



جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

**تصميم برنامج لتنمية مهارات التخطيط  
الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة  
وتقييم الاداء الجامعي في كليات جامعة الموصل  
في ضوء معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي**

**جهان عادل فاضل عبد القادر**

اطروحة دكتوراه

العلوم التربوية و النفسية / علوم تربوية

بإشراف

الأستاذ المساعد

**الدكتورة أسماء عبد الرحيم خضر الخياط**

## مستخلص البحث:

" تصميم برنامج لتنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الأداء الجامعي في كليات جامعة الموصل في ضوء معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي".  
تهدف الدراسة الى :

١. تصميم برنامج لتنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الاداء الجامعي في كليات جامعة الموصل في ضوء معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

٢. التعرف الى أثر البرنامج في تنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الاداء الجامعي وفقاً لمتغيرات (الشهادة، اللقب العلمي، التخصص، مدة الخدمة في مجال الجودة). ولغرض التحقق من الهدف الثاني للدراسة تم صياغة الفرضيات الآتية:

١. لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية في تنمية رتب مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الأداء الجامعي في كليات ومراكز جامعة الموصل بين الاختبارين القبلي والبعدي.

٢. لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية في تنمية رتب مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الأداء الجامعي في كليات ومراكز جامعة الموصل وفقاً لمتغير الشهادة بين الاختبارين القبلي والبعدي.

٣. لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية في تنمية رتب مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الأداء الجامعي في كليات ومراكز جامعة الموصل وفقاً لمتغير اللقب العلمي بين الاختبارين القبلي والبعدي.

٤. لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية في تنمية رتب مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الأداء الجامعي في كليات ومراكز جامعة الموصل وفق متغير التخصص بين الاختبارين القبلي والبعدي.

٥. لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية في تنمية رتب مهارات التخطيط الاستراتيجي في الاختبار لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الأداء الجامعي في كليات ومراكز جامعة الموصل وفق متغير مدة الخدمة في مجال الجودة بين الاختبارين القبلي والبعدي.

اعتمدت الباحثة على عدد من العينات القصدية مكونة من (١٠٣) فرداً وشملت عينة الدراسة الرئيسية (٢٥) فرداً من مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الاداء الجامعي في جميع كليات ومراكز جامعة الموصل والتي خضعت للبرنامج.

كما قامت الباحثة بإعداد اختبارات الحاجات التدريبية وهو مكون من (١٣٥) فقرة تم الحصول عليها من خلال تحليل معايير الجودة والاعتماد المؤسسي في الجامعات لخمس دول وهي : (مصر ٢٠٠٨ ، الاردن ٢٠١٥ ، العراق ٢٠١٨ ، البحرين ٢٠١٨ ، السعودية ٢٠٢٢) ثم اخضعتها لإجراءات الصدق والثبات .

كما قامت الباحثة بإعداد اختبار لمهارات التخطيط الاستراتيجي بنموذجين (مقالي وموضوعي) وتكون النموذج المقالي من (٧) اسئلة اما النموذج الموضوعي تكون من (١٦) سؤالاً .

كما أعدت الباحثة برنامجاً لتنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي تكون من (١١) جلسة تم اعدادها في ضوء مهارات التخطيط الاستراتيجي شملت الجلسة على (الهدف العام بالجلسة، الهدف الخاص، التقنيات المستخدمة، التمهيدي، العرض، التدريبات، الخلاصة، التقويم النهائي، التدريب البيتي) وقد تم التأكد من صدق البرنامج من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء الذين أبدوا ملاحظاتهم العلمية حوله.

بعدها طبقت الباحثة الاختبار القبلي بنموذجه المقالي والموضوعي على عينة البحث الرئيسية بتاريخ (١٩ / ٣ / ٢٠٢٣) ثم طبقت البرنامج بتاريخ (٢٠ / ٣ / ٢٠٢٣ ولغاية ٢٠٢٣/٤/٣) وبعد الانتهاء من تطبيق البرنامج طبقت الاختبار البعدي بتاريخ (٢٠٢٣/٤/٤) على نفس عينة البحث الرئيسية.

اما فيما يتعلق بنتائج الدراسة فقد عولجت من خلال استخدام الوسائل الاحصائية الاتية:

١. الاختبار التائي لعينة واحدة لقياس المستوى العام للاحتياجات التدريبية .
٢. الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لغرض استخراج التمييز للأداة الاولى.
٣. استخدام معامل ارتباط بيرسون فضلاً عن استخدام الاختبار التائي بدلالة معامل ارتباط لغرض حساب نوعي الاتساق (علاقة الفقرة بالدرجة الكلية، علاقة الفقرة بالمجال التابع لها) وكذلك في حساب ثبات المصحح مع نفسه ومع مصحح اخر .

