationships and a significant impact between the study variables in the studied universities, and the existence of a discrepancy in the studied universities in the level of their achievement of strategic recovery according to the focus on artificial reached (118) people.

The researcher employed the method (descriptive - analytical) in this study, and the study adopted the questionnaire form mainly as well as frequent meetings with many of these leaders to explain the contents of the questionnaire and questions about some of the axes that the researcher believes are important for the implementation of this study. The data was analyzed using SPSS. (V.27) and (Amos. V.26), and based on the analysis of statistical tests between the study variables and their dimensions according to the study plan and its hypotheses, a number of results were reached, the most important of which are the existence of correlation relationships and a significant impact between the study variables in the studied universities, and the existence of a discrepancy in the studied universities in the level of their achievement of strategic recovery according to the focus on artificial intelligence applications for human resources and the variation of the researched universities in the level of their ability to adopt and implement the study variables. Finally, there are no significant differences in achieving the study variables that can be attributed to the personal characteristics of the respondents.

Key Words: Artificial Intelligence Applications For Human Resources, Strategic Recovery, Duhok Governorate.

University Of Mosul
College Of Administration &
Economics



**Deploying Artificial Intelligence Applications in Human
Resources Practices to Achieve Strategic Recovery: An
Analytical Study of the Opinions of a Sample of
Academic Leaders in Public Universities / Duhok
Governorate**

Nora Hikmat Rashid Sultan

**M. Sc./ Thesis
Business Administration**

**Supervised By
Asst. Prof.
Dr. Eman Bashir Abu Radin**

2025 A.D

144^Y A.H