## فرضيات البحث :

١. تم استخدام اختبار ويلكوكسن لاختبار الفرضية المتعلقة بتنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي بين الاختبارين القبلي والبعدي.
٢. تم استخدام اختبار مان وتي لاختبار الفرضية المتعلقة (بالشهادة، والتخصص العلمي، مدة الخدمة).
٣. تم استخدام اختبار كروكسال واليز لاختبار الفرضية المتعلقة باللقب العلمي. وتوصلت الباحثة الى الاستنتاجات الآتية:

١. يمتلك مسؤولو شعب ضمان الجودة وتقييم الاداء الجامعي في كليات ومراكز جامعة الموصل مهارات التخطيط الاستراتيجي ولصالح الاختبار البعدي.
٢. لم يكن لمتغيرات نوع الشهادة (ماجستير، دكتوراه) واللقب العلمي (مدرس مساعد، مدرس، استاذ مساعد) والتخصص (علمي، انساني) اثر في تنمية مهارات مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الاداء الجامعي في كليات ومراكز جامعة الموصل.
٣. يمتلك مسؤولو شعب ضمان الجودة وتقييم الاداء الجامعي في كليات ومراكز جامعة الموصل مهارات التخطيط الاستراتيجي وفقاً لمتغير (مدة الخدمة في مجال الجودة ولصالح المسؤولين من ذوي الخدمة (٥) سنوات فما دون. وفي ضوء نتائج الدراسة قدمت الباحثة التوصيات الآتية:

١. توصي الباحثة في ضوء نتائج الدراسة الجهات ذات العلاقة متمثلة بمركز التعليم المستمر في جامعة الموصل والجامعات العراقية بالاستفادة من البرنامج المعد في هذه الدراسة لتنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى مسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الاداء الجامعي بغض النظر عن شهاداتهم والقابهم العلمية وتخصصاتهم سواء في التخصصات العلمية او التخصصات الانسانية.
٢. تكثيف الدورات التدريبية في ضوء هذا البرنامج لمسؤولي شعب ضمان الجودة وتقييم الاداء الجامعي من ذوي الخدمة الاكثر من (٥) سنوات.
٣. دعم الادارة الجامعية لطلبة الدراسات العليا في تطبيق مشاريع استراتيجية تتعلق بتنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى تدريسيها بشكل عام في جميع التخصصات والاقاب العلمية. كما وضعت الباحثة عدداً من المقترحات منها:

١. بناء برنامج تدريبي لتنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي لدى القيادات التربوية في كليات ومراكز جامعة الموصل في ضوء معايير الجودة والاعتماد المؤسسي.
٢. اثر برنامج تدريبي لتنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي في تطوير الأداء في جامعة الموصل في ضوء معايير الجودة والاعتماد البرامجي.
٣. دراسة مقارنة بين الاعتماد الاكاديمي والاعتماد البرامجي في كليات جامعة الموصل.

## **Abstract**

"Designing a program to develop strategic planning skills among officials of the quality assurance and university performance evaluation divisions in the colleges of the University of Mosul in light of quality standards and academic accreditation".

The study aims to:

1. Design a program to develop strategic planning skills among officials of the quality assurance and university performance evaluation divisions in the colleges of the University of Mosul in light of quality standards and academic accreditation.
2. Identifying the impact of the program in developing the strategic planning skills of the officials of the quality assurance and university performance evaluation divisions according to the variables (degree, academic title, specialization, length of service in the field of quality).

For the purpose of verifying the second objective of the study, the following hypotheses were formulated:

1. There is no statistically significant difference in the development of the ranks of strategic planning skills among officials of the Quality Assurance and University Performance Evaluation Divisions in the colleges and centers of the University of Mosul between the pre- and post-tests.
2. There is no statistically significant difference in the development of the ranks of strategic planning skills among officials of the Quality Assurance and University Performance Evaluation Divisions in the colleges and centers of the University of Mosul according to the certificate variable between the pre- and post-tests.
3. There is no statistically significant difference in the development of the ranks of strategic planning skills among officials of the quality

assurance and university performance evaluation divisions in the colleges and centers of the University of Mosul according to the academic title variable between the pre- and post-tests.

4. There is no statistically significant difference in the development of the ranks of strategic planning skills among officials of the quality assurance and university performance evaluation divisions in the colleges and centers of the University of Mosul according to the specialization variable between the pre- and post-tests.
5. There is no statistically significant difference in the development of the ranks of strategic planning skills in the overall test among officials of the Quality Assurance and University Performance Evaluation Divisions in the colleges and centers of the University of Mosul according to the variable of length of service in the field of quality between the pre- and post-tests.

The researcher relied on a number of purposive samples consisting of (103) individuals, and the main study sample included (25) individuals from the officials of the quality assurance and university performance evaluation divisions in all colleges and centers of the University of Mosul that were subject to the program.

The researcher also prepared a training needs test, which consists of (135) items obtained through analysis of quality standards and institutional accreditation in universities in five countries: (Egypt 2008, Jordan 2015, Iraq 2018, Bahrain 2018, Saudi Arabia 2022) and then subjected them to honesty procedures. And steadfastness.

The researcher also prepared a test for strategic planning skills with two forms (essay and objective). The essay form consists of (7) questions, while the thematic form consists of (16) questions.

The researcher also prepared a program to develop strategic planning skills, consisting of (11) sessions prepared in light of strategic

planning skills. The session included (the general goal of the session, the specific goal, the techniques used, introduction, presentation, exercises, conclusion, final evaluation, and home training). The veracity of the program was confirmed by presenting it to a group of experts who expressed their scientific observations about it.

Then the researcher applied the pre-test with its essay and objective models on the main research sample on (3/19/2023), then she applied the program on (3/20/2023 until 4/3/2023). After completing the application of the program, she applied the post-test on (4/4). /2023) on the same main research sample.

As for the results of the study, they were dealt with through the use of the following statistical methods:

1. One-sample t-test to measure the general level of training needs.
2. T-test for two independent samples for the purpose of extracting discrimination for the first tool.
3. Using the Pearson correlation coefficient, in addition to using the T-test in terms of a correlation coefficient for the purpose of calculating the two types of consistency (the relationship of the item to the total score, the relationship of the item to its field) as well as in calculating the stability of the scorer with himself and with another scorer.

Research Assumes:

1. The Wilcoxon test was used to test the hypothesis related to the development of strategic planning skills between the pre- and post-tests.
2. The Mann-Whitney test was used to test the hypothesis related to (degree, scientific specialization, length of service).
3. The Croxall-Wallis test was used to test the hypothesis regarding scientific title.

The researcher reached the following conclusions:

1. Officials of the Quality Assurance and University Performance Evaluation Division in the colleges and centers of the University of Mosul possess strategic planning skills for the benefit of the post-test.
2. The variables of the type of degree (Master's, Doctorate), academic title (assistant instructor, instructor, assistant professor) and specialization (scientific, humanitarian) had no impact on developing the skills of the officials of the quality assurance and university performance evaluation divisions in the colleges and centers of the University of Mosul.
3. The officials of the Quality Assurance and University Performance Evaluation Divisions in the colleges and centers of the University of Mosul possess strategic planning skills according to the variable (length of service in the field of quality and for the benefit of officials with service (5) years or less.

In light of the study results, the researcher presented the following recommendations:

1. In light of the results of the study, the researcher recommends to the relevant authorities, represented by the continuing education centers at the University of Mosul and Iraqi universities, to benefit from the program prepared in this study to develop the strategic planning skills of the officials of the quality assurance and university performance evaluation divisions, regardless of their certificates, academic titles, and specializations, whether in scientific disciplines. Or humanities specialties.
2. Intensifying training courses in light of this program for officials of the quality assurance and university performance evaluation divisions with more than (5) years of service.

3. Supporting the university administration for graduate students in implementing strategic projects related to developing the strategic planning skills of its teachers in general in all specializations and academic titles.

The researcher also put forward a number of proposals, including:

1. Building a training program to develop the strategic planning skills of educational leaders in the colleges and centers of the University of Mosul in light of quality standards and institutional accreditation.
2. The impact of a training program to develop strategic planning skills on developing performance at the University of Mosul in light of quality standards and program accreditation.
3. A comparative study between academic accreditation and programmatic accreditation in the colleges of the University of Mosul.

**University of Mosul  
College of Education for Humanities  
Dept. of Educational and  
Psychological Sciences**



**Designing a program to develop the strategic planning skills of officials of the quality assurance and university performance assessment divisions in the faculties of the University of Mosul in the light of quality standards and academic accreditation.**

**Jihan Adil Fadhil Abdul Qadir**

**PhD dissertation  
Educational and Psychological Sciences / Educational Sciences**

**Supervised by  
Prof. Asst.  
Dr. Asmaa Abdul Rahim Khader Al-Khayat**

---

**2023 A.D**

**1445 A.H